

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Fonden Forcen
Dato for generering af rapport:	30-06-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	20
Kriterium 6	24
Kriterium 7	26
Organisation og ledelse	28
Kriterium 8	28
Kriterium 9	30
Kompetencer	33
Kriterium 10	33
Fysiske rammer	37
Kriterium 14	37
Økonomi	39
Økonomi 1	40
Økonomi 2	40
Økonomi 3	40
Spindelvæv	41
Datakilder	42
Interviewkilder	42
Observationskilder	42

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Forcen
Hovedadresse	Kronjydevej 1 8960 Randers SØ
Kontaktoplysninger	Tlf.: 91892822 E-mail: administration@forcen.dk Hjemmeside: <a href="http://www.forcen.dk">http://www.forcen.dk</a>
Tilbudsleder	Henrik Bjarnskov
CVR-nr.	30656598
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	14
Målgrupper	Autismespektrum Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Vibeke Gundgaard Meldgaard Kirsten Schack Lundsgaard
Tilsynsbesøg	09-04-2025 12:00, Uanmeldt, Fonden Forcen

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden Forcen	Stressbelastning, Omsorgssvigt, Selvskadende adfærd, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Opmærksomhedsforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Autismespektrum	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		7	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Forcen efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Fonden Forcen er godkendt til 14 pladser efter Barnet lov § 43 stk. 1 nr. 6 og § 107. Pladserne kan anvendes fleksibelt mellem BL § 43 stk. 1, nr. 6 og SEL 107.

Målgruppen er borgere i aldersgruppen 13 - 23 år på Kronjydevej 1 og 16 - 25 år i lejlighederne, med opmærksomhedsforstyrrelser og/eller diagnoser inden for autismespektret. De unge kan derudover have psykiske og lettere psykiatriske problemstillinger samt adfærdsproblemer.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at Fonden Forcen leverer en faglig velfunderet og helhedsorienteret indsats, der i høj grad understøtter de unges trivsel, udvikling og deltagelse i samfundslivet. Tilbuddet fremstår med en tydelig faglig profil, hvor både ledelse og medarbejdere arbejder målrettet og kompetent med at imødekomme målgruppens behov.

Fonden Forcen har et klart defineret formål med indsatsen og anvender faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante for målgruppen. Medarbejderne kan redegøre for disse tilgange og omsætter viden til praksis på en måde, der understøtter progression i de unges udvikling. Den pædagogiske indsats tager afsæt i kommunale indsatsmål og handleplaner, og der arbejdes med delmål og dokumentation, hvilket bidrager til læring og kvalitetsudvikling.

Tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. De unge trives generelt og giver udtryk for tilfredshed med at bo på Fonden Forcen. Der er fokus på at sikre de unges værdighed, autonomi og selvbestemmelse, og de unge deltager i sociale relationer og aktiviteter i det omgivende samfund i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddet udgør en tryk base med stabile og tillidsfulde voksne.

Medarbejdergruppen vurderes at have de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer til at imødekomme målgruppens behov. Der arbejdes løbende med kompetenceudvikling, og medarbejderne modtager eksternt supervision og sparring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med at forebygge konflikter, magtanvendelser, vold og overgreb. Der anvendes konfliktnedtrappende og ikke-konfronterende pædagogik, og der er en hensigtsmæssig praksis for dokumentation og efterbearbejdning af magtanvendelser, som bidrager til læring og forebyggelse.

De fleste unge er i gang med uddannelse eller beskæftigelse, og tilbuddet arbejder relevant med støtte og afklaring i forhold til fremmøde og deltagelse. Der er dog en kvalitetsmangel i forhold til systematikken i opstilling af mål, da ikke alle unge har delmål relateret til skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Ledelsen vurderes som kompetent og ansvarlig med relevant uddannelses- og erfaringsbaggrund. Der er et tæt samarbejde mellem direktør og pædagogisk leder, og ledelsen arbejder strategisk med udvikling af tilbuddet. Den daglige drift varetages fagligt og økonomisk forsvarligt, og der er fokus på at sikre kontinuitet og kvalitet – også ved brug af ikkefastansatte medarbejdere. Økonomien vurderes som bæredygtig og gennemsigtig, og der er et rimeligt forhold mellem pris og kvalitet i indsatsen.

De fysiske rammer vurderes at være egnede og understøtter de unges trivsel, udvikling og ret til privatliv.

## Særligt fokus i tilsynet

Ved dette uanmeldte, driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på følgende temaer:

Tema: Uddannelse og beskæftigelse, kriterie 1 samt indikatorerne 1a, 1b, 1d og 1e.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater, kriterie 3 samt indikatorerne 3b og 3c.

Tema: Sundhed og trivsel, kriterie 7 samt indikator 7a.

Tema: Organisation og ledelse, kriterie 8 samt indikatorerne 8a og 8b, samt kriterie 9 og indikator 9c.

Der er desuden fulgt op på indikator 5a og tilhørende Kriterium. Dette har ikke givet anledning til ændring i bedømmelsen af indikatorerne, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsbesøg.

Derudover er der behandlet en ansøgning om ændring af godkendelsen, hvor tilbuddet ønsker at udvide med én plads ved øve-lejlighederne samt et fællesareal i tilknytning hertil.

Socialtilsynet er ikke blevet orienteret om væsentlige forhold under de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, som har betydning for tilsynets vurdering. Disse er derfor videreført uændret fra seneste tilsynsrapport af 6. august 2024.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de unge som udgangspunkt inkluderes i samfundslivet gennem uddannelse og beskæftigelse. De fleste unge i tilbuddet har et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud og tilbuddet arbejder relevant med at igangsætte afklaring eller støtte i forhold fremmøde. Tilbuddet arbejder med læringsunderstøttende aktiviteter og støtte i hverdagen, men der mangler systematik i opstillingen af mål, da ikke alle unge har delmål relateret til skole, uddannelse eller beskæftigelse, hvilket er en kvalitetsmangel.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet læser Social- og Boligstyrelsens vejledning i forhold til nærværende tema: "Faglig vejledning om kvalitetsvurdering for tema uddannelse og beskæftigelse"

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er flere positive elementer, men også væsentlige forhold, der trækker ned i den samlede vurdering.

Det er positivt, at otte ud af tolv unge aktuelt er tilknyttet skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, og at medarbejderne generelt oplever, at de unge er stabile i deres fremmøde. Dette understøttes af dagbogsnotater, som viser, at de fleste unge møder op de fleste dage. Der ses dog også eksempler på ustabil fremmøde, hvilket påvirker vurderingen negativt.

Medarbejdere og ledelse beskriver, at de unge støttes i deres læring, blandt andet gennem kontakt til skolen, transport til skole og aktiviteter i tilbuddet, som kan fremme læring og viden. Det er dog bemærkelsesværdigt, at ikke alle unge har delmål, der understøtter skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og at kun to ud af fire unge i den fremsendte dokumentation har sådanne mål. Dette indikerer en manglende systematik i arbejdet med at fremme de unges udvikling på dette område.

Sammenfattende vurderes det, at tilbuddet har en intention om at støtte de unge i skole, uddannelse og beskæftigelse, og at der er konkrete tiltag, som understøtter dette. Dog er indsatsen ikke konsekvent eller systematisk nok til at sikre, at alle unge får den nødvendige støtte til at udnytte deres fulde potentiale på området.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ved medarbejdernes fremvisning af den skriftlige dokumentation på tilsynsdagen fremgik det, at ikke alle unge i tilbuddet har delmål, der understøtter skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejderne oplyser, at der arbejdes ud fra tesen "less is more", hvilket betyder, at der ikke arbejdes med alle indsatsområder for de unge på én gang.

Efter tilsynet er der modtaget dokumentation for fire unge i tilbuddet. Heraf fremgår det, at der er udarbejdet mål for to ud af de fire unge med henblik på at understøtte deres skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. For de to unge, der har mål inden for dette tema, ses det, at der løbende følges op på målene, og at dette sker i samarbejde med de unge.

Det trækker ned i vurderingen, at ikke alle unge i tilbuddet har mål, der understøtter skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der jf. tilbuddets borgeroversigt fremgår, at 8 ud af 12 unge i tilbuddet er tilknyttet skole, uddannelse eller beskæftigelse. Det trækker ned i bedømmelsen, at 4 af borgerne ikke har skole, uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Tilbuddet har aktuelt otte unge, som har et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Det vurderes positivt, at medarbejderne oplyser, at de unge som udgangspunkt er stabile i deres fremmøde. Dette understøttes af de unges dagbogsnotater, hvoraf det fremgår, at de fleste unge med et skole- eller beskæftigelsestilbud møder op de fleste dage.

Der ses dog også eksempler på en ung, hvor fremmødet i skolen endnu ikke er stabilt. Samtidig fremgår det af den fremsendte dokumentation, at der er sket forbedringer i den pågældende periode. Det trækker ned i bedømmelsen, at ikke alle unge er stabile i deres fremmøde til aftaler eller i deres skole- og beskæftigelsestilbud.

## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejdere og ledelse fortæller, at de unge understøttes i deres læring i relation til skole og uddannelse. For eksempel støttes de unge i kontakten med skolen, og de bliver kørt i skole om morgenen. Derudover oplyser medarbejderne, at der i tilbuddet gennemføres forskellige aktiviteter, som kan understøtte læring og viden, der er relevant i forhold til skole og uddannelse – eksempelvis bagning af kage eller spil.

De unges besvarelser i spørgeskemaerne varierer meget i forhold til spørgsmålet om medarbejdernes støtte i forbindelse med skolegang. Én ung skriver, at vedkommende ikke har lektier for, mens en anden svarer ja til at få hjælp og støtte i forbindelse med skolen. De fleste svarer dog nej til, om de får støtte med lektier, og om tilbuddet deltager i skolens arrangementer. Disse forhold trækker ned i bedømmelsen.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de unge i tilbuddet i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Det vurderes, at det indgår som en central del af tilbuddets indsats at styrke de unges kompetencer i forhold til både selvstændighed og til at indgå i sociale relationer, hvilket sker gennem konkrete indsatser og aftaler. Tilbuddet opstiller i tæt samarbejde med de unge mål for udvikling af de unges sociale kompetencer og selvstændighed, ligesom der kontinuerligt følges op herpå.

De unge indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, i det omfang de ønsker, ligesom de unge, med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov, har kontakt til og samvær med deres familie og netværk. Endeligt vurderes det, at tilbuddet udgør en tryk base med voksne, som de unge kan have fortrolighed med.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Forcen styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed og dette indgår som en central del af indsatsen. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet gennem konkrete indsatser støtter de unge i at udvikle færdigheder, så de unge opnår øget selvstændighed, ligesom de unge støttes til at opbygge og vedholde sociale kompetencer og relationer, herunder understøtter tilbuddet de unges kontakt og samvær med forældre og øvrige netværk. Det vægtes endvidere, at indsatsen på dette område tager afsæt i opstilling af mål i samarbejde med de unge, ligesom der generelt sker opfølgning herpå til ungesamtaler, hvilket understøtter at de unges kompetencer udvikles.

## Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

-Opstilling af mål

Socialtilsynet vægter positivt i bedømmelsen, at der ses, jf. modtaget dokumentation, opstilling af mål der understøtter udviklingen af de unges kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og/eller leve et så selvstændigt liv som muligt. Dette bekræftes også af medarbejdernes udtalelser og af observationer, da tilbuddets dokumentationssystem fremvises ved tilsynsbesøget.

Fx ses følgende mål opstillet vedrørende en ung:

"Måltrappe 3 - ophold i lejlighed

Delmål 1: ADL

- (Borger red.) vasker tøj hver tirsdag på Forcen
- (Borger red.) holder lejligheden ren og opryddelig
- (Borger red.) anvender ugeplan
- (Borger red.) tager i mod støtte/samvær
- Tømme skraldespand
- Tømme køleskab for mad"

For anden ung ses fx følgende mål:

"Måltrappe 1 - egenomsorg - recovery, passe på mig selv, restituere

Delmål 1: Ro og tryghed

- Jeg forsøger at stille realistiske krav til mig selv
- Jeg beskæftiger mig med aktiviteter, der skaber og understøtter en tilstand af ro og tryghed
- Jeg sørger for dagligt at spise mad

Delmål 2: Kommunikation

- Jeg øver mig i at bede personalet om hjælp til praktiske ting (mad, tøjvask, rengøring osv.)
- Jeg øver mig i at svare inden for en rimelig tid (defineret i handlevejledning), når personalet henvender sig
- Jeg øver mig i at indgå i længerevarende dialoger med (udvalgte) personaler (SMS)
- Jeg øver mig i at kommunikere verbalt/telefonisk med (udvalgte) personaler".

Ved nogle mål, men ikke for alle opstillede mål, ses desuden beskrivelse af pædagogisk praksis understøttende for målopfølgningen.

- Samarbejde med de unge omkring arbejdet med mål og opfølgning

Der henvises til indikator 1.a for beskrivelse og uddybning af samarbejdet med de unge omkring opstilling og opfølgning på målene, og disse oplysninger vægtes også positivt i bedømmelsen af denne indikator.

Det påvirker imidlertid scoren negativt, at der ses eksempler på jf. modtaget dokumentation, at den beskrevne praksis og systematik, for opfølgning på mål i samarbejde med de unge til ungesamtaler, ikke følges i alle tilfælde.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af dokumentationen, at tilbuddet laver aktiviteter uden for tilbuddet sammen med de unge. Fx ses der, at der afholdes biograftur for de unge som flere af de unge deltager i. Andre aktiviteter ses til blandt andet Lalandia og storcenter. En ung fortæller at denne har et fritidsjob og går til kampsport, hvilket den unge er meget tilfreds med.

Ledelsen har tidligere fortalt, at en del af værdigrundlaget for Fonden Forcen er, at de unge tilegner sig erfaringer fra forskellige sociale sammenhænge, hvilket samtidig er mange af de unges udfordringer, og at de unge har brug for individuel støtte for at deltage i sociale aktiviteter.

Det observeres videre, at tilbuddet selv kan tilbyde forskellige aktiviteter som fx bordtennis og forskellige spil. Lederen fortæller, at her kan de unge aktiveres og lære spilleregler mv. så de unge i højere grad kan indgå i samspil med andre ude i samfundet. Det ses blandt andet på tilsynet, at medarbejdere laver puslespil med en borger, mens der spilles bordtennis med en anden borger.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen er, at flere af de unge ikke indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Fx fortæller medarbejdere og ledelse, at en ung ikke kommer meget ud af sit værelse og har nærmest ikke været ude i flere år.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

En ung fortæller, at denne kan besøge både kæresten og familien som denne har lyst til. Den unge fortæller, at ens kæreste og venner godt kan komme i tilbuddet, hvis man ønsker dette, men den unge vil helst være ved kæresten og dennes familie.

Det fremgår ligeledes af dokumentationen, at de unge kan have besøg af kæresten. Fx ses der ved en ny-indflyttet ung, at der laves aftaler med kærestens sagsbehandler, hvor det tydeligt fremgår, at de støtter den unge i at have kontakt til blandt andet kæresten. Der står blandt andet følgende om samtale med kærestens sagsbehandler:

“ (Sagsbehandler, red.) fortæller, at kæresten ønsker at besøge (Ung, red.) hver 2. weekend. (Sagsbehandler, red.) syntes umiddelbart, at dette er i overkanten. personale taler ind i, at både (Ung, red.) og kæresten lige pt. kun ligesom har hinanden relationsmæssigt, som er trygt. Derfor kan det være Tryghedsskabende for dem begge at bibeholde relationen. Dette giver (Sagsbehandler, red.) personale ret i, og det aftales, at der må være tæt kontakt, og hun vil gerne kontaktes i forbindelse med eventuelle udfordringer med kæresten på Forcen. Desuden vil (Sagsbehandler, red.) de første par mdr. aftale samvær (Ung, red.) og kæresten imellem fra gang til gang. ”

En pårørende har udtalt, at denne oplever sig afskåret af tilbuddet, i forhold til kontakt med hendes søn. Ledelsen forklarer dette med, at det var et ønske som den unge havde, men at kontakten igen er genoprettet med hjælp fra tilbuddet. Den unge giver ligeledes udtryk for, at alt er foregået efter eget ønske, og er meget tilfreds med den støtte han har fået.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejderne fortæller, at der er lavet en relationscirkel på alle unge i tilbuddet. Dette for at afdække om personalet kommer godt nok omkring alle de unge. Hvis medarbejderne ligger for langt ude i cirklen, så skal der været et øget fokus på den unge. Medarbejder udtaler, at relationscirklen laves flere gange årligt. Der er fokus på, at alle unge minimum har en voksen som ligger inde i den inderste cirkel. Medarbejderne fortæller videre, at der hele tiden arbejdes på at udvide de unges cirkel, så de har flest mulige relationer i cirklen. Medarbejderne vurderer, at alle de unge har en fortrolig voksen i deres liv. Det kan være både kæresten, forældre, venner, svigerforældre, lærer eller en medarbejder i tilbuddet.

En ung fortæller, at denne har fortrolige voksne i hans liv, som gør en forskel for ham. Den unge nævner særligt hans svigerforældre som den unge oplever tager sig godt af ham og hjælper med forskellige ting som fx at overveje hvor han skal bo, når han ikke længere bor i tilbuddet.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fonden Forcen har et klart defineret formål med indsatsen og arbejder med faglige tilgange samt en enkelt metode, som vurderes at være relevant for målgruppens behov. Det vurderes endvidere, at medarbejderne kan redegøre for de angivne faglige tilgange og metoden, samt hvordan de omsætter viden til handling, hvilket medvirker til at understøtte progression i de unges udvikling under anbringelsen.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske indsats tager afsæt i den visiterende kommunes indsatsmål, og at handleplanen er styrende for indsatsen. Det vurderes desuden, at tilbuddet på dette grundlag opstiller delmål i samarbejde med de unge, samt at der er en struktur for dokumentation af resultater til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. På baggrund heraf vurderes det, at tilbuddet kan sandsynliggøre, at der opnås en forventet og positiv effekt af indsatsen. Dog vurderes der, at ikke for alle unge i tilbuddet opnås en forventelig positiv udvikling og at resultatdokumentationen fortsat kan forbedres.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Forcen arbejder med afsæt i en tydelig men dog bred målgruppebeskrivelse. Dette ud fra at målgruppen er defineret til børn og unge med opmærksomhedsforstyrrelser og/eller autismespektrumforstyrrelser, som derudover kan have forskellige lettere psykiatriske og psykiske problemstillinger samt adfærdsproblemer. Derudover har tilbuddet unge med forskellige grader af retardering.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgang og metode er relevant for målgruppen og anvendes systematisk i praksis. Tilbuddet har modtaget opkvalificering og fast supervision fra Psykologcenteret i Viborg, hvilket har styrket den metodiske anvendelse. Medarbejderne kan redegøre for brugen af KRAP og anvender konkrete redskaber i arbejdet med de unge. Metoden danner også grundlag for faglige refleksioner på personalemøder.

Det vurderes videre, at tilbuddet som udgangspunkt dokumenterer resultater med udgangspunkt i SMART mål for de unge. Tilbuddet evaluerer og tilpasser målene, selvom det vurderes, at denne indsats kan forbedres, da dokumentationen ikke er systematisk, hvorfor det vurderes at være sværere at foretage læring og forbedring af indsatsen. Dette vurderes på baggrund af, at der også er unge i tilbuddet, hvor der vurderes, at der ikke opnås positive resultater for de unge. Her kunne en systematisk dokumentation og afdækning, i højere grad være behjælpelig i forhold til at finde den rette indsats til disse unge i tilbuddet. Det bemærkes, at de to unge som der er modtaget materiale for, og som ikke trives, er unge der jf. borgerlisten er diagnosticeret med mental retardering, hvilket kan indikere at tilbuddet tilgange og metoder ikke er tilstrækkelige for denne målgruppe.

Endelig vurderes det, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for de unge opnås. For de borgere der ikke trives eller opnås positive resultater for, ses det, at ledelsen arbejder aktivt for at finde alternative løsninger. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at der bør fortsat være fokus på, hvilken indsats tilbuddet kan tilbyde borgere som har retardering.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

-Målgruppe

Det fremgår af tilbuddets godkendelse, at målgruppen på Fonden Forcen er borgere med opmærksomhedsforstyrrelser og diagnoser inden for autismespektret. De unge kan tillige have psykiske og lettere psykiatriske problemstillinger samt adfærdsproblemer.

Af tilbudsportalen angiver tilbuddet følgende:

"Udviklingsforstyrrelser:

Tourettes syndrom, NLD

Opmærksomhedsforstyrrelser:

ADHD, ADD

Gennemgribende udviklingsforstyrrelser:

Autisme, Atypisk autisme, Asperger, Mental retardering

Komorbiditet:

Psykiatrisk lidelse: Depression

Psykiatriske lidelser: Nervøse eller stressrelaterede tilstande, Angst eller fobisk angst, OCD

Spiseforstyrrelser/-vanskeligheder

Psykiatrisk lidelse: Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser:

ODD".

-Målsætning

Videre fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning ses at være følgende:

*"Det er målet at støtte de unge mod hensigtsmæssige, socialt acceptable, nuancerede og afstemte udtryksformer og handlemønstre. At de unge bliver indre styrede hele mennesker med gode sunde relationer. At de unge gennem deres ophold på Forcen får styrket deres kompetencer, så de bliver i stand til at indgå i det omkringliggende samfund. Dvs. at de unge lærer at hæmme uhensigtsmæssig adfærd og får en indsigt i, hvilke konsekvenser det får for dem og andre, hvis dette alligevel skulle ske. At de unge lærer at aflæse, afkode og afstemme egne grænser og behov med andres og respektere, når andres grænser ligger forskelligt fra egne. Så de bliver i stand til selvstændigt at håndtere deres liv. At de unge støttes til deltagelse i uddannelse/dagsbeskæftigelse og at de unge oplever at have et liv med meningsfulde aktiviteter".*

Adspurgt, vedrørende målet med indsatsen på Forcen, svarer medarbejdere, at det de søger med indsatsen er, at unge får *"Det gode liv – det bedre liv"*. Medarbejder uddyber og udtaler: *"Vi arbejder hen imod de gode valg, sundhed og trivsel, sund hverdag, skole, indre motivation, kvalitet og stabilitet i livet"*.

-Tilgange og metoder

Fonden Forcen angiver jf. Tilbudsportalen, at de i arbejdet med målgruppen og for at realisere målsætningen anvender KRAP som metode i tilbuddet, samt de faglige tilgange: Anerkendende tilgang, Kognitiv tilgang, Ressourceorienteret tilgang.

Adspurgt, vedrørende udviklingen i tilbuddet i forbindelse med arbejdet med handleplanen og det varslede påbud, oplyser medarbejdere og ledelsen, at de oplever at der er sket en udvikling/forbedring, således at KRAP nu i højere grad er anvendt og implementeret i indsatsen. Dette som følge af den fælles kompetenceudvikling i KRAP, som de har gennemført. For uddybning og beskrivelse af den kompetenceudvikling tilbuddet har gennemgået henvises til indikator 10.a.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det generelt også afspejles i dialog med medarbejdere og ledelsen samt af udleveret dokumentation, at der kan spores en fremgang. Medarbejdere og ledelsen er således i stand til at redegøre for, hvordan metoden med dertilhørende konkrete redskaber, anvendes til gavn for målgruppen.

Medarbejder udtaler fx: *"Vi arbejder i stigende grad med de forskellige skemaer og redskaber, og vi har i en periode deltaget løbende i kursus om KRAP. Vi bruger forskellige modeller. Fx Ressourceblomsten. Et er at bruge det i praksis, et andet er at få dokumentationen med, som nu er vores fokus. Vi har brugt rigtig meget tid på søjlemodellen"*.

Søjlemodellen observeres ophængt i tilbuddet, og medarbejdere og ledelsen redegør for, hvordan de forholder sig til de tre søjler i modellen (Søjle 1: Afdækning og registrering. Søjle 2: Analyse og forståelse. Søjle 3: Ændring og udvikling). Bl.a. oplyser ledelsen, at de ved visitation af en borger til Forcen ofte foretager afdækning gennem brug af en Kognitiv Sagsformulering, og på den måde opnår de viden om borgeren.

Af personalemødereferat fremgår det endvidere, at personalegruppen gennemgår en Kognitiv Sagsformulering vedr. ung. Fx beskrives det:

*"Gennemgang af Kognitiv Sagsformulering samt fremadrettet indsats:*

*Der fornemmes at der er lidt uforløste problemstillinger omkring XX. Der er derfor udfærdiget en Kognitiv Sagsformulering. XX bliver usikker og frustreret, hvis medarbejderne udstråler usikkerhed. Den unge opleves som værende positiv, hvis vi selv kommer med god energi.*

*XX har diagnosen Borderline, hvor udfordringen kan være at det er svært at begrænse sig selv i forhold til at forvente, at andre skal gøre noget for sig. Der kan eventuelt arbejdes med en tur ud i det blå, som en belønning. Skemalægge de kørsler der er aftalt. Det er svært at imødekomme alle ønsker og KP laver derfor et udspil XX præsenteres for".*

Ved interview redegør medarbejdere også for brugen af flere KRAP redskaber. Fx Nu-spejlet og ønske-spejlet, Dit og Mit perspektiv og Måltrappen. Fx siger medarbejdere, at de nogle gange benytter måltrappen til at bryde større mål ned i mindre dele, så det giver den unge overblik over, hvad der skal til for at nå det overordnede mål. Dette understøttes også af udleveret dokumentation ved tilsynsbesøget, hvor der ses eksempel på en udfyldt måltrappe.

Medarbejder udtaler om Måltrappen *"Super godt at bruge som redskab til at den unge kan se egen udvikling"*.

Medarbejdere forklarer, at de vurderer, at der bruges KRAP redskaber med alle unge, men ved nogle unge er det måske ikke direkte synligt, således det er implementeret i Planner4you og foreligger elektronisk. Det oplyses, at de godt kan tage samtalen med den unge og føre det over i et skema/skabelon efterfølgende. Fx eksemplificerer medarbejder, hvordan pgl. har lavet et Dit og Mit perspektiv med en ung på en køretur. En medarbejder udleverer tillige udfyldte KRAP skemaer, som vedkommende har l skab på kontoret.

Tilbuddets egen intention jf. handleplanen er bl.a.:

*"Den Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik, danner klangbunden for vores virke. Vores intention er i ledelsen at gøre KRAP synlig, tilgængelig og anvendelig i hverdagen. Vi ønsker med andre ord, at få KRAP til at leve i organisationen, til fælles bedste for medarbejdere og de anbragte unge".*

Medarbejdere fortæller, at det med at gøre KRAP synligt i dokumentationen og i målsætningsarbejdet, som det også fremgår af handleplanen, er en proces og også en kultur, som de er ved at ændre. Ledelse og medarbejdere fortæller, at de er godt på vej, men at de ikke fuldt ud er i mål med egne intentioner i handleplanen endnu. Ledelsen oplyser, at de først i januar har færdiggjort forløbet med kompetenceudvikling ved PsykologCentret i Viborg. Medarbejder udtaler i relation hertil: *"Der er enormt fokus på det i hele huset. Særligt i ledelsen"*.

Ledelsen fortæller, at de vil have vedvarende fokus på at skabe en rød tråd og systematisk brug af KRAP i indsatsen, herunder så det afspejles tydeligt i dokumentationen. Bestyrelsesformand og ledelsen tilkendegiver, at på trods af, at de ikke fuldt ud er i mål jf. de angivne datoer i handleplanen, så vil de fortsætte arbejdet med handleplanen. Fx så der gøres brug af Måltrappen ift. alle unge, når der opstilles mål. Desuden så KRAP skemaer dokumenteres for alle unge i Planner4you.

Medarbejdere og ledelsen oplyser, at de modtager KRAP supervision, hvilket skaber sammenhæng i indsatsen. Det oplyses, at de forleden dag efter supervisionen fælles udarbejdede Måltrapper. Ledelsen fremviste disse til mødet.

Socialtilsynet vægtlægger, at det i dialog med medarbejdere og ledelsen afspejles at personalet har en ressourcefokuseret og anerkendende tilgang til de unge, som KRAP bl.a. hviler på.

Medarbejdere beskriver bl.a., at de har fokus på, det der virker og søger at forstørre dette. Medarbejder udtaler: *"Det har været ringe fremmøde ift. skole, så skal vi sænke barren til at det bare handler om fremmøde og så rose bare for at møde op, så det er der processen er"* Anden medarbejder udtaler: *"Det er den pædagogik og det livssyn vi har. Alle gør det bedste de kan. Fx bage, der er også ressourcer og læring i at bage, følge opskrift mv.",* samt *"Vi arbejder ressourcefokuseret. Vi italesætter- det der går godt, samtaler omkring det positive, det bygger selvtillid og selvværd op. Vi italesætter, at det er dejligt at være sammen med dig (den unge) i dag, som går på personen og ikke på vedkommendes handling. Det bygger selvværdet op"*.

Af referat fra personalemøde fremgår desuden: *"XX bliver mødt med anerkendende tilgang - fokus på positiv adfærd, forstærke positive oplevelser og adfærd. Mindre fokus på ikke ønsket adfærd"*.

Som følge af drøftelse ved seneste tilsyn, omkring målgruppens behov for struktur og genkendelighed, så har tilbuddet implementeret en højere grad af strukturpædagogisk tilgang i tilbuddet og i arbejdet med de unge, hvilket er tillagt vægt i bedømmelsen. Dette i form af en fast struktur i huset, samt at alle unge har individuelle strukturskemaer/dagsskemaer, hvilket underbygges af dokumentationen. Begge forhold er i overensstemmelse med handleplanen. Socialtilsynet observerer ved rundvisning, at der i køkkenalrummet er ophængt en whiteboardtavle med angivelse af den overordnede struktur i huset, herunder spisetider mv. Endvidere oplyser medarbejdere, at der er implementeret en struktur for afholdelse af ungesamtaler hver 14. dag mellem kontaktpædagog og ung.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

På tilsynsdagen beder Socialtilsynet medarbejderne om at fremvise deres dokumentationspraksis i dokumentationssystemet for at vurdere, hvorvidt tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål, der kan anvendes til løbende læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderen viser, at alle unge har mål, som er udarbejdet ud fra tilbuddets struktur og med afsæt i SMART-modellen. Det oplyses, at målene formuleres i én sætning, så det er let for de unge at forstå, hvad der skal arbejdes med.

Det fremgår, at tilbuddet løbende evaluerer de opstillede mål og justerer dem, hvis de enten er opnået, eller hvis der ikke ses progression. Eksempelvis ses mål, der midlertidigt lukkes på grund af mistrivsel hos den unge, hvorefter der i stedet opstilles nye mål, som er tilpasset den unges aktuelle tilstand.

Et forhold, der trækker ned i bedømmelsen, er dog, at den fremviste dokumentation ikke fremstår systematisk – hvilket også bekræftes af den fremsendte dokumentation. Medarbejderen oplyser, at der "skrives alt muligt" i dagbogsnotaterne og anerkender, at dokumentationen ikke er struktureret. Det ses blandt andet, at der i samme notat skrives om flere indsatsmål blandet sammen med øvrige oplysninger om kontakt og indsats, hvilket vanskeliggør anvendelsen af dokumentationen til løbende læring og forbedring af indsatsen.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at de i samarbejde med de unge opstiller delmål med afsæt i handleplanen fra visiterende kommune, og det oplyses, at der generelt sker en positiv udvikling over tid på baggrund heraf. Medarbejder og unge kan fortæller om eksempler på indikationer af, at flere af de unge udvikler sig positivt i forhold til de mål som de visiterende kommuner har opstillet. Fx fortælles der om en ung, som har gennemført gymnasiet og som både har kæreste og fritidsjob. Ved en anden ung som barrikaderer sig i boligen, ses der positive resultater i forhold til at få hende ud af boligen. Medarbejder fortæller blandt andet, at hun nu kan gå ud med skaldet og deltager i online undervisning, så hun kan færdiggøre sin 9. klasse.

Socialtilsynet vægter imidlertid også særligt og det trækker ned i bedømmelsen, at flere unge har delmål med afsæt i handleplanen med henblik på at sikre en stabil døgnrytme, eller skal modtage støtte til almindelig ADL. Her ses det af dokumentationen, at der ikke opnås positive resultater, idet to af de unge beskrives i evalueringer fra 2025 med større mistrivsel og misbrug, hvilket indikerer, at der ikke opnås positive resultater for disse unge. Medarbejdere og ledelse fortæller, at ved begge borgere overvejes der, om de unge fortsat skal være i tilbuddet. Den ene på baggrund af udadreagerende adfærd, den anden fordi denne er ved at nå aldersgrænsen for tilbuddets godkendelse.



## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører, for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Medarbejdere oplyser eksempelvis, at de samarbejder med ungekriminalforsorgen, herunder tilsynsførende i forbindelse med sager, hvor unge er visiteret som følge af afgørelse fra Ungekriminalitetsnævnet. Medarbejdere beretter om et godt og konstruktivt samarbejde, hvor tilbuddet fx deltager i møder sammen med den unge, og hvor der følges op på indsatsen.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de opsøger viden fra eksterne samarbejdspartnere, når de oplever en problemstilling, som de har behov for hjælp til at løse. Fx vedrørende unge med misbrugsproblematikker, hvortil tilbuddet tilkendegiver, at de ikke varetager misbrugsbehandling.

Medarbejdere oplyser videre, at de har et godt samarbejde med kommunen og sagsbehandler samt at de løbende har kontakt, hvilket er tillagt vægt. Det oplyses at de til handleplansmøder gennemgår alle den unges mål og det drøftes, hvorvidt målene fortsat giver mening. Fx om de skal justeres, afsluttes eller om nye mål skal opstilles. Medarbejdere giver udtryk for, at de oplever at sagsbehandler er lydhør ift. personalets vurdering.

Rådgiver til ung i tilbuddet oplyser endvidere:

*"Der er et godt samarbejde, hvor Forcen arbejder selvstændigt og henvender sig relevant. Fx har Forcen selvstændigt haft kontakten og været tovholder på at den unge er lykkes på skolen og dermed har opnået en afslutning af sin 9. klasse".*

*"... jeg har også tidligere samarbejdet med Forcen med samme tilfredsstillende samarbejde".*

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Forcen understøtter de unges fysiske og mentale sundhed samt trivsel, og at tilbuddets viden og indsats på området er i overensstemmelse med de unges behov.

Det vurderes desuden, at tilbuddet har et relevant fokus på at sikre, at medarbejdergruppen besidder opdateret viden og de nødvendige kompetencer i forhold til de unges særlige udfordringer. De unge i tilbuddet trives generelt og giver udtryk for tilfredshed med at bo på Fonden Forcen.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet. Tilbuddet har fokus på at sikre de unges selv- og medbestemmelse i forhold til beslutninger, der vedrører dem selv og deres hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet gennem sin pædagogiske indsats forebygger konflikter og magtanvendelser ved hjælp af relevante tiltag og strategier. Hvad angår dokumentation og opfølgning på magtanvendelser, vurderes det, at tilbuddet har en hensigtsmæssig praksis for efterbearbejdning, som bidrager til læring og forebyggelse.

Endelig vurderes det, at tilbuddets samlede indsats medvirker til at forebygge, at vold og overgreb forekommer i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelse, herunder indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet gennem en anerkendende, åben og ressourceorienteret tilgang søger at sikre, at de unge understøttes i at træffe valg, herunder inddrager den enkelte unges udviklingszone med hensyn til de mulige valg, den unge kan træffe. Det er dermed socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret, og inddrager de unges egen motivation og ønsker. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at medarbejderne er tydelige i deres argumentationer, stiller velbegrundede individuelle krav til de unge, og møder deres forventninger med respekt. Dette i overensstemmelse med tilbuddets nye værdigrundlag, som Socialtilsynet vurderer er kvalificeret.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i de afholdte interviews med ledelsen, medarbejderne, 2 unge og 3 pårørende fremgår, at tilbuddet har et anerkendende menneskesyn, og at der er få, men klare restriktioner overfor de unge. Socialtilsynet har modtaget Forcens oversigt over de gældende regler for de unge, samt de beskrevne vilkår ved at bo i Forcens øvelejligheder. Socialtilsynet bedømmer, at reglerne omhandler almindelige forventninger til de indskrevne unge, og at de udvalgte punkter, er information til de unge vedrørende eksempelvis lommepenge, vasketider, gæster, dagstruktur og ferie og hjemrejseweekender. Socialtilsynet bedømmer endvidere, at reglerne er korte og tydelige, at reglerne fremstår som forventninger til de unge, og at der ikke fremgår sanktioner, såfremt de unge ikke lever op til forventningerne. Eksempelvis fremgår det, at der kan laves aftaler med den enkelte unge om, hvad der skal til for at overholde reglerne. Socialtilsynet observerer ligeledes, at der i køkkenet findes en stor tavle med Forcens dagsstruktur, hvilket 2 unge bekræfter, er et godt sted at orientere sig om hvem, der eksempelvis er på arbejde den pågældende dag, og hvornår det forventes, at man skal være på værelset om aftenen. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne fra Forcen fortæller, at omgangstonen blandt de unge viser, at de er gode til at hjælpe hinanden, og at de unge søger at give plads til hinanden i dialogen. Medarbejderne fra Eksternteamet fortæller, at de er lyttende overfor de unges ønsker, og søger at imødekomme disse ud fra den enkelte unges forudsætninger og behov. Medarbejderne fortæller reflekterende, at den tillid de unge udviser til medarbejderne, viser sig ved, at de unge søger medarbejdernes rådgivning og tager imod deres anvisninger. Ligeledes fortæller medarbejderne, at de unge ikke mødes med konfrontation. Endeligt indgår det i bedømmelsen, at 2 myndighedsrådgivere samstemmende fortæller, at de unge tages seriøse, og at medarbejderne er rummelige og anerkender de unge og er gode sparringspartnere for de unge.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der i Fonden Forcen er individuelle husregler i hverdagen, og at disse, jf. indikator 4.a., er tilpasset de unges forudsætninger. Ligeledes fortæller ledelsen og medarbejderne samstemmende, at tilbuddet søger at lære de unge at træffe valg, og at valgene har konsekvenser. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne med eksempler fra dagligdagen, reflekterende fortæller om, hvordan det via dialog og visualisering søges, at de unge opnår forståelse for, hvilke konsekvenser deres valg kan have. Der er ligeledes lagt vægt på i bedømmelsen, at ledelsen, medarbejder og to af de unge, jf. indikator 4.a., fortæller, at der er få restriktioner, og at de regler der er, er tilpasset den enkelte unge. Medarbejderne fra Forcen fortæller, at de unge eksempelvis har indflydelse på madplanen, aktiviteter, udflugter og ferie, i valg af fritidstilbud, og kan komme med ønsker til venner- og familiebesøg. Dette bekræftes af 2 unge. Medarbejderne fra Eksternteamet fortæller, at de oplever, at selv om de unge er over 18 år og selv bestemmer, gerne vil have støtte og guidning, og at de unge spejler sig i medarbejderne. Ved bedømmelsen indgår det, at der ved det aktuelle tilsyn ikke har været muligt at tale med unge fra Eksternteamet. 2 unge fra Forcen fortæller Socialtilsynet, at der er forskel på, hvor meget medarbejderne lytter til deres ønsker, og at der ligeledes er forskel på, hvor meget man må, når man henholdsvis er under og over 18 år. Dog fortæller begge unge, at de kan komme med idéer til madplanen, men at det er medarbejderne der træffer beslutninger om, hvilke retter, der skal serveres. Endelig indgår det i bedømmelsen, at 1 myndighedsrådgiver fortæller, at medarbejderne ved Forcen med omsorgsfulde og fagligt velfunderede skub, er gode til at støtte den unge til udvikling og refleksion. Myndighedsrådgiveren lægger særlig vægt på, at: *"medarbejderne har en faglig forståelse for at så frø, som får lov til at spire, og som over tid bliver integreret hos den unge, hvilket får den unge til at tage ejerskab"*.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen er lagt, at de unge generelt trives i tilbuddet. Der er dog unge der ikke i tilstrækkelig grad trives, men det er vurderingen, at tilbuddet arbejder relevant på at finde løsninger på de unges udfordringer og mistrivsel. Medarbejdere og ledelse redegør desuden på relevant vis for, hvordan de understøtter den enkelte unges trivsel og udvikling med afsæt i de unges individuelle behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via daglige overlap har indblik i de unges trivsel og reagerer på de unges signaler og herunder handler, hvis der er unge, der mistrives. Desuden afholdes kontinuerligt ungesamtaler mellem den enkelte ung og dennes kontaktperson, hvor der følges op på den unges udvikling, trivsel og tilfredshed med iværksatte indsatser. Aktuelt er der dog en ung i tilbuddet, der har isoleret sig på værelset siden april 2022, og hvor der som følge heraf er stærk bekymring for den unges trivsel og udvikling. På baggrund af dette har tilbuddet ansøgt om en ny fysisk ramme til den unge, der ifølge ledelsen skal hjælpe den unge med at få mere ro og frihed i sin dagligdag. Der er desuden lavet aftale med den unge om, hvordan indsatsen i den nye ramme skal være, for at tilbuddet kan sikre den unges sundhed og trivsel.

Det vurderes videre, at de unge med støtte fra tilbuddet, har adgang til relevante sundhedsydelse, samt at tilbuddets viden og indsats vedrørende de unges fysiske og mentale sundhed modsvarer de unges behov. Socialtilsynet vurderer, henset til tilbuddets komplekse målgruppe med differentierede diagnoser og udfordringer, at det er afgørende, at medarbejdergruppen løbende opkvalificeres ift. de specifikke vanskeligheder, som den enkelte borger har. Dette så det sikres, at indsatsen modsvarer målgruppens behov. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har en sådan praksis gennem bl.a. kontinuerlig supervision og kurser. Siden sidste tilsynsbesøg har medarbejdergruppen bl.a. deltaget i kursus vedr. borgere med autismespektrumforstyrrelser, ligesom 2 medarbejdere har gennemført dobbeltdiagnoseuddannelse, som også indbefatter viden om unge med misbrugsproblematikker. Sidstnævnte vurderes særlig aktuelt og relevant, idet det også ved årets tilsyn fremkommer oplysninger om, at der er unge på Fonden Forcen, som er udfordrede ift. indtagelse af rusmidler. Det vurderes, at tilbuddet yder en indsats med henblik på at undgå at unge kommer i misbrug samt støtter og motiverer unge til at stoppe. Dette fx gennem samtaler og forsøg på at motivere den unge til at indgå i misbrugsbehandling, ligesom tilbuddet samarbejder med et misbrugscenter. Medarbejdere oplyser, at der er fokus på i samtalerne med de unge, at den unges handlinger ikke fordømmes, og der afdækkes, hvad der ligger til grund for misbruget og derigennem understøttes den unge i at finde egen indre motivation for at stoppe.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

En ung som Socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at have det godt og er tilfreds med at bo på Fonden Forcen. Den unge fremstår i dialogen i godt humør, og oplyser, at man får relevant støtte af personalet. Den unge har dog lidt udfordringer med enkelte af de andre unge i tilbuddet og oplever, at de andre ikke kan lide ham. Den unge tror selv, at det er fordi medarbejderne roser den unge så meget foran de andre unge i tilbuddet.

Medarbejderne fortæller, at de fleste unge i tilbuddet trives, hvilket de får bekræftet af blandt andet de unges skole, som ved forældresamtaler har sagt, at en ung fx trives meget bedre end tidligere. Medarbejderne tilkendegiver også, at de har en ung som ikke er i trivsel for øjeblikket.

Medarbejderne uddyber med, at der har været noget familierelateret der gør, at den unge ikke sover så godt og har det svært. Ledelsen oplyser, at den unge har truet medarbejdere, hvilket ligeledes er forhold der indikerer, at den unge ikke trives tilstrækkeligt, hvorfor det er forhold der trækker ned i bedømmelsen.

Såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at en af de unge har isoleret sig på værelset siden april 2022. Det bekræftes af statusskrivelse i forbindelse med opfølgning med visiterende kommune fra seneste tilsyn, hvor kommunen oplyser:

“ Der er stor bekymring for (Borger red.) trivsel samt fysiske og psykiske tilstand, idet hun har været på sit værelse i over et år uden fysisk eller verbal kontakt. ”

Ved tilsynsbesøget redegør medarbejdere og ledelsen på relevant vis for, hvordan der arbejdes med den unge, og for hvordan de i samarbejde med den unge iværksætter målrettede indsatser. Ledelsen oplyser videre, at de nu er begyndt at kommunikere mere med den unge end tidligere, hvilket tilbuddet ser som en lille fremgang for den unge. Det påvirker scoren i nedadgående retning, at der er forhold vedr. konkret ung i tilbuddet, som indikerer, at den unge ikke er i trivsel.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af dokumentationen, at tilbuddet støtter de unge i at komme til relevante sundhedsydelser. Fx skrives der i flere dagbogsnotater, at medarbejderne hjælper de unge med at lave aftaler ved læge og ved lægebesøg, hvis de ønsker dette.

En ung fortæller, at denne selv kan klare de sundhedsydelser som denne skal til, men er overbevist om, at han kan få hjælp hvis han spurgte til det.

## Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets viden og indsats vedrørende børn og unges fysiske og mentale sundhed generelt modsvarer deres behov.

Eksempelvis fremgår det af dagbogsnotater for ung, at personalet yder støtte til den unge i forbindelse med at pgl. er smittet med Covid19, hvilket er tillagt positiv vægt.

Fx "XX havde det skidt først på dagen. Træthed, hovedpine, øm i kroppen, forkølet. Senere på eftermiddagen fik hun det bedre. Særligt efter gåtur med personale ytrede hun, at det havde hjulpet positivt på hendes fysiske tilstand. XX tager det generelt helt roligt med, at hun har Covid-19. Det skal bare overstås, siger hun." Samt "XX og personale gik tur i ca. halvanden time, hvor XX var glad og snaksaglig. Hun nævnte flere gange undervejs, hvor meget hun nød at være ude. Hun håber på at kunne gå tur igen med personale og evt. andre unge i morgen, fredag. Efter gåturen ytrede XX, at turen og den friske luft i væsentlig grad havde forbedret hendes fysiske tilstand - og også hendes humør. "Jeg får det bare væsentligt bedre efter gåtur - både fysisk og mentalt".

Videre fremgår det af notaterne, at personalet er opmærksom på en ung, som i højere grad kan have tendens til at opleve en følelse af ensomhed grundet isolation.

Der er lagt vægt på, at det af dagbogsnotater fremgår, at personalet støtter ung i vedkommendes angstproblematik. Fx "... Kollega vender i den forbindelse forskellige mulige scenarier/årsagsforklaringer i forsøget på at skabe mening i forhold til angsten og dermed forhåbentlig reducere den. XX (Ung) hæfter sig særlig ved hypotesen om, at hendes følelse af angst i forhold til indtagelse af mad kan skyldes, at hendes smagsløg har været reduceret/ændret karakter under coronaen, hvilket gør, at maden smager anderledes nu end før. XX virker til at finde ro i denne antagelse".

Af andet notat ses det, at personalet understøtter ungs mentale sundhed og selvværd. Fx "Samtalen bærer primært præg af at booste initiativet om, at tale pænt til/om sig selv, hvilket fremmer udviklingen af selvværdet..."

Ledelsen oplyser, at de generelt har fokus på sund kost og motion og søger at motivere hertil. Det oplyses, at en medarbejder er kostansvarlig i tilbuddet, samt at der fx er svømning 1-2 gange i ugen samt fitness hver uge, hvilket er tillagt vægt.

Af referat fra personalemøde beskrives desuden: "Der blev orienteret om, at XX bliver ansvarlig for at udfærdige madplan i et samarbejde med de unge. Han står ligeledes for at sikre at der er basisvarer".

Ledelsen siger, at de snakker individuelt med de unge omkring kost, da det kan være et følsomt emne for nogen. Af referat fra personalemøde ses det, at dette er på de unges ønske og foranledning jf. beskrivelse fra ungemøde:

Fx "De unge vil gerne at der fra nye medarbejdere udvises en mere neutral tone omkring kalorier, da det smitter negativt. Vil gerne have mere indflydelse på madplan".

#### -Spiseforstyrrelser

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på i bedømmelsen, at det fremgår jf. ledelsens udtalelser samt af indsendt dokumentation, at tilbuddet er blevet opkvalificeret og været på to dages kursus om spiseforstyrrelser og selvskade og derfra blevet tilført viden om området.

Ledelsen oplyser, at kurset var yderst givtigt, og det har bl.a. gjort, at de nu er mere skarpe på, hvad de som tilbud kan tilbyde ift. denne målgruppe. Det oplyses, at det betyder, at Forcen kan varetage recoverydelen, men ikke behandlingen af spiseforstyrrelsen, hvilket også er præciseret på tilbuddets hjemmeside, hvor følgende beskrives:

"Forcen tilbyder at varetage recovery delen, mens behandlingsansvaret ligger enten ved Center for spiseforstyrrelse eller i psykiatrien/egen læge. Vi kan som en del af opgaven være ansvarlig for at forestå måltidsstøtte. Afklaring af hvad måltidsstøtten består i, afklares med den anbringende kommunes sagsbehandler.

Recovery delen ift. måltidsstøtte indebærer (Med rådgivning fra LMS):

- 1 til 1 spisning med personale seks gange dagligt
- Verbal guidning max 15 minutter for at komme i gang med måltidet (rådgivning fra LMS)
- Samværstid efter måltid 1/2-1 time.

Ved ønske om måltidsstøtte, der rækker ud over ovenstående, stilles fremadrettet krav til anbringende kommune om, at der tilkøbes ekstern rådgivning, eksempelvis fra Center for spiseforstyrrelse".

#### -Unge med misbrugsproblematikker

Vedrørende unge med misbrugsproblematikker oplyser ledelsen, at de på Forcen ikke indskriver unge med et massivt misbrug. Hvilket er en afgrænsning af målgruppen. Unge kan dog have et forbrug/misbrug af alkohol og euforiserende stoffer, og tilbuddet forsøger at motivere til et samarbejde med misbrugscenter, hvilket er tillagt vægt. Dette understøttes også af medarbejdere, der oplyser, at tilbuddet ikke varetager misbrugsbehandling og det er generelt unge med lettere misbrugsproblematikker, der er på Forcen. Det oplyses, at nogle unge kan have et forbrug/misbrug af fx hash og alkohol.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejder udtaler i relation hertil og om indsatsen ift. dette:

"Det handler om miljø, rummelighed og motivation til at vælge et godt liv og fravælge fx stoffer. Vi skal være der hele tiden, og samle dem op. De unge ved

også godt, at vi ikke er konsekvente og skælder ud, så de kommer til os og samtaler om det, hvilket forebygger, at de falder i, og hvis de gør, så er vi der til at gribe dem igen. Det handler om relationen - de unge skal have tryghed og tillid til os. Det oplever jeg, at de har. Det er også tryghed at være insisterende eller utilfreds med noget. Så taler vi om det. De skal også kunne lærer at sige fra og til, og mærke sig selv, og sætte egne grænser. Vi har selvfølgelig også husorden ift. at unge ikke skal færdes påvirket i fællesarealerne. Hvis vi møder dem påvirket, så italesætter vi det og vi viser, at vi ser det, og gør opmærksom på husorden".

Der er lagt vægt på, at visiterende kommune til ung i tilbuddet tilkendegiver, at Forcen metodisk og tilgangsbevidst har arbejdet med den rette mængde tålmodighed på at få oparbejdet en relation til den unge, der bl.a. kunne bære krav om misbrugsbehandling.

Jf. socialtilsynets spørgeskemaer svarer 3 ud af 4 unge, at de ofte oplever, at der bliver indtaget rusmidler/stoffer på Fonden Forcen, mens den fjerde ung har sat kryds i "Ønsker ikke at svare". Den unge, som ikke har ønsket at afgive svar på omfanget af misbrugsproblematikkerne på Forcen, svarer til gengæld, at det er et emne, som drøftes med unge, samt at de kan få hjælp/støtte til eks. at stoppe med rusmidler gennem bl.a. samtaler, hvilket er tillagt vægt.

Anden ung svarer også ja til, at unge kan modtage hjælp/støtte af personalet samt angiver "ja, tit" til spørgsmålet "Taler personalet med dig om emnerne alkohol, rygning og rusmidler/stoffer".

Der er lagt særlig vægt på, at de øvrige 2 unge ud af 4, som har besvaret spørgeskemaerne svarer til spørgsmålet "hvad gør personalet og ledelsen for at undgå, at unge på Forcen indtager rusmidler/stoffer": "Så vidt jeg ved ingenting" og "Aner det ikke".

Den ene ung svarer desuden "nej" til at man kan få hjælp/støtte af personalet til at stoppe med at tage rusmidler/stoffer, mens den anden ung svarer "ja". Den unge, der svarer nej til førnævnte har imidlertid lavet to besvarelser af spørgeskemaet, og i første udgave har pgl. svaret "ja". Ifølge ledelsen har den unge trukket første besvarelse af skemaet tilbage, da pgl. er blevet påvirket af anden ung i tilbuddet og således at den nyeste besvarelse er blevet meget negativ ladet.

Det vægtlægges, at ledelsen og medarbejdere fortæller, at to medarbejdere pt er i gang med dobbeltdiagnose uddannelse, hvor medarbejdere bl.a. får tilført viden omkring emnet misbrug. Dette som led i arbejdet med handleplanen. Det oplyses, at personalet påbegyndte uddannelsen den 01.11.22.

Medarbejdere oplyser, at de stadig er i starten af uddannelsen, hvor de på de første undervisningsdage bl.a. har modtaget undervisning i den motiverende samtale, og hvor emnet belønning er blevet drøftet ift. at få unge til at tilvælge og møde op til behandling. Det oplyses, at de bl.a. har fået viden om den neuropsykologiske forståelsesramme, herunder hvordan hjernen fungerer og dennes belønningssystemer.

Jf. dokument "Misbrug. Dobbeldiagnose uddannelse" fremgår endvidere følgende:

*"Motiverende interview (MI) – at arbejde motiverende med mennesker med dobbeltdiagnose:*

*Motiverende interview (MI) er en evidensbaseret motivationsfremkaldende samtaleform, som består af et sæt holdninger til klienter samt en række samtaleteknikker. MI er en samarbejdende form for vejledning, der arbejder på at fremkalde og styrke motivation til positiv forandring. Forskning har især i de seneste 15 år vist, at MI er effektiv til at skabe motivation for forandring hos mennesker med dobbeltdiagnose".*

Desuden fremgår det, at næste modul på uddannelsen er: "På vej til et bedre liv – Mestring af rusmiddelproblemer og psykiske problemer".

I løbet af tilsynsprocessen modtager Socialtilsynet underretning fra kommune omkring aktuel misbrugsproblematik i ungegruppen på Fonden Forcen.

Efter anmodning fra Socialtilsynet sender tilbuddets ledelse redegørelse og uddybning af konkrete tiltag og indsatser i relation til at arbejdet med unges misbrugsproblematikker, hvilket indgår i bedømmelsen. Heraf fremgår bl.a.:

*"Forcen stiller sig altid undersøgende ved ændret adfærd, mistænkelig aktivitet og tydelige tegn på et misbrug som fx opstemthed, nedsat appetit, hurtig tale, irritabilitet, rastløshed, depression, tilstoppet næse/næseblod, pupiller, abstinenser, "kørende kæber" osv. Dette fører til en dialog med den unge, som en undersøgelsesfase, hvor der bl.a. tales ind i vores observationer, vores bekymringer, vores vinkel samt det at være undersøgende på den andens perspektiv. Målet er at få afdækket om der er et ønske om en forandring fra den unge, om der er nogle bagvedliggende årsager der kan begrunde den unges valg osv. Sagsbehandler fra anbringende kommune bliver inddraget tidligt i forløbet, så vi kan dele vores bekymring. Ofte afstedkommer det, at Direktør udfærdiger en underretning til kommunen, der som i et konkret tilfælde pt. fører direkte over i, at Børne & Ungeudvalget træffer en Formandsbeslutning om en anbringelse på Sikret Regions tilbud".*

*"... Det handler med andre ord om at søge at stoppe et begyndende forbrug inden det bliver til et misbrug. Det er et fælles ansvar. Ved begrundet mistanke om brug af euforiserende stoffer vil der være en bekymringssamtale med den unge, kontaktpædagog og ledelse. Sagsbehandler/forældre (Unge under 18 år) bliver altid inddraget og det kan være nødvendigt at inddrage politiet, hvis der er mistanke om salg/opbevaring".*

*"At Fonden Forcen i højere grad bruger Rusmiddelcentret i Randers, hvor der bl.a. tilbydes rådgivning, som noget der kan klæde Fondens medarbejdere bedre på i forhold til deres arbejde med konkrete unge.*

*At det er vigtigt at arbejde med det motiverende arbejde, da det ikke er muligt at arbejde konstruktivt, hvis den unge er i en "pistol for panden situation".*

*"Tilknytning til Misbrugsbehandling på fx Rusmiddelcentret i Randers, hvor der bl.a. tilbydes rådgivning om og behandling af alkohol- hash og andre rusmiddelproblemer, er oftest i et samarbejde med UKN, der anvender det som en sanktion. Det er Fonden Forcen der tager kontakt og hjælper den unge, med at komme til de indledende samtaler. Vores unge er forskellige, enkelte har selv passet deres aftaler på Rusmiddelcentret, andre haft brug for mere 1:1 støtte, for at komme afsted samt at der en tryk omsorgsperson, der sidder med til samtalen (kan bagefter virke Jeg-støttende til hvad der blev snakket om/aftalt). Ofte er den unges kognitive formåen ikke til de dybe samtaler, de kommer ikke afsted osv. Her kan man have en aftale med den unge om, at det er ok, at medarbejderen tager samtalen ved rusmiddelcentret, for at kunne støtte den unge bedst muligt/modtage konkret rådgivning".*



Vedrørende dobbeltdiagnoseuddannelsen, som to medarbejdere pt er i gang med, skriver tilbuddet om implementering af denne:

*"Dobeltdiagnoseuddannelsen er berammet til perioden med start pr. den 1/11-21 & afslutning pr. den 3/11-22. Medarbejderne er igennem introduktionsmodulet (Adgangsgivende 6 dage) og er på vej ind i Specialiseringsmoduler (4 dage)..."*

*"Den 3/11-22 er der en mindre eksamen, hvor deltagerne forventes at præsentere relevante emner og/eller metoder fra uddannelsen og/eller deres specialiseringsmoduler på en poster. Jævnfør ovenstående gennemgang af Dobeltdiagnoseuddannelsens forløb samt tillærte kompetencer, er aftalen med de to medarbejdere, at de primært bidrager ved kollegial sparring på bl.a. Personalemøder indtil uddannelsen er eksamineret, men det er givet at den tilførte viden allerede bidrager positivt ved en øget klarhed i arbejdet med vores unge. Der er allerede for nuværende tillært de beskrevne samtaleteknikker. De to medarbejdere vil endvidere blive inddraget i vores visitationsprocedure for nuværende, hvis der visiteres unge med et kendt/erkendt forbrug kombineret med en diagnose".*

-Seksualvejledning/seksualitet

Socialtilsynet vægtlægger i bedømmelsen, at ledelsen fortæller, at de som også beskrevet i handleplanen har haft medarbejdere på 4 dages kursus omhandlende gråzoneprostitution og med emner om børn og unges seksualitet og bekymrende seksuel adfærd, forebyggelse af overgreb, grooming mv.

Det oplyses desuden, at de har været i kontakt med seksualvejleder, og de er i gang med at tilrettelægge en temadag både for de unge og personalet.

Adspurgt, hvordan de forholder sig til unges brug af sociale medier, forklarer ledelsen, at de har fokus på sociale medier, og det er kontaktpersonen der står for at tale med den enkelte unge om det. Det oplyses, at de oplever, at unge udviser personalet tillid, og de bliver af og til inddraget ift. fx mobning. Ledelsen siger, at nogle medarbejdere deltog i socialtilsynets webinar om sociale medier.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Forcens pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser, således at de så vidt muligt undgås. Dette gennem relevante forebyggende tiltag og strategier fx en konfliktnedtrappende tilgang til børnene/de unge, herunder ved at trække sig, aflede, benytte personaleskift og ved at inddrage børn og unge i løsningen af en eventuel konflikt. Desuden er medarbejdere i stand til at redegøre for, hvilke pædagogiske handlinger, som går forud for en magtanvendelse med henblik på at magt skal være den sidste udvej. Eks. dialog, guidning og motivation.

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Forcen kan håndtere magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse. Tilbuddet vurderes at have en relevant praksis for at foretage opfølgning på en magtanvendelse med henblik på drage læring og forbedring af indsatsen, så lignende situationer bliver forebygget. Dette både i form af fælles refleksion i medarbejdergruppen, ligesom der sker opfølgning ved den unge. Tilbuddet har desuden nedskrevet procedure på området, hvor ansvarsforpligtigelser i forbindelse med en foretaget magtanvendelse ses beskrevet.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har en praksis for løbende at holde sig opdateret og ajour i forhold til reglerne på området ved kontinuerligt at drøfte gråzoner og tvivlstilfælde som et fast punkt på personalemøder. Det anbefales, at tilbuddet orienterer sig ift., hvornår Barnets Lov træder i kraft og sikrer at medarbejderne besidder opdateret viden herom, inden den træder i kraft. Det er socialtilsynets vurdering, at tilstrækkeligt kendskab til lovgivningen, og viden om hvad der er magt, er essentielt for at forebygge, at der forekommer magtanvendelser.



## Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås gennem relevante forebyggende tiltag og strategier.

F.eks. oplyser medarbejdere: *"I en konfliktsituation, så er vores hovedregel, at vi trækker os".* Anden medarbejder supplerer og siger: *"Det kan ske, at den unge har set sig sur på en bestemt medarbejder. Så trækker vi os, og så siger vi til en kollega, om de lige kan tage over. Det handler ekstremt meget om relation og tryghed".* Dette underbygges også jf. tilsendt registrering af vold og trusler, hvoraf det fremgår: *"... Ut. Henviste igen til at det ikke er ok at ryge indendørs, samt til tidligere episode med brand. XX beder ut om at fucke af ellers vil han smadre ut, han begynder at tælle ned fra 10, hvor ut henviser til det gode valg, samt at han lige nu er i gang med trusler. Ut forlader herefter værelset, hvor XX igen råber at han vil smadre ut".*

Medarbejdere oplyser endvidere, at personalets generelt er en hyppigt anvendt strategi, hvilket er muligt, da de har en god normering, som gør at de altid kan lave et skift. Desuden beskrives det, at de ofte benytter sig af afledning, så situationer ikke udvikler sig.

Medarbejdere fortæller, at de sikrer sig, at de unge har en *"pædagogisk bagdør"*, så de har mulighed for at forlade situationen, og komme af med deres frustration, hvorefter de kan komme tilbage. Det oplyses, at de har en boksebold hængt op i laden, som nogle unge benytter til at komme af med frustration/aggression, hvilket hjælper flere unge.

Medarbejdere udtaler også, at de i situationer, hvor unge oplever at blive vrede og frustrerede, har personalet fokus på de unges medbestemmelse og søger at inddrage dem i løsningen. Fx udtaler medarbejder herom ved at eksemplificere: *"Jeg kan se at du (ung) har det svært, har du nogle forslag til hvordan vi kan løse det? Kan du holde det ud, indtil vi skal på tur i Netto? Har du brug for at snakke med et andet personale om det?"*.

Jf. dokument "Forebyggelse, håndtering og dokumentation af magtanvendelser" beskrives det:

*"Vi forebygger magtanvendelse på Forcen således:*

- *Vi opdaterer personalet løbende på gældende lovgivning.*
- *Vi gennemgår "cases og gråzonestilfælde" løbende.*
- *Vi sikrer at den pædagogiske tilgang imødegår forebyggelse af magt.*
- *Vi tilstræber at beboerne inddrages løbende i forhold til at forebygge voldsomme episoder.*
- *Vi er opmærksomme på, at de fysiske rammer forebygger voldsomme episoder.*
- *Vi sikrer at læring fra tidligere voldsomme episoder medvirker til at forebygge magtanvendelser.*
- *Vi sikrer at alle tænkelige pædagogiske tiltag altid vælges fremfor at gribe til magt".*

*"På Forcen er vi altid opmærksomme på at magtanvendelse over børn og unge er en undtagelsesbestemmelse. Vi vil derfor altid i udgangspunktet gøre alt hvad vi kan for at undgå at gribe ind med magt".*

Det underbygges i dialog med medarbejdere og ledelse, at viden om gældende regler for magtanvendelse er med til at forebygge brugen af magt.

Medarbejdere og ledelsen beskriver bl.a., at de føler sig bedre klædt på og sikre på, hvad der er magt som følge af arbejdet med handleplanen.

Medarbejdere fremhæver desuden de løbende drøftelser af gråzoner og tvivlstilfælde på personalemøde. For uddybning af den kompetenceudvikling som tilbuddet har gennemgået som følge af handleplanen med henblik på at sikre at gældende regler om anvendelse af magt efterleves, henvises til indikator 10.a.

## Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har udarbejdet en retningslinje, der understøtter korrekt registrering og indberetning i tilfælde af en magtanvendelse jf. dokument "Forebyggelse, håndtering og dokumentation af magtanvendelser" Heraf beskrives bl.a.:

*"Der er overordnet set 3 perspektiver på magtanvendelse, som vi altid vil have fokus på. Disse 3 perspektiver er forebyggelse, håndtering og læring og de hænger uløseligt sammen. Forebyggelsen skal sikre at vi altid, hvis muligt, undgår at gribe til magt. Håndteringen skal sikre, at vi griber ind så skånsomt som muligt og i overensstemmelse med loven og læringen skal sikre at vi bliver bedre til at forebygge fremtidige indgreb".*

*"Vi håndterer magtanvendelse på Forcen således:*

- Vi sikrer at alle andre pædagogiske tiltag er afprøvet inden vi griber ind.
- Vi retter (hvis muligt) altid henvendelse til ledelse forud for indgreb mhp. sparring.
- Vi griber ind så skånsomt som muligt, hvis vi er nødsaget til at gribe ind.
- Vi sikrer at indgreb aldrig er ydmygende for den vi griber ind overfor.
- Vi sikrer proportionalitet i indgrebet og handler efter mindsteingrebsprincippet.
- Vi griber aldrig ind uden tilstedeværelse af kollega (hvis muligt).
- Vi er opmærksomme på at sikre og behovsdække beboere og personale ved og efter nødvendigt indgreb.
- Vi sikrer at registrering og indberetning sker i overensstemmelse med loven".

Desuden ses arbejdsgang og ansvarsforpligtelser i forhold til registrering og indberetning af en magtanvendelse beskrevet. Eksempelvis:

*"Registreringen skal foretages inden for 24 timer. Det er først og fremmest af hensyn til barnet eller den unges retssikkerhed men også af hensyn til det involverede personale. Barnet eller den unge, der har været involveret i episoden, skal gøres bekendt med registreringen og have lejlighed til at ledsage denne med sin egen redegørelse for episoden".*

- Modtagne magtanvendelsesindberetninger

Siden sidste tilsyn har Fonden Forcen foretaget indberetning af 5 magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at disse er korrekt indberettet. 3 indberetninger ses foretaget uden lovhjemmel, idet borgeren er visiteret jf. SEL § 107, og der foreligger ikke dokumentation for, at borgeren er i målgruppen for magtanvendelse.

- Opfølgning, læring og forbedring af indsatsen

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen oplyser, at i tilfælde af en magtanvendelse, så er praksis, at den vil bringes op til fælles drøftelse på personalemøde med henblik på at uddrage læring af episoden, så lignende episoder forebygges fremover. Desuden oplyses det, at gråzoner og tvivlstilfælde er et fast punkt på personalemøder. Det bekræftes også af referat fra personalemøde, hvoraf der fremgår eksempel på, at konkret situation fra tilbuddets praksis gøres til genstand for læring og refleksion. Bl.a. ses beskrivelse af refleksioner over, hvordan en konfliktfyldt situation med en ung kunne være undgået og så det forebygges til en anden gang.

Jf. tilbuddets retningslinje beskrives desuden følgende vedr. tilbuddets praksis for at følge op i tilfælde af en magtanvendelse:

*"Vi lærer af indgreb på Forcen således:*

- Vi reflekterer og erfaringsopsamler som personale i forlængelse af nødvendigt indgreb.
- Vi følger op på alle involverede parter i forlængelse af nødvendigt indgreb mhp. læring.
- Vi er opmærksomme på at lære mhp. forebyggelse af fremtidige indgreb.
- Vi er åbne for at lytte til samarbejdspartnere, tilsyn, beboere og pårørende i forhold til læring".

## Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Forcen forebygger vold og overgreb.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet gennem en anerkendende og konfliktnedtrappende indsats understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Ved eventuelle episoder vurderes det, at tilbuddet tager hændelserne alvorligt og drager læring af dem.

Tilbuddet har en politik for forebyggelse og tidlig opsporing af vold og overgreb samt en seksualpolitik. Derudover arbejdes der med risikovurderinger, som bidrager til at forebygge vold og overgreb. Medarbejderne er bevidste om vigtigheden af at give de unge redskaber til at håndtere eventuelle konflikter indbyrdes.

## Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejderne kan redegøre for en konfliktnedtrappende tilgang, som blandt andet indebærer, at indsatsen og de unges adfærd analyseres ved hjælp af KRAP-metoden. Her nævnes værktøjer som *Dit og mit perspektiv*, som anvendes efter konfliktsituationer. Medarbejderne har tidligere udtalt:

“ Vi kigger på situationen og overvejer, hvad vi kan gøre anderledes, så de unge får bedre betingelser for at handle anderledes. Ved at gå på opdagelse i og drage læring af konfliktsituationer, kan vi blive klogere på de unge. For eksempel: Når en konkret ung var sulten, havde han svært ved at mærke sult og blev mere frustreret. Vi fandt ud af, at han skulle have noget mad – det forebygger konflikter. ”

Medarbejdere og ledelse oplyser, at der aktuelt er en ung i tilbuddet med voldelig adfærd, herunder psykisk vold. Der har været en episode, hvor det har været nødvendigt at melde den unge til politiet, og der pågår dialog med den unge og kommunen om, hvorvidt vedkommende kan blive i tilbuddet.

Medarbejderne fortæller desuden, at de unge bliver korrigeret i, hvordan man taler på Forcen – både ved trusler og groft sprog – da det er vigtigt, at alle kan være der. Ifølge medarbejderne italesættes dette i fredstid for at forstå, hvad der er på spil, når de unge har behov for at udtrykke sig med trusler. Medarbejderne har blandt andet udtalt:

“ Vi korrigerer ikke adfærden direkte i situationen, men skærmer den unge, så vedkommende ikke gør noget, han eller hun senere vil fortryde. Vi trækker os fra situationen og siger: 'Jeg kan mærke, at du har det svært med mit nærvær, så jeg kommer igen om 10 minutter.' Vi passer på den unge, fordi det er ubehageligt at være i affekt – både for den unge og for den, det eventuelt går ud over. Et nyt personale kan blive tilbudt, og den unge får ro og rum til at komme sig. Vi arbejder med en konfliktnedtrappende og ikke-konfronterende pædagogik. Der er ingen af de unge, der går efter personalet af had. Når de kommer i affekt, bryder de sig ikke om at være i den tilstand. ”

Tilbuddet oplyser, at der udarbejdes skemaer ved episoder med vold og trusler. Disse anvendes til at analysere hændelsen, og der drøftes efterfølgende, hvordan man kan lære af situationen.

De unge i tilbuddet giver generelt udtryk for, at der er en god stemning blandt dem, og at der ikke er konflikter i huset. Personalet omtales som venligt og respektfuldt i deres kommunikation.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Forcen har en kompetent og ansvarlig ledelse med relevant uddannelsesbaggrund og erfaring. Ledelsen indgår i et tæt samarbejde om driften og den fortsatte udvikling af tilbuddet.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med en ledelse, der varetager driften både fagligt og økonomisk forsvarligt, og som har et strategisk blik for Fonden Forcens videre udvikling. Den daglige drift vurderes at blive varetaget kompetent, blandt andet ved, at anvendelsen af ikkefastansatte medarbejdere sker på en måde, der understøtter en systematisk pædagogisk indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Forcen har en fagligt kompetent ledelse. Vurderingen baseres på, at ledelsen har relevant uddannelsesmæssig baggrund og erfaring til at drive tilbuddet. Det vurderes desuden, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med en direktør og en pædagogisk leder, som indgår i et tæt samarbejde om både drift og udvikling af Fonden Forcen. Ledelsen understøttes yderligere af en kompetent og aktiv bestyrelse, som direktøren er i løbende kontakt med.

Det vurderes også, at tilbuddet modtager eksternt faglig supervision og har et passende udbytte heraf.

Socialtilsynet bemærker positivt, at ledelsen har fokus på at styrke kvaliteten af tilbuddets resultatdokumentation, hvilket allerede har haft en gavnlig effekt.

#### Ansøgning om ændring af godkendelsen

Tilbuddet har ansøgt om at udvide med én ekstra plads i en lejlighed, som er beliggende i samme område som de øvrige øvelejligheder, tilbuddet allerede er godkendt til. I den forbindelse ønsker tilbuddet også at få godkendt en lejlighed som fælleslejlighed/serviceareal for de unge, der bor i øvelejlighederne i byen.

De nye fysiske rammer er beliggende på Valdemarsvej 1, lejlighed 303 og 101. Lejlighed 101 ønskes anvendt som fælleslejlighed/serviceareal. Målgruppen og aldersgruppen i de nye rammer ønskes fastholdt som i de øvrige lejligheder på Valdemarsvej, dvs. unge i alderen 16-25 år.

I ansøgningen skriver tilbuddet blandt andet:

“ På Valdemarsvej 1 (lejlighed 101) ønsker vi at opkvalificere Fonden Forcens tilbud i 'Øvelejlighederne' med en fælleslejlighed, hvor der bl.a. kan afholdes statusmøder, personalemøder og - ikke mindst - tilbydes fælles aktiviteter for de anbragte unge på neutral grund. Lejligheden skal også kunne fungere som base for tilkalde- og rådighedsvagter samt øget tilgængelighed i perioder, hvor enkelte unge har behov for udvidet støtte

Udvidelsen med en ekstra lejlighed har blandt andet til formål at sikre et bæredygtigt tilbud, der imødekommer de behov og tendenser, som løbende identificeres i de anbringende kommuner.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har gjort sig relevante faglige overvejelser om, hvordan indsatsen i lejlighederne skal tilrettelægges, så der kan arbejdes målrettet med de unges udvikling og trivsel. Den nye fælleslejlighed vurderes at kunne styrke tilbuddets tilgængelighed og fleksibilitet i forhold til de unges dynamiske behov.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

#### Ledelse og organisering

Fonden Forcen er organiseret med en direktør og en pædagogisk leder, som ifølge ledelsens oplysninger indgår i et tæt samarbejde om både drift og udvikling af tilbuddet. Direktøren beskriver desuden et tæt og konstruktivt samarbejde med bestyrelsen, som de er i løbende kontakt med. Det vurderes positivt, at ledelsen har arbejdet målrettet med at styrke kvaliteten af tilbuddets resultatdokumentation, hvilket har haft en positiv effekt.

Direktøren har en pædagogisk uddannelse, erfaring som daglig leder og afdelingsleder fra lignende tilbud, og har været ansat i Fonden Forcen siden 2014. Vedkommende har desuden gennemført diplomuddannelsens modul i strategisk ledelse. Den pædagogiske leder er uddannet pædagog og har en kandidatgrad i pædagogisk psykologi. Hun har været ansat i tilbuddet i fem år og har erfaring med både ledelse og målgruppen.

Fra midt juni 2025 indtræder koordinatoren i tilbuddet i ledelsen, idet denne vil komme til at fungerer som teamleder for øve-lejlighederne. Teamlederen for øve-lejlighederne er uddannet lærer og har relevante kurser og efteruddannelser i forhold til tilbuddets metoder og målgruppe. Teamlederen har desuden været i tilbuddet siden 2017.

#### Ledelsens tilgængelighed og medarbejdernes oplevelse

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med ledelsen og fremhæver, at ledelsen er synlig, tilgængelig og bidrager med faglig sparring. Den pædagogiske leder bekræfter dette og oplyser, at hun eksempelvis deltager i det daglige overlap. Medarbejderne oplever desuden en tydelig ansvars- og rollefordeling i ledelsen, hvilket gør det klart, hvem de skal henvende sig til i konkrete situationer. Dette underbygges af observationer på tilsynsdagen, hvor der på personalekontoret er ophængt et opslag med titlen "Hvem skal jeg gå til med hvad?", som beskriver ansvarsområderne for henholdsvis direktøren og den pædagogiske leder.

#### Visitation

Ledelsen oplyser, at der ved visitation af borgere er fokus på, at dette sker i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse, og at borgeren sandsynligvis kan profitere af indsatsen. Det vurderes også, om tilbuddet kan matche borgerens støttebehov. Direktøren fortæller, at der i flere tilfælde er blevet takket nej til indskrivning af unge, fordi det ikke blev vurderet som hensigtsmæssigt i forhold til den eksisterende gruppe – på trods af at det økonomisk kunne have været fordelagtigt. Visitationsproceduren indebærer, at henvendelser går til direktøren, som på baggrund af visitationsmateriale og eventuel samtale med sagsbehandler foretager en indledende vurdering. Hvis denne er positiv, inviteres den unge, pårørende og sagsbehandler til en samtale.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejdere og ledelse fortæller, at de kontinuerligt modtager ekstern supervision, som kan omhandle indsatsen eller strukturen omkring konkrete unge i tilbuddet. Det oplyses videre, at supervisionen finder sted én gang om måneden og gives samlet til både ledelse og medarbejdere. Medarbejderne giver udtryk for, at supervisionen er brugbar i arbejdet med de unge i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at supervisionen leveres af Psykologcentret og gives med afsæt i KRAP-metoden. Medarbejderne har desuden mulighed for at modtage individuel supervision, hvis der er behov for det.

## Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i 2020 er nedsat en bestyrelse, som er bredt sammensat med forskellige kompetencer hovedsageligt inden for områderne økonomi, jura, strategi- og forretningsudvikling, HR, bestyrelsesarbejde, psykologi, pædagogik og ledelse. Bestyrelsen består for nuværende af en formand, en næstformand, fire bestyrelsesmedlemmer og en medarbejderrepræsentant. Tilbuddet har orienteret om, at der siden sidst er sket en ændring i bestyrelsen, da et medlem er udtrådt grundet flytning til Sjælland, og et nyt medlem er tiltrådt i oktober 2021. Af tilsendt CV for vedkommende fremgår bl.a.:

- *"Jeg bidrager til en værdiskabende bestyrelse gennem konstruktivt samarbejde og en vedholdende fokuseret indsats, der sikrer fremdrift i bestyrelsens beslutninger"*
- *"Jeg udfordrer det bestående, så vi konstant optimerer virksomhedens value-drivers"*
- *"Bidrager med strategi udvikling, økonomisk indsigt og driver den digitale agenda".*

*"Jeg er en robust person, der qua mine kompetencer og erfaring kan træffe de nødvendige beslutninger. Jeg er nytænkende, iderig og driver gerne forandrings- og udviklingsprojekter. Jeg er analytisk stærk, og evner hurtigt at sætte mig ind i nye brancher og se de relevante problemstillinger. Jeg sætter en ære i at skabe forståeligt og valid økonomisk indblik i virksomhedens værdikæde, der sikrer et korrekt beslutningsgrundlag for bestyrelsen og ledelsen"*

Bestyrelsesformand oplyser, at de er en aktiv bestyrelse, og de følger udviklingen i tilbuddet løbende, hvilket er tillagt vægt. Bestyrelsesformand udtaler: *"Vi har 4 bestyrelsesmøder om året. Bestyrelsen skal støtte ledelsen så godt vi kan, uden at vi skal lede stedet. Strategiseminarer er blevet afholdt 2 gange, og planen er, at det skal fortsætte"*. At tilbuddet har en aktiv bestyrelse understøttes også ved tilsynsbesøget samt til møde mellem Fonden Forcen og socialtilsynet, hvor bestyrelsesformanden var repræsenteret ved begge lejligheder. Bestyrelsesformand og direktør oplyser, at de ca. 1 gang ugentligt er i dialog sammen, og hvor de gør kort status på, hvordan det går. Bestyrelsesformand udtaler: *"Vi taler sammen hver uge og orienterer om det, som er væsentligt"*. Det oplyses, at der herudover på månedlig basis afholdes et telefonmøde mellem direktør, formand og næstformand af bestyrelsen. I et interview med bestyrelsesformanden fortæller denne, at de månedlige telefonmøder omhandler støtte til den daglige ledelse på Forcen. Møderne har sit fokus på rent praktiske forhold i dagligdagen og opfølgning på, hvorvidt aftaler er ført ud i praksis. Videre oplyses det, at der til det månedlige møde laves referat.

Det fremgår af referater fra bestyrelsesmøder, at bestyrelsen blandt andet har opmærksomhed på tilbuddets daglige ledelse, økonomi og tilbuddets fremtid. Fx beskrives drøftelser af ansøgning om væsentlig ændring, herunder fleksibel anvendelse mellem BL § 43, stk. 1 nr. 6 og 107, således Forcen kan imødekomme kommunernes forespørgsler og sikre en høj belægningsprocent på tilbuddets pladser. Desuden ses det, at bestyrelsen løbende har fokus på at driften er stabil. Fx i forhold til aktuelle ind- og udskrivninger af unge.

Bestyrelsesformand oplyser, at der fortsat i bestyrelsen er et særligt fokus på den økonomiske styring, særlig med hensyn til et lavere huslejeniveau på Forcen og den igangværende tvist herom med udlejer. Det oplyses, at de har fået medhold i byretten, hvormed huslejen er nedsat med 100.000 om året. Videre oplyser bestyrelsesformand og direktør, at de for nuværende er i overvejelse et muligt køb af ejendommen, hvilket vil give mange ekstra kvadratmeter og dermed muligheder. Det forklares, at det dog forventeligt vil have et længere tidsperspektiv.

## Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift overordnet set håndteres kompetent. De unge har tilstrækkelig kontakt med kvalificeret personale, og der er en god personaledekning, som imødekommer deres behov for kontakt og støtte. Tilbuddet har gennemgået kontinuerlig kompetenceudvikling.

Personalegennemstrømningen er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser, men sygefraværet er højere, primært på grund af barsler og længerevarende sygdom. Ledelsen er opmærksom på dette og følger udviklingen tæt. Socialtilsynet bemærker dog, at dette har været en udfordring i tilbuddet gennem flere år.

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig og udgør ca. 14,6 % af de borgerrettede timer. Der er fokus på, at disse medarbejdere har opdateret viden og kompetencer, og de deltager i tilbuddets kompetenceudvikling. Der er en klar arbejdsfordeling, hvor det faste personale varetager hovedparten af det pædagogiske arbejde.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet er en høj personaledekning og normering, hvilket gør, at de generelt oplever at kunne give de unge hjælp/støtte, når de har behov for det. Det underbygges også af de unges tilkendegivelser ved tilsynsbesøget. 5 unge har desuden besvaret Socialtilsynets spørgeskema, hvor 4 unge har angivet en positiv smiley til spørgsmålet: "Føler du, at medarbejderne har tid til at snakke med dig?", mens 1 ung har angivet et neutral smiley. Medarbejdere oplyser, at de sikrer de unge tilstrækkelig kontakt, og så de unges individuelle aftaler holdes, ved at de dagligt fordeler de unge mellem medarbejderne den pågældende dag, hvilket sker til overlap. Dette bekræftes også via observationer ved tilsynsbesøget, hvor tilsynskonsulenterne deltager i overlap. Ved overlappet bliver alle unge gennemgået af den medarbejder, der har haft døgnet, og der planlægges ift. de unges gøremål, ligesom de unge og gøremål fordeles mellem personalet, så der er klarhed over, hvem der er ansvarlig for hvad. Følgende oplyses vedr. den daglige personalenormering:

- 2 personaler i dagvagt
- 4 personaler i aftenvagt, hvoraf 1 har døgnet og rådighedsvagt til dagen efter

Direktøren oplyser, at de løbende søger om ekstrabevillinger i forhold til unge, der har brug for ekstraordinær støtte til at kunne udnytte deres potentialer.

Jf. fremsendt dokumentation fremgår det, at der i perioden 20.08.22 - 19.07.23 er brugt i alt 5167,50 timer til vikarer. Herudover ses det, at der i 2022 i perioden fra uge 25 til uge 37 er brugt 320 timer, som er leveret af et vikarbureau. Ledelsen oplyser herom, at vikarbureauet blev benyttet i en periode som følge af indskrivning af særligt udfordret ung, som tilbuddet var udfordret ift. at rumme. Vikarbureauet blev alene anvendt i nattetimerne jf. ledelsen oplysninger. For uddybning af tilbuddets brug af vikarer/ikkefastansatte medarbejdere henvises til indikator 9.d.

-Kompetencer

For beskrivelse og uddybning af medarbejdernes kompetenceniveau henvises til indikator 10.a, men der er lagt vægt på i bedømmelsen, at personalet besidder relevante kompetencer, viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og anvendte tilgange og metoder.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Jf. årsrapporten 2022 fremgår det, at personalegennemstrømningen er 11 %.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Jf. tilsendt opgørelse af sygefravær blandt medarbejdere angiver tilbuddet, at der i perioden 01.4.24 til den 30.3.25 har været et sygefravær per medarbejder på ca. 45,8 dage inkl. barsel. Når medarbejder med barsels er fratrukket af opgørelsen, ses et sygefravær på ca. 21,9 dage pr. medarbejder i gennemsnit.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at sygefraværet blandt medarbejdere er på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.



## Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Det indgår i bedømmelsen, at det fremgår jf. indsendt dokumentation, at der perioden 20.08.22 - 19.07.23 er brugt 5167,5 timer til vikarer. Herudover ses det, at i 2022, i perioden fra uge 25 til uge 37, er brugt 320 timer, som er leveret af et vikarbureau. Omregnet når dette sammenholdes med Tilbudsportalens oplysninger, så svarer det samlet set til, at 20,7 % af de borgerrettede timer leveres af ikkefastansatte medarbejdere.

Jf. indsendt dokumentation beskrives det, at vikartimerne er brugt til at dække:

- Langtidssygemeldinger
- Akutsygemeldinger
- Ekstrabevillinger i form af vågen nattevagt
- Ekstrabevillinger i form af 1-1
- Møder og kursusdage
- Ferie
- Hjemmekørsler med unge.

Ledelsen oplyser herom: "Generelt at bemærke ift. vikarforbrug 2022, så er aktiviteten omkring en konkret ung (Borger red.) særdeles personaletung grundet opgavens karakter der udviklede sig med bl.a. reel risiko for brandstiftelse og deraf gøres brug af vågen nattevagt samt Vikarbureauet Adecco, der kunne stille med to-tre gennemgående nattevagter suppleret af fondens eget vikarkorps".

Socialtilsynet vægter, at ledelsen oplyser, at langt størstedelen af vikarforbruget er fordelt på få personer, og der gøres således hovedsageligt brug af kendte vikarer, hvormed det medfører et solidt kendskab til huset og de unge. Ledelsen fremhæver, at de vikarer, der primært bliver benyttet enten er uddannet pædagog, socialrådgiver, politimand eller under uddannelse til pædagog, hvilket understøtter, at de er kompetente. Endvidere oplyses det, at flere vikarer fornyelig har deltaget i den fælles kompetenceudvikling i tilbuddet vedr. KRAP. Ledelsen oplyser, at de har reduceret i antallet af vikarer, samt at det til enhver tid er sigtet at minimere antallet af løse vikarer. Videre oplyser ledelsen, at i perioder, hvor vikarer leverer et højt timetal, fx hvis en fastansat er under barsel, så deltager vikarer også i personalemøde og supervision. Det oplyses, at det beror på en konkret vurdering.

Socialtilsynet vægtlægger positivt, at det på baggrund af ledelsens udtalelser og indsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet har en systematik for introduktion af vikarer, så de klædes på til arbejdet. Jf. dokument "Introduktion til ny vikar" ses bl.a. en tjekliste med relevante emner, som skal gennemgås med ny vikar på følvagterne. Fx fremgår: "Ungemapper (og giv tid til, at læse i dem)", "Risikovurderingsmappe vises" og "Kontaktpædagogens rolle – kort gennemgang af KP ansvar, rolle, funktion og teamstruktur". Det oplyses desuden:

"Nye vikarer får en tredages intro i form af "følordning" og den beskrevne tjekliste. Fast personale og ledelse laver en tæt opfølgning på daglig basis ved tvivl samt afvigelser der bl.a. kan bemærkes ud af dokumentationen (opfølgende spørgsmål fra ledelse)".

"Vikarerne introduceres til lov om voksenansvar. Hvordan gør vi her? De får ikke kurset som udgangspunkt, men det er en del af introduktionen. De introduceres også til risikovurderinger - hvad er rød, gul og grøn". Ledelsen oplyser endvidere, at de sikrer, at vikarer læser referat fra p-møde, så de kender til aftalerne i forhold til de unge og huset.

Det vægtes, at medarbejdere fortæller, at de er opmærksomme på at tilbyde vikarerne sparring løbende i hverdagen, og ledelsen udtaler: "Vikarer er med på overlap, hvilket vi har tre gange om dagen, og vi er som ledelse tilgængelig for sparring. Når der skal dokumenteres om aftenen, så sidder fast personale desuden sammen med vikaren og er tilgængelig for sparring" samt "Vi sidder på overlap, hvor dagens opgaver fordeles, og det vil typisk være sådan, at det faste personale tager de pædagogisk tunge opgaver. Vi prioriterer. Vikarerne har oftest lettere pædagogiske opgaver og opgaver af mere praktisk karakter. De har dog bestemt ikke kun praktiske opgaver".



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe er i besiddelse af relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige henset til tilbuddets målsætning og målgruppe samt i forhold til borgernes særlige behov. Endvidere vurderes det, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer for at omsætte og praktisere tilbuddets anvendte tilgange og metoder i en daglig praksis, således det understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Det er vurderingen, at borgerne mødes med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Tilbuddet har fokus på løbende at foretage kompetenceudvikling af medarbejdere således, at de nødvendige kompetencer sikres både på kort og lang sigt. Medarbejdere får desuden tilført viden via fast ekstern supervision, ligesom ekstern sparring og viden indhentes ved behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Fonden Forcen samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det indgår i vurderingen, at størstedelen af tilbuddets personaler har relevante uddannelsesmæssige baggrunde, samt at medarbejdergruppen har viden og erfaring med målgruppen og anvendte tilgange og metode. Medarbejderne i tilbuddet kan redegøre for de godkendte faglige tilgange og metode, samt hvordan disse anvendes i en daglig praksis til gavn for de unge. Medarbejdernes viden holdes løbende ajour, og tilbuddet er opsøgende ift. at sikre, at der er den fornødne viden til at imødekomme borgernes behov. Fx dobbeltdiagnoseuddannelse, viden om unge med selvskade og spiseforstyrrelser samt senest opkvalificering i KRAP målrettet unge med autismespektrumforstyrrelser. Medarbejdere får desuden tilført viden via fast ekstern supervision med afsæt i KRAP, ligesom ekstern sparring og viden indhentes ved behov.

Endelige indgår det i vurderingen, at medarbejdernes relevante kompetencer ses afspejlet i samspil med de unge.

## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

-Uddannelse, viden og erfaring

Socialtilsynet vægtlægger det positivt, at personalegruppen er tværfaglig sammensat, og det fremgår jf. personaleoversigten, at hovedparten af medarbejdere i tilbuddet er i besiddelse af relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse. Fx pædagog, ergoterapeut, socialrådgiver, lærer, bachelor i sociologi, sundhedsfaglig uddannelse i ernæring og sundhed. 3 personer ses dog at have anden uddannelse som hhv. berider, journalist og teknisk tegner.

Af oversigten ses desuden, at der er ansat 2 vikarer, som indgår fast i vagtplanen, men deres uddannelsesbaggrunde fremgår ikke, hvorfor det antages, at disse ikke er i besiddelse af relevant uddannelse, hvilket er tillagt særlig vægt.

Tilbuddet har endvidere ansat 9 tilkaldsvikarer med følgende uddannelsesbaggrunde: 2 pædagoger, 1 Social- og sundhedsassistent, 2 under uddannelse til pædagog, 1 tømrer, 1 NLP Terapeut, 1 sygeplejerske og 1 angives som pædagogmedhjælper.

Det vægtlægges, at det jf. personaleoversigten ses, at størstedelen af medarbejdere i tilbuddet har været ansat flere år, og har således erfaring med målgruppen og tilbuddets metode. Fx angives det at personer har været ansat siden 2007, 2012, 2016, 2017, 2018, 2019. Det fremgår dog også, at der er 5 medarbejdere, der er blevet ansat i løbet af 2021. 4 af disse har imidlertid været vikarer i tilbuddet forinden. Det vægtlægges, at 1 af de medarbejdere, der har været ansat i kortere tid, oplyser at pgl. har relevant erfaring fra tidligere, hvor vedkommende bl.a. har været ansat på et retspsykiatrisk afsnit samt har arbejdet på et opholdssted for udsatte børn og unge med lignende målgruppe.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejdere jf. dokumentationen har gennemgået relevante kurser. Fx fremgår følgende: KRAP, magtanvendelseskursus, KRAP efteruddannelse v/psykologcenteret, Magt & Omsorg – kursus i praktisk og skånsom magtanvendelse, medicin håndtering, dobbeltdiagnoseuddannelse, 2 dages kursus v/LMS (Landsforeningen mod spiseforstyrrelser).

Jf. beskrivelse i indikator 5c ses flere eksempler på, at personalet har viden om målgruppens særlige udfordringer, samt at indsatsen modsvarer unges behov, hvilket er tillagt vægt i bedømmelsen.

Flere medarbejdere har endvidere fået tilført viden omkring spiseforstyrrelser og selvskade gennem deltagelse i 2 dages kursus om emnet. Dette understøttes også jf. dokument: "Referat LMS Kursus".

Ledelsen oplyser, at de er blevet bevidst om, at de som tilbud kan varetage og hvad der skal varetages i behandlingsregi. Af referatet fremgår bl.a.: *"Vi kan kun rehabiliterer. Rehabiliteringen kan også gå på at få afklaret hvilken form for behandling der skal sættes ind i et andet regi. De unge falder ofte mellem to stole. Vi skal ikke tænke at vi skal til at behandle, vores opgave er at få den unge til at tænke noget andet. Hvordan kan vi blive klogere på hvordan det lykkedes at opnå vægtøgning."*

Kost i huset:

*Y tallerken. Vi måler og vejer ikke. Det fodrer også spiseforstyrrelsen. Man skal have det der er i kostpyramiden".*

Der er lagt vægt på, at det fremgår af dokumentationen, at flere medarbejdere har været på 4 dages kursus omhandlende gråzoneprostitution og med emner om børn og unges seksualitet og bekymrende seksuel adfærd, forebyggelse af overgreb, grooming mv.

Tillige fremgår det af dokumentationen og af medarbejdernes og ledelsens udtalelser, at to medarbejdere er i gang med

"Dobeltdiagnoseuddannelse" med start den 01.11.22 til den 03.11.22. Af dokumentationen fremgår det om uddannelsen:

*"... designet til at give deltagerne en grundig teoretisk indføring i temaer vedrørende dobbeltdiagnoseproblematikken, således at man er sikret en dybdegående viden ift. denne gruppe af mennesker og de vanskeligheder, der opstår i arbejdet med dem".*

Tilbuddet oplyser desuden herom:

*"Medarbejderne er igennem introduktionsmodulet (Adgangsgivende 6 dage) og er på vej ind i Specialiseringsmoduler (4 dage), hvor der bl.a. arbejdes med det "Motiverende interview", der er en evidensbaseret motivationsfremkaldende samtaleform, hvor der bl.a. arbejdes på at fremkalde og styrke motivation til positiv forandring. Næste er "På vej til et bedre liv", hvor der er fokus på – Mestring af rusmiddelproblemer og psykiske problemer. Det er et specialiseringskursus, der giver deltagerne kompetencer til at lede og gennemføre et "Bedre liv kursusforløb", for mennesker med dobbeltdiagnose. Acceptance and Commitment Therapy, her lægges der vægt på at skabe et meningsfyldt liv for den enkelte og ikke i lidelse. Kognitiv terapi med mennesker med Dobeltdiagnose (Introduktion til de kognitive behandlingsmetoder generelt samt en indføring i og kendskab til basale begreber og modeller og teknikker i kognitiv terapi. Her vil være fokus på kognitiv depressions- og angstbehandling, at arbejde med teknikker til misbrugsreduktion og tilbagefaldsforebyggelse. Slutteligt et Specialiseringskursus: Behandling af kognitive vanskeligheder ved mennesker med dobbeltdiagnose i et neuropsykologisk perspektiv. Forholdet mellem hjerne og adfærd, kognition og følelser set ind i både psykiatrien og rusmiddelbehandlingen".*

Adspurgt vedrørende målgruppen på Fonden Forcen udtaler medarbejder:

*"Målgruppen er jo ret bred. Det hedder fra 13 - 18 år i første omgang, dernæst har vi jo § 107. De unge kommer med alle mulige diagnoser indenfor autismespektret og fx ADHD. Vi har ikke svært udviklingshæmmede, men de unge kan have en vis grad af mental retardering. Vi har tidligere haft domsanbragte. Vi skal kunne varetage den målgruppe og de unge, der bliver visiteret ind. De skal passe ind ift. huset og personer. Vi kigger på om vi*

overhovedet kan hjælpe og støtte dem med de udfordringer, de har”.

Videre oplyses det: *”Når vi får nogle ind, så prøver vi så vidt muligt at ansætte til opgaven, hvis vi mangler noget. Vi har også unge med aktivt misbrug. Her er vi jo ved at tage uddannelsen ift. dobbeltdiagnoser”.*

Der er lagt vægt på, at en visiterende kommune oplyser:

*”Jeg har oplevet et højt fagligt niveau fra personalet omkring den unge samt en villighed til at modtage sparring i forhold til den viden, der var fra Familieafdelingen af” samt ”Den unge blev anbragt ved Forcen efter flere års massiv mistrivsel med kriminalitet og misbrug, der også betød, at den unge ikke havde tillid til at voksne omkring ham ville noget godt. Her har Forcen metodisk og tilgængelig arbejdet med den rette mængde tålmodighed på at få oparbejdet en relation til den unge, der har kunnet bære krav om misbrugsbehandling, skolegang og tilpasning i Forcens rammer”.*

Det bemærkes dog, at det alene er 1 medarbejder ansat i Flex job på få timer, der jf. dokumentationen har været på kursus og opnået viden vedrørende borgere med autismespektrumforstyrrelser, som bl.a. er tilbuddets godkendte målgruppe.

Socialtilsynet har endvidere lagt særlig vægt på, at 3 ud af 4 unge, der har besvaret spørgeskemaet, har angivet *”nej”* til spørgsmålet: *”Oplever du at du kan få den hjælp og støtte, som du har behov for?”*.

En ung skriver desuden: *”Kan godt snakke med nogle af de voksne, men det er som om de ikke rigtig forstår mig...”*

Socialtilsynet har lagt vægt på i bedømmelsen, med henvisning til indikator 3a, at det fremgår, at medarbejdere generelt har opdateret viden om tilbuddets anvendte tilgange og metoder og er overvejende i stand til at redegøre for, hvordan de anvendes i en daglig praksis til gavn for målgruppen.

Ledelse og medarbejdere siger, at de med baggrund i handleplanen har gennemgået et efteruddannelsesforløb i KRAP ved Psykologcenteret i Viborg. Dette understøttes også af indsendt dokumentation, at personalet har været på 3 dages KRAP kursus. Videre oplyses det, at de modtager fast supervision af Psykologcenteret med udgangspunkt i KRAP. Ledelsen giver udtryk for, at det understøtter, at de fastholdes i KRAP tankegangen.

Af dokumentationen fremgår desuden:

*”Via vores uddannelse i KRAP har vi viden om:*

*o Kognitive grundmodeller*

*o Anerkendelse og ressourcer i teori & praksis*

*o Udviklingspsykologi*

*o Udfordrende børn og unge set i et neuropsykologisk perspektiv*

*o Mestringsstrategier*

*o Følelser/emotioner*

*o Social færdighedstræning og brugen af belønningssystemer*

*o Observation, iagttagelse og skriftlighed*

*Vi mener, at vi qua både medarbejderes grunduddannelse samt fælles uddannelse i KRAP, at vi har den fornødne viden og kompetencer til, at arbejde med Forcens målgruppen. Det næste udviklingsmål er at få synliggjort den viden og kompetence i dokumentationen”.*

Socialtilsynet har lagt vægt på i bedømmelsen, at medarbejdere og konstitueret souschef oplyser i relation til handleplanen med henblik på at sikre efterlevelse af gældende regler for magtanvendelse, at de bl.a. har gennemgået kompetenceudvikling vedrørende magtanvendelsesområde, hvilket gør, at de nu i højere grad føler sig klædt på og har viden om området, og hvad der er et indgreb.

At personalet har gennemgået opkvalificering, understøttes også af indsendt dokumentation *”Referat af kursus i magtanvendelse Magt & Omsorg”*.

Af referatet fremgår det, at relevante bestemmelser er gennemgået med udgangspunkt i Fonden Forcens pædagogiske praksis. Fx fastholdelse og føren, afværgehjælp, undersøgelse af person og opholdsrum og fysisk guidning.

Desuden beskrives det fx:

*”Børn og unge der er i aflastning på et anbringelsessted efter SEL §66, stk. 1, er ikke omfattet.*

*§107 Hvis der IKKE står i de unges papirer, at den unge har ”Betydelig varig nedsat funktionsevne”. Så må man ikke lave en magtanvendelse”.*

*Medarbejdere fremhæver endvidere de løbende drøftelser på personalemøder, hvor der bl.a. har været fokus at drøfte gråzoner og tvivlstilfælde, hvilket også understøttes jf. dokument ”Magtanvendelse gråzone fra personalemøde” Adspurgt, om hvilke gråzoner, som fx kunne forekomme hos dem, fortæller medarbejder følgende: ”Det kan fx være en ung, som går ind i personalerummet, hvilket ikke er hensigtsmæssigt. Hvordan håndterer vi det så? hvornår er det en magtanvendelse, hvis vi eks. benytter leg, dans og kilder en ung, så man sammen bevæger sig ud fra kontoret?”*

Adspurgt om brugen af fysisk guidning, siger medarbejdere, at det ikke er noget, de anvender ofte, men det kunne fx være ved at lægge en hånd på skulderen af den unge i omsorg. Konstitueret souschef udtaler: *”En fysisk guidning er 5 gram på skulderen”*. Det forklares, at der hermed menes, at der ved en fysisk guidning ikke må bruges kraft fra medarbejderen og den unge må ikke gøre modstand. Medarbejder supplerer og siger *”Vi har styr på vores relationer, og vi ved hvem man kan gøre det ved”*.

Der er lagt vægt på, at det jf. dokument *”Retningslinjer for kompetenceudvikling af medarbejdere”* fremgår følgende vedr. kompetenceudvikling af personalet:

*”Der er mange forventninger til, hvad vi som fagprofessionelle skal kunne. Derfor er vi nødt til løbende at udvikle og opdatere vores kompetencer, så de*

matcher de opgaver Fonden Forcen varetager.

Den Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik, danner klangbunden for vores virke. Vores intention er i ledelsen at gøre KRAP synlig, tilgængelig og anvendelig i hverdagen.

Indsatsen forstærkes af, at der er planlagt KRAP supervision over året, for implementering af KRAP redskaber i vores resultatdokumentation v. Maria Metner Psykolog Centret.

Der planlægges ligeledes med "Pædagogisk Skriveværksted" v. Sebastian Patrikios, Cand. Pæd. i Pædagogisk Psykologi/Dokumentation & Ungesamtaler.

Der planlægges med et Webinar ved LMS (Landsforeningen mod spiseforstyrrelser), som opfølgning på Internat kursus v. Hedi Boserup Jøhnson, Psykoterapeut.

Der planlægges med et årligt Internatkursus, med et relevant fagligt indhold/Deltagelse på Autisme konference ol.

Individuelt:

MUS Samtaler: Der kan på den årlige medarbejderudviklingssamtale fremlægges individuelle ønsker og planer om efteruddannelse. Det er muligt at ansøge ledelsen om individuelle kurser, dog kræves det at kurset har relevans for indsatsen på Forcen. Hele kursusdage aflønnes med max. 7,4 timer for fuldtidsansatte".

Det fremgår desuden af dokumentationen, at tilbuddet har en systematik for introduktion af nye medarbejdere og vikarer, så de klædes på til arbejdet, hvilket vægtlægges. Bl.a. fremgår en tjekliste med relevante emner, som skal gennemgås med nyansatte og vikarer jf. dokumenterne: "Introduktion til ny medarbejder" og "Introduktion til ny vikar".

## Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne i deres måde at beskrive deres tilgang til og samspil med borgerne fremstår med relevante faglige refleksioner og kompetencer i form af et solidt kendskab til og forståelse for de unges individuelle udfordringer og behov, samt hvilke forskellige tilgange dette kalder på. Det indikeres også jf. de unges tilkendegivelser, at medarbejderne i samspillet med de unge besidder relevante kompetencer. De unge fortæller bl.a., at medarbejderne er dygtige og gode at snakke med, ligesom der ses positive tilkendegivelser om medarbejderne fra 5 ud af 5 unge jf. Socialtilsynets spørgeskemaer. Se bl.a. indikator 5.a.

Det vægtes, at der under observation i tilbuddet opleves en omsorgsfuld og anerkendende tilgang til de unge. Fx til overlap, hvor medarbejderne reflekterer ift. til de unges konkrete problemstillinger og observerede handlinger. Medarbejderne demonstrerer endvidere et godt kendskab til de unges individuelle udfordringer og tilpasser sig disse, ligesom de unge i løbet af tilsynsdagen virker afslappede og trygge i relationen.

Af fremsendt personalemdereferat ses også eksempel på at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet. Fx: "Konkret ung (Borger red.) reagerede på dagen over at kunne se frem til en lang køretur, hvor dennes erfaring er, at det kan medføre køresyge. Konkret ung (Borger red.) er anbragte under § 107. Hun er ikke omfattet af "Voksne med betydelig og varigt nedsat funktionsevne". Det lykkes ved en fælles indsats samt en mentaliserende tilgang at få den unge, at få den unge med bag i bilen (indtog køresyge tablet samt beroliget af, at rammen ville gælde på Bornholm. Der var ligeledes indbygget en ekstra validering i, at der...").

Endeligt vægtes det positivt i bedømmelsen, at Socialtilsynet på afstand observerer en medarbejders samspil med en ung. Den unge har isoleret sig på værelset i en længere periode og er udfordret i form af den tætte kontakt, hvorfor medarbejderen efter aftale med den unge sidder på en stol uden for den unges vindue og herigennem kommunikerer der med den ung. I det konkrete tilfælde afholdes der ungesamtale/måltrappesamtale. Således sikres det at den unge bliver inddraget i egen udvikling på trods af isolationen.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Forcens fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen og det vurderes, at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter de unges trivsel, udvikling og ret til privatliv. Videre vurderes det, at tilbuddets fysiske rammer danner rammen om borgernes liv og den indsats der finder sted, ligesom det vurderes at tilbuddets omgivelser, indretning og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fonden Forcens fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Det indgår i vurderingen, at man i tilbuddet giver de unge stort råderum i forhold til indretningen af egne værelser, samt at fællesarealerne og de fysiske rammer generelt afspejler, at det er de unges hjem. Det indgår desuden, at tilbuddet har store udendørsarealer og udbygninger med mulighed for forskellige aktiviteter. Videre vurderes det, at de fysiske rammer kan imødekomme de unges behov for såvel socialt samvær som skærmming, da de fysiske rammer både giver unge mulighed for at kunne interagere i et fællesskab fx i køkkenalrum, men samtidig også mulighed for at kunne være tilbagetrukket og skærmet fra øvrige unge på eget værelse eller fx i mindre fællestue tilknyttet de værelser, som grænser op hertil. I de mindre fællestuer er tillige spisebord, som giver unge mulighed for at spise i mindre grupper, hvis det ønskes.

Det vægtes desuden i vurderingen, at tilbuddet fornyelig har foretaget betydelig istandsættelse af de fysiske rammer, således de fremstår i god stand. Dette indbefatter bl.a. nyt køkken og opsætning af akustikpaneler i fællesområder – fællestuer og gangarealer. Akustikpanelerne tjener, ifølge tilbuddet, både det formål at de er æstetisk flotte samt at det hjælper på lydniveauet og giver en bedre akustik. Fællesarealerne fremstår opryddet og særligt fællestuerne på 1. sal er indrettet og afspejler et ungdomsmiljø.

#### Ansøgning om nye fysiske rammer

Tilbuddet har ansøgt om at udvide tilbuddet med tre pladser som alle ønskes beliggende i lejligheder i Randers by. To af de nye pladser ønskes beliggende i samme område, som de to allerede godkendte lejligheder ligger. Den sidste lejlighed ønskes beliggende i Randers midtby. Tilbuddet vil med udvidelsen have 14 pladser i stedet for 11. Det vurderes, at tilbuddets ledelse har gjort sig forskellige overvejelser i forhold til, at sikre, hvordan indsatsen vil kunne foregå i de eksterne lejligheder. Det vurderes videre, at tilbuddet har forholdt sig til, at der må drives botilbud på de ønskede adresser ved de rette myndigheder.

Det vurderes at de nye fysiske rammer er egnede til formålet med indsatsen, som tilbuddet beskriver værende beregnet til udslusning for borgerne, inden de helt fraflytter tilbuddet.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

En ung fortæller, at denne er godt tilfreds med sit værelse og giver udtryk for, at fællesarealerne fungerer for de unge. Det observeres hertil, at de unge benytter sig af fællesarealerne, idet en sidder i køkkenet og laver puslespil, mens en anden ung spiller med en medarbejder i tilbuddets aktivitetsrum.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Tilbuddet beskriver på deres hjemmeside, at tilbuddets pladser er fordelt således at nogle af pladserne ligger på hovedadressen på Kronjydevej mens de øvrige pladser er lejligheder på forskellige adresser inde i Randers by. Al indsats udgår dog fra Kronjydevej, hvorfor tilbuddet fungerer som en samlet afdeling. Tilbuddets afdeling ligger lige uden for Romalt i det sydøstlige af Randers. Der ligger busstoppesteder lige uden for tilbuddet og der er ca. 2 km til nærmeste købmand.

#### Fonden Forcen

Tilbuddet er beliggende i en større ejendom, hvor de unge bor i stuehuset som er et toetages hus. Værelserne er fordelt således, at 3 værelser er beliggende i stueetagen, mens de øvrige værelser ligger på 1. sal. De værelser som er beliggende på 1 sal, er delt i to, idet der i hver sin ende af huset går en trappe op til 3 værelser. De unge deler to badeværelser og der ligger et badeværelse i forbindelse med værelsernes beliggenhed, således at der ialt er 3 badeværelser til de unge.

Tilbuddet har desuden i stuehuset servicearealer til medarbejderne med toilet og kontorer.

I fællesarealerne er der et køkken i forbindelse med en stue. Der er desuden et ekstra køkken som ledelsen forklarer anvendes som øvekøkken, hvis man skal lære at lave mad i mindre portioner. I den ene ende på 1. sal er der endvidere et opholdsrum med sofa og tv, hvor de unge kan sidde og spille eller se tv.

Desuden ligger tilbuddet på en stor grund og har flere udbygninger, hvor der blandt andet ligger kontorer og mødelokaler. I udhusene er der ligeledes et lokale til aktiviteter, samt flere rum, hvor de unge kan opbevare de ting de ikke har plads til på værelserne. Udbygningerne bliver ligeledes brugt til cykler og andre ting til udendørs aktiviteter.

#### Lejlighederne

Tilbuddet har ialt 5 lejligheder. De 4 af lejlighederne er beliggende på Valdemarsvej 1 i den sydlige del Randers. Lejlighederne består af soveværelse, badeværelse, gang og et opholdsrum med eget køkken. Der er desuden et lille værelse, som kan bruges til enten skrivebord eller til opbevaring.

Den sidste lejlighed ligger Steen Blichers Gade er beliggende i Randers midtby. Lejligheden består af soveværelse med brusekabine, opholdsstue, gang, toilet og et mindre køkken.

Alle lejlighederne ligger tæt på indkøbsmuligheder og offentlig transport.

Lejlighederne er øvelejligheder, hvor formålet er at støtte de unge i overgangen fra anbragt ung til selvstændig voksen og samtidig understøtte udviklingen af hensigtsmæssige mestningsstrategier og opøvelsen af kompetencer og færdigheder. Lejlighederne er fuldt møbleret, og Forcen sørger for det administrative omkring betaling af husleje, forbrug osv.

Det observeres, at tilbuddet fremstår istandsat og vedligeholdt.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det observeres, at de fysiske rammer i tilbuddet afspejler, at det er de unges hjem. Fx ses det af de unges værelser, at de selv har haft indflydelse på indretningen, og der er plads til egne interesser og behov. Værelserne fremstår individuelt indrettet. Det observeres bl.a. at nogle værelser er mindre ryddelige, mens andre er meget ryddelige. En ung fortæller, at han er glad for sit værelse, der er indrettet lige som han ønsker det.

Det observeres videre, at fællesarealerne afspejler de unges hjem. Fx ses der, at der i midten af huset er et køkkenalrum, hvor borgere og medarbejdere mødes til socialt samvær. På tilsynsdagen sidder der blandt andet en borger og laver puslespil ved køkkenbordet. I stuen og på 1. sal er der mulighed for at spille og se tv. Det observeres, at de fysiske rammer samlet set fremstår som et hjem for borgerne, hvilket en ung giver udtryk for, også er sådan det opleves at bo i tilbuddet.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimelig.

### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025, tilbuddets reviderede regnskab for 2023 og den indberettede årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddet Fondens Forcen er en del af Fondens Forcen, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men foreningens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

### Begrundelser

#### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 61 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på ca. 1,24 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 69 %.

#### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ingen indikationer på uvedkommende omkostninger i tilbuddets økonomi.

#### Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

#### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 viser:

- En omsætningsstigning på 35,6%, omkostningsniveauet er steget tilsvarende med 32,1%.
- Der er indarbejdet en takststigning på 4 %, samt der budgetteres med flere pladser end tidligere.
- En omsætning på 17,8 mio. kr.
- Et overskud på ca. 668 t.kr.
- Budgetterede gennemsnitsløn til administrativt personale er 779 t.kr. og ligger over sammenlignelige tilbud. Direktør og bestyrelse har redegjort for forsvarlig anvendelse af offentlige midler.
- At 64,9 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter
- .

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- En omsætning på ca. 0,6 % højere end forventet i budgettet svarende til 70 tdkk.
- At personaleomkostningerne blev 1,2 % lavere end forventet i budgettet svarende til 107 tdkk.
- Et faktisk overskud på 3,34 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 0,53 % af omsætningen.



Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsesløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 1,5 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets godkendte budget har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 64,9% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 4,9% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 61,2% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 6,4% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Barnets plan og ungeplanen
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer

### Beskrivelse

Der er i forbindelse med tilsynet ønsket følgende materiale:

- Dagbogsnotater for 4 konkrete borgere.
- For de samme 4 unge ønskes delmål, notater for disse, samt evaluering og bestilling. Hvis der er delmål som er afsluttet siden sommerferien, ses disse også gerne medsendt.
- Vagtplan for marts måned.
- Ungemødereferat – de seneste to.
- Personalemødereferat de seneste to.
- Husregler og andre regler, hvis der er flere.
- Ledelsen bedes desuden fremsende svar på følgende spørgsmål;  
Indhentes der straffeattester for nye/nuværende medarbejdere?  
Hvordan er tilbuddets pædagogiske indsats i forhold til at understøtte børn/unges læring i forhold til skoletilbud eller uddannelse, hvis I har unge under 18 år?
- Oversigt over sygefravær og vikarforbrug.
- Borgeroversigt.

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Der er på tilsynet talt med ledelse og medarbejdere. De unge ønskede ikke at snakke på tilsynet, men 6 unge har udfyldt spørgeskemaer i stedet.

## Observationskilder

### Kilder

- Ledelse
- Andet
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Der er observeret på de fysiske rammer i tilbuddet ved rundvisningen, samt på samspil mellem medarbejdere og unge.