

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Fonden Forcen
Dato for generering af rapport:	06-08-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	15
Kriterium 3	16
Sundhed og trivsel	22
Kriterium 4	22
Kriterium 5	24
Kriterium 6	28
Kriterium 7	30
Organisation og ledelse	32
Kriterium 8	32
Kriterium 9	35
Kompetencer	38
Kriterium 10	38
Fysiske rammer	42
Kriterium 14	42
Økonomi	44
Økonomi 1	45
Økonomi 2	45
Økonomi 3	45
Spindelvæv	46
Datakilder	46
Interviewkilder	47
Observationskilder	47

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Forcen
Hovedadresse	Kronjydevej 1 8960 Randers SØ
Kontaktoplysninger	Tlf.: 91892822 E-mail: administration@forcen.dk Hjemmeside: http://www.forcen.dk
Tilbudsleder	Henrik Bjarnskov
CVR-nr.	30656598
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	11
Målgrupper	Autismespektrum Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Vibeke Gundgaard Meldgaard Anna Brændstrup Steffensen
Tilsynsbesøg	19-06-2024 15:15, Anmeldt, Fonden Forcen 16-05-2024 10:00, Anmeldt, Ekstern Teamet 16-05-2024 10:00, Anmeldt, Fonden Forcen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden Forcen	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Opmærksomhedsforstyrrelse	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Forcen efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Lovgrundlag

Fonden Forcen er godkendt til 14 pladser efter Barnet lov § 43 stk. 1 nr. 6 og § 107. Pladserne kan anvendes fleksibelt mellem BL § 43 stk. 1, nr. 6 og SEL 107.

Målgruppe

Målgruppen er borgere i aldersgruppen 13 - 23 år på Kronjydevej 1 og 16 - 25 år i lejlighederne, med opmærksomhedsforstyrrelser og/eller diagnoser inden for autismespektret. De unge kan derudover have psykiske og lettere psykiatriske problemstillinger samt adfærdsproblemer.

Sammenfatning af temavurderinger

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Uddannelse og beskæftigelse*, at Fonden Forcen yder en indsats, der skal understøtte, at de unge inkluderes i samfundslivet gennem tilknytning til skole, uddannelse eller beskæftigelse. Ved tilsynsbesøget konstateres imidlertid, at få unge er i et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud ligesom der konstateres et generelt ustabil fremmøde for de unge. I forlængelse heraf er det vurderingen, at der er kvalitetsmangler af indsatsen på dette område, og Socialtilsynet forventer, at tilbuddet tildeler det øget fokus gennem iværksættelse af målrettede tiltag, så kvaliteten hæves, og så de unge i højere grad støttes til at udnytte deres fulde potentiale.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Selvstændighed og relationer*, at tilbuddet med udgangspunkt i de unges ønsker og behov, understøtter at de unge udvikler kompetencer til at leve et selvstændigt liv og indgå i sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Målgruppe, metoder og resultater*, at Fonden Forcen arbejder med afsæt i en tydelig men bred målgruppebeskrivelse med relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter de unges trivsel og udvikling. Endvidere vurderes det, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og har gjort en indsats for at implementere og systematisere denne yderligere efter sidste tilsyn, hvilket har haft en positiv effekt. Det vurderes dog også, at der fortsat er et forbedringspotentiale.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Sundhed og trivsel*, at Fonden Forcen respekterer unges værdighed, autonomi og integritet og understøtter de unges selv- og medbestemmelse. Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at indsatsen som udgangspunkt modsvarer målgruppens behov. Videre vurderes det, at tilbuddet har en praksis, som forebygger magtanvendelser, vold og overgreb gennem relevante tiltag og strategier.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Organisation og ledelse*, at Fonden Forcen generelt har en kompetent og ansvarlig ledelse, som er hensigtsmæssigt organiseret. Ledelsen er desuden understøttet af en kompetent og aktiv bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Kompetencer*, at den samlede medarbejdergruppe generelt er i besiddelse af relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og de tilgange og metoder, som tilbuddet anvender.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet *Fysiske rammer*, at de fysiske rammer og faciliteter på Fonden Forcen er egnede til målgruppen og formålet med indsatsen. Det vurderes, at rammerne og faciliteterne understøtter de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er nogenlunde rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på følgende temaer:

Tema selvstændighed og relationer, kriterium 2 og indikator 2b, 2c og 2f.

Tema sundhed og trivsel, kriterium 5 samt indikatorerne 5a og 5b.

Tema organisation og ledelse, kriterium 8 samt indikatorerne 8a og 8b.

Tema fysiske rammer, kriterium 14 samt indikatorerne 14a, 14b og 14c.

Der er desuden fulgt op på indikator 1a, 2a, 3.b, 3.c og 8c. Dette har ikke givet anledning til ændring i bedømmelsen af indikatorerne, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsbesøg.

Der har ligeledes været fokus på, og lavet tilrettelser af kriterium 10s vurdering, hvor der er fjernet beskrivelser af tidligere ansøgning om ændring af godkendelsen. Der er ligeledes i rettet lovgrundlaget, idet tidligere beskrivelser af SEL § 66, stk. 1, nr. 6 er ændret til Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6.

Endelig har der været fokus på, at behandle tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport den 19. oktober 2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de unge i nogen grad inkluderes i samfundslivet gennem tilknytning til uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet. Det er socialtilsynets vurdering, at målgruppen på Fonden Forcen ofte har problemfyldte og afbrudte skoleforløb bag sig, og det vurderes, at tilbuddet arbejder med at udvikle de unges parathed og understøtter mulighederne for uddannelse og beskæftigelse. På trods af iværksættelse af konkrete indsatser i tæt samarbejde med de unge, så ses det dog at størstedelen af de unge ikke har noget skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud for nuværende. Flere unge er under afklaring, og der konstateres desuden generelt udfordringer med at opnå et stabilt fremmøde. Tilbuddet opstiller generelt mål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse, hvilket sker i tæt samarbejde med de unge, men der konstateres dog også eksempler på manglende opstilling af mål i relation hertil. Samlet set er det Socialtilsynets vurdering, at der er kvalitetsmangler af indsatsen på dette område, hvorfor socialtilsynet forventer, at tilbuddet tildeler det øget fokus gennem iværksættelse af målrettede tiltag, så kvaliteten hæves, og så de unge i højere grad støttes til at udnytte deres fulde potentiale. Henset til tilbuddets målgruppe, herunder yngre aldersgruppe, samt formålet med indsatsen, så vurderes det at være essentielt, at de unge sikres inklusion i samfundslivet gennem uddannelse og beskæftigelse. Dette med henblik på at ruste de unge til et selvstændigt voksenliv efter endt anbringelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet læser Social- og Boligstyrelsens vejledning i forhold til nærværende tema: "Faglig vejledning om kvalitetsvurdering for tema uddannelse og beskæftigelse"

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fonden Forcen med afsæt i den enkelte unges forudsætninger og behov, tilrettelægger indsatser, med henblik på at sikre de unges deltagelse i uddannelse og beskæftigelse, så de unge i nogen grad støttes til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Bl.a. iværksættes flere konkrete indsatser i tæt samarbejde med de unge for at sikre de unge en hensigtsmæssig døgnrytme, ligesom unge tilkendegiver at modtage relevant støtte ift. at opnå struktur over dagligdagen og til at komme op om morgenen. For mange unge, men ikke alle, ses opstillet mål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse, ligesom der følges op på målene sammen med de unge til ungesamtaler.

Ved tilsynsbesøget konstateres imidlertid, at alene 3 ud af 9 unge er i et skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, ligesom der konstateres et generelt ustabil fremmøde for de unge, hvilket vurderes ikke tilstrækkeligt. Dette eftersom tilknytning til uddannelsessystemet og/eller arbejdsmarked er et afgørende element hen i mod at komme til at klare en selvstændig tilværelses efter endt anbringelse, og så de unge i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Det bemærkes desuden, at dette indgår som en del af tilbuddets egen målsætning, som dermed ikke efterleves til fulde for nuværende. I forlængelse heraf er det også Socialtilsynets vurdering med afsæt i Social- og Boligstyrelsens faglige vejledning på området, at der er kvalitetsmæssige mangler, hvilket kræver øget fokus og handling, og det forventes at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf. I høringsperioden oplyser tilbuddet: "Der er ofte flere unge, der er sygemeldt (UUR/Jobcenteret ift. fremmødekrav, hvilket også gør sig gældende for indeværende. to ud af ni unge er pt sygemeldt".

Socialtilsynet anerkender, at flere unge i målgruppen har omfattende udfordringer og heraf afledte negative erfaringer med skolegang, som kan forårsage perioder med et svingende eller ringe fremmøde, men dette bestyrker blot behovet for vedvarende fokus på at finde løsninger i de tilfælde, hvor fremmødet ikke er stabilt. På trods af indsatser ift. at sikre en hensigtsmæssig døgnrytme, så er det også vurderingen, at tilbuddet i højere grad kan motivere til, at den unge kommer op og i skole mv. - og hvis dette ikke kan lykkes - kommer op og deltager i et struktureret dagsprogram. Tilsvarende gør sig gældende vedr. de unge, som ikke er tilknyttet noget skole, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Ved tilsynsbesøget observeres bl.a. unge, som står op hen af formiddagen, hvilket naturligt kan gøre det vanskeligt at få søvn om natten. Socialtilsynet anerkender det dilemmafyldte forhold mellem de unges indiskutable behov for støtte, guidning, insisteren og motivation på den ene side og understøttelse af de unges selv- og medbestemmelse på den anden side, hvilket medarbejderne italesætter ved tilsynsbesøget. Det bemærkes imidlertid, at det ikke vil være at betegne som et indgreb i den unges ret til at bestemme selv, hvis personalet arbejder pædagogisk ved at insistere og forsøge at motivere en ung til at stå op om morgenen.

I høringsperioden udtrykker tilbuddet intentioner om at iværksætte de nødvendige tiltag og skriver bl.a.: "Ovenstående søges intensiveret i et samarbejde med den enkelte unge bl.a. med tydelige og klare mål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse samt et øget fokus på, at det følges op på det, med de unge til ungesamtaler. Der vil fortsat være øget fokus i ungesamtalen på at passe sin uddannelse/beskæftigelse. Det vil f.eks. ske ved at Forcen i højere grad qua intern registrering af fremmøde holdt op mod fravær, har fokus på årsager og sammenhænge. Samtale om årsagsforklaring i forhold til fravær, samtale om mulige bagvedliggende årsager samt hvad den unge selv vil kunne bidrage med for at komme mere afsted. Samtale om fordele og ulemper ved at kunne indgå i samfundet/kunne klare sig selv. Jævnfør måltrappearbejdet vil det blive præciseret, at der arbejdes målrettet med at det sikres, at den unge, har en hensigtsmæssig døgnrytme osv. med sigtet mod at kunne indgå i beskæftigelse/uddannelse".

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

- Opstilling af mål

Socialtilsynet vægtlægger, at medarbejdere tilkendegiver, at tilbuddet, i samarbejde med de unge, opstiller konkrete og individuelle mål, der understøtter de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. 5 ud af 5 unge, der har besvaret socialtilsynets spørgeskema, angiver desuden en positiv smiley til spørgsmålet "Har du et mål du arbejder med omkring skole/uddannelse eller dit arbejde?" Dette bekræftes også af observationer, da tilsynskonsulenterne får fremvist tilbuddets dokumentationssystem ved tilsynsbesøget. Tilbuddet får fremvist mål for 3 unge, som alle har mål opstillet inden for tema uddannelse og beskæftigelse. Fx ses følgende mål opstillet vedrørende en borger:

"Måltrappe 1: Skole

Delmål 1 Døgnrytme

- Jeg skal være klar til at ligge mig i sengen senest kl. 22.30 i hverdagen
- Jeg skal være klar til at ligge mig i sengen senest kl. 23.30 i weekenden
- Jeg er fysisk aktiv minimum en time, hver dag".

For anden borger ses følgende mål:

"Måltrappe 2: Beskæftigelse

Delmål 1: Døgnrytme (Beskæftigelse)

- Jeg over mig i at stå op, når alarmen/personalet ringer
- Jeg over mig i at spise morgenmad
- Jeg tager et bad inden afgang mod beskæftigelse
- Jeg kommer ud af døren og afsted

Delmål 2: Over mig i at sove (Døgnrytme)

- Jeg går til ro kl. 22.30 i hverdagene
- Jeg forsøger at lukke øjnene
- Jeg går en aftentur".

Ved nogle mål, men ikke for alle opstillede mål, ses desuden beskrivelse af pædagogisk praksis understøttende for målopfølgningen.

Socialtilsynet vægtlægger imidlertid særligt og det påvirker scoren i nedadgående retning, at det ikke afspejles jf. udleveret dokumentation for 2 borgere, at der er mål opstillet i forhold til nærværende tema. Dette bekræftes også af såvel medarbejdere som ledelsen.

- Samarbejde med de unge omkring arbejdet med mål og opfølgning

Socialtilsynet vægter positivt, at både borgere og medarbejdere oplyser, at opstilling og opfølgning på mål sker i samarbejde mellem borger og kontaktperson, hvilket foregår til ungesamtale, som afholdes mellem hver 7. - 14. dag, og dette dokumenteres i Planner4You. Beskrivelse af tilbuddets praksis for afholdelse af ungesamtaler fremgår også jf. fremsendt dokumentation: "Retningslinjer for praksis ved måldokumentation". Heraf fremgår bl.a.:

- KP er ansvarlig for, at der afholdes ungesamtale ca. hver 14. dag, hvor der evalueres og gøres status på den unges aktuelle delmål. Dette gøres fra personales side med udgangspunkt i den daglige dokumentation.
- Samtidig er KPS opgave, at være undersøgende på den unges selvevaluering i forhold til mål og delmål, ved at stille afdækkende spørgsmål. Dette for at få indblik i om der er balance i krav og ressourcevægtskålen eller om der er divergens mellem det observerede og den unges oplevelse. Personalet er opfordret til at benytte relevante KRAP skemaer, når den unge er modtagelig og motiveret for det. Udvalgte KRAP skemaer fra de 3 søjler er tilgængelige på planner4you, og på Psykologcentrets hjemmeside kan man tilgå alle KRAP skemaer.
- Der evalueres sammen med den unge på den indsats der er igangsat vedrørende personales rolle, for bedst muligt sikre, at den unge kan lykkes med sine opstillede mål.

Socialtilsynet observerer på afstand, at der afholdes ungesamtale med en konkret ung i tilbuddet, som er udfordret af social isolation og andre problematikker, der gør at vedkommende ikke er i stand til at være i nærvær med andre mennesker. Det vægtes positivt, at det observeres, at personalet er kreative i deres løsning ift. at samarbejde med den unge omkring arbejdet med mål, da medarbejderen efter aftale med den unge placerer sig udenfor på en stol og gennem et åbent vindue øverst gennemfører medarbejderen ungesamtalen. Medarbejder oplyser, at de grundet den unges problematikker har været nødt til at finde på andre måder at arbejde med den unge på.

Det påvirker imidlertid scoren negativt, at der ses eksempler på jf. modtaget dokumentation, at den beskrevne praksis og systematik, for opfølgning på mål i samarbejde med de unge til ungesamtaler, ikke følges i alle tilfælde.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at det fremgår jf. tilsendt borgeroversigt samt af medarbejdernes oplysninger, at 3 ud af 9 borgere er tilknyttet et skole, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Det påvirker scoren af denne indikator i nedadgående retning at 6 borgere ikke er i noget tilbud, men under afklaring eller jobsøgende.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.d

Tilbuddet har aktuelt 3 unge som har et skole, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Det vægtes positivt at medarbejdere oplyser, at 1 ung, som er VVS lærling er mødestabil. Socialtilsynet vægter særligt og det trækker ned i bedømmelsen af denne indikator, at de 2 øvrige unges fremmøde i skole og uddannelse er svingende og bærer dermed ikke præg af stabilitet jf. de unges og medarbejdernes oplysninger. Det bekræftes også af udleveret spørgeskemaer, som unge har besvaret. Dette på trods af medarbejderens oplysninger om iværksættelse af individuelle tiltag og løsninger i samarbejde med de unge med henblik på at sikre et stabilt fremmøde, ligesom det bekræftes af unge, at de modtager relevant støtte fra medarbejderne i relation hertil. Fx modtager unge hjælp til at stå op samt der arbejdes for at sikre en hensigtsmæssig døgnrytme. Medarbejdere oplyser eksempelvis i forhold til en konkret borger, at de i samarbejde med borgeren har lavet tydelige aftaler og rutiner for vækning, som følges af alle medarbejdere. Denne observeres ophængt på medarbejderkontor. Ved tilsynsbesøget følges denne af en medarbejder, som kommer tilbage og oplyser, at borgeren reagerede med utilfredshed, da rutinen omkring vækningen blev forsøgt fulgt. Medarbejdere oplyser, at de fagligt vurderer, at det ikke vil være hensigtsmæssigt, at forsøge at insistere på at morgenrutinen følges, da de grundet kendskab til den unge ved, at det sandsynligt vil resultere i affekt, som vil påvirke den unge resten af dagen. Videre forklares det, at der vil ske opfølgning med den unge i "fredstid", hvor de vil undersøge, om den indgået aftale skal justeres.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddet har 2 unge visiteret jf. BL § 43, stk. 1, nr. 6, som aktuelt ikke har et skole- eller uddannelsestilbud. Denne indikator scorer således 1, da indikator 1.e alene skal bedømmes i forhold til børn og unge, som er tilknyttet et tilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de unge i tilbuddet i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Det vurderes, at det indgår som en central del af tilbuddets indsats at styrke de unges kompetencer i forhold til både selvstændighed og til at indgå i sociale relationer, hvilket sker gennem konkrete indsatser og aftaler. Tilbuddet opstiller i tæt samarbejde med de unge mål for udvikling af de unges sociale kompetencer og selvstændighed, ligesom der kontinuerligt følges op herpå.

De unge indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, i det omfang de ønsker, ligesom de unge, med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov, har kontakt til og samvær med deres familie og netværk. Endeligt vurderes det, at tilbuddet udgør en tryk base med voksne, som de unge kan have fortrolighed med.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Forcen styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed og dette indgår som en central del af indsatsen. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet gennem konkrete indsatser støtter de unge i at udvikle færdigheder, så de unge opnår øget selvstændighed, ligesom de unge støttes til at opbygge og vedholde sociale kompetencer og relationer, herunder understøtter tilbuddet de unges kontakt og samvær med forældre og øvrige netværk. Det vægtes endvidere, at indsatsen på dette område tager afsæt i opstilling af mål i samarbejde med de unge, ligesom der generelt sker opfølgning herpå til ungesamtaler, hvilket understøtter at de unges kompetencer udvikles.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

-Opstilling af mål

Socialtilsynet vægter positivt i bedømmelsen, at der ses, jf. modtaget dokumentation, opstilling af mål der understøtter udviklingen af de unges kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og/eller leve et så selvstændigt liv som muligt. Dette bekræftes også af medarbejdernes udtalelser og af observationer, da tilbuddets dokumentationssystem fremvises ved tilsynsbesøget.

Fx ses følgende mål opstillet vedrørende en ung:

"Måltrappe 3 - ophold i lejlighed

Delmål 1: ADL

- (Borger red.) vasker tøj hver tirsdag på Forcen
- (Borger red.) holder lejligheden ren og oprydning
- (Borger red.) anvender ugeplan
- (Borger red.) tager i mod støtte/samvær
- Tømme skraldespand
- Tømme køleskab for mad"

For anden ung ses fx følgende mål:

"Måltrappe 1 - egenomsorg - recovery, passe på mig selv, restituere

Delmål 1: Ro og tryghed

- Jeg forsøger at stille realistiske krav til mig selv
- Jeg beskæftiger mig med aktiviteter, der skaber og understøtter en tilstand af ro og tryghed
- Jeg sørger for dagligt at spise mad

Delmål 2: Kommunikation

- Jeg øver mig i at bede personalet om hjælp til praktiske ting (mad, tøjvask, rengøring osv.)
- Jeg øver mig i at svare inden for en rimelig tid (defineret i handlevejledning), når personalet henvender sig
- Jeg øver mig i at indgå i længerevarende dialoger med (udvalgte) personaler (SMS)
- Jeg øver mig i at kommunikere verbalt/telefonisk med (udvalgte) personaler".

Ved nogle mål, men ikke for alle opstillede mål, ses desuden beskrivelse af pædagogisk praksis understøttende for målopfølgningen.

- Samarbejde med de unge omkring arbejdet med mål og opfølgning

Der henvises til indikator 1.a for beskrivelse og uddybning af samarbejdet med de unge omkring opstilling og opfølgning på målene, og disse oplysninger vægtes også positivt i bedømmelsen af denne indikator.

Det påvirker imidlertid scoren negativt, at der ses eksempler på jf. modtaget dokumentation, at den beskrevne praksis og systematik, for opfølgning på mål i samarbejde med de unge til ungesamtaler, ikke følges i alle tilfælde.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af dokumentationen, at tilbuddet laver aktiviteter uden for tilbuddet sammen med de unge. Fx ses der, at der afholdes biograftur for de unge som flere af de unge deltager i. Andre aktiviteter ses til blandt andet Lalandia og storcenter. En ung fortæller at denne har et fritidsjob og går til kampsport, hvilket den unge er meget tilfreds med.

Ledelsen har tidligere fortalt, at en del af værdigrundlaget for Fonden Forcen er, at de unge tilegner sig erfaringer fra forskellige sociale sammenhænge, hvilket samtidig er mange af de unges udfordringer, og at de unge har brug for individuel støtte for at deltage i sociale aktiviteter.

Det observeres videre, at tilbuddet selv kan tilbyde forskellige aktiviteter som fx bordtennis og forskellige spil. Lederen fortæller, at her kan de unge aktiveres og lære spilleregler mv. så de unge i højere grad kan indgå i samspil med andre ude i samfundet. Det ses blandt andet på tilsynet, at medarbejdere laver puslespil med en borger, mens der spilles bordtennis med en anden borger.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen er, at flere af de unge ikke indgår i sociale aktivitet i der omgivende samfund. Fx fortæller medarbejdere og ledelse, at en ung ikke kommer meget ud af sit værelse og har nærmest ikke været ude i flere år.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

En ung fortæller, at denne kan besøge både kæresten og familien som denne har lyst til. Den unge fortæller, at ens kæreste og venner godt kan komme i tilbuddet, hvis man ønsker dette, men den unge vil helst være ved kæresten og dennes familie.

Det fremgår ligeledes af dokumentationen, at de unge kan have besøg af kærester. Fx ses der ved en ny-indflyttet ung, at der laves aftaler med kærestens sagsbehandler, hvor det tydeligt fremgår, at de støtter den unge i at have kontakt til blandt andet kærester. Der står blandt andet følgende om samtale med kærestens sagsbehandler:

“ (Sagsbehandler, red.) fortæller, at kæresten ønsker at besøge (Ung, red.) hver 2. weekend. (Sagsbehandler, red.) syntes umiddelbart, at dette er i overkanten. personale taler ind i, at både (Ung, red.) og kæresten lige pt. kun ligesom har hinanden relationsmæssigt, som er trygt. Derfor kan det være Tryghedsskabende for dem begge at bibeholde relationen. Dette giver (Sagsbehandler, red.) personale ret i, og det aftales, at der må være tæt kontakt, og hun vil gerne kontaktes i forbindelse med eventuelle udfordringer med kæresten på Forcen. Desuden vil (Sagsbehandler, red.) de første par mdr. aftale samvær (Ung, red.) og kæresten imellem fra gang til gang.

”

En pårørende har udtalt, at denne oplever sig afskåret af tilbuddet, i forhold til kontakt med hendes søn. Ledelsen forklarer dette med, at det var et ønske som den unge havde, men at kontakten igen er genoprettet med hjælp fra tilbuddet. Den unge giver ligeledes udtryk for, at alt er foregået efter eget ønske, og er meget tilfreds med den støtte han har fået.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejderne fortæller, at der er lavet en relationscirkel på alle unge i tilbuddet. Dette for at afdække om personalet kommer godt nok omkring alle de unge. Hvis medarbejderne ligger for langt ude i cirklen, så skal der været et øget fokus på den unge. Medarbejder udtaler, at relationscirklen laves flere gange årligt. Der er fokus på, at alle unge minimum har en voksen som ligger inde i den inderste cirkel. Medarbejderne fortæller videre, at der hele tiden arbejdes på at udvide de unges cirkel, så de har flest mulige relationer i cirklen. Medarbejderne vurderer, at alle de unge har en fortrolig voksen i deres liv. Det kan være både kæresten, forældre, venner, svigerforældre, lærer eller en medarbejder i tilbuddet.

En ung fortæller, at denne har fortrolige voksne i hans liv, som gør en forskel for ham. Den unge nævner særligt hans svigerforældre som den unge oplever tager sig godt af ham og hjælper med forskellige ting som fx at overveje hvor han skal bo, når han ikke længere bor i tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at der er et klart defineret formål med indsatsen, samt at Fonden Forcen arbejder med faglige tilgange og en enkelt metode, som vurderes relevant henset til målgruppens behov for hjælp og støtte. Det er endvidere vurderingen, at medarbejderne kan redegøre for angivne faglige tilgange og metode, og hvordan de omsætter viden til handling, som medvirker til at understøtte progression i de unges udvikling under anbringelsen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske indsats tager afsæt i visiterende kommunes indsatsmål, samt at handleplanen er styrende for indsatsen. Videre vurderes det, at tilbuddet med afsæt heri opstiller delmål i samarbejde med de unge, samt at tilbuddet har en struktur for dokumentation af resultater til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. På baggrund heraf vurderes det, at tilbuddet kan sandsynliggøre, at der opnås en forventet og positiv effekt af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Forcen arbejder med afsæt i en tydelig men dog bred målgruppebeskrivelse. Dette ud fra at målgruppen er defineret til børn og unge med opmærksomhedsforstyrrelser og/eller autismespektrumforstyrrelser, som derudover kan have forskellige lettere psykiatriske og psykiske problemstillinger samt adfærdsproblemer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valgte faglige tilgange og metode er relevante for målgruppen og ses anvendt i indsatsen til gavn for de unge. Tilbuddet har gennem de seneste år ad flere omgange modtaget opkvalificering ved Psykologcenteret i Viborg ift. KRAP, hvilket har medvirket til, at der ses en højere grad af metodisk og systematisk anvendelse af metoden i tilbuddet. Medarbejdere er i stand til at redegøre for, hvordan KRAP anvendes, så de unge profiterer heraf gennem bl.a. brug af konkrete redskaber fra metoden. Endvidere ses eksempler på, at KRAP redskaber danner udgangspunkt for refleksion og faglige drøftelser ved bl.a. personalemøder. Det indgår positivt i vurderingen, at tilbuddet modtager fast KRAP supervision fra Psykologcenteret, da det bidrager til at skabe sammenhæng og en rød tråd i indsatsen. Tilbuddet har desuden siden sidste tilsyn forholdt sig til Socialtilsynets anbefaling om at tilpasse KRAP til tilbuddets forskelligartede målgrupper, herunder autismespektrumforstyrrelser. Medarbejdergruppen har bl.a. deltaget i "KRAP Autismespecifik evidensbaseret uddannelse v/ PsykologCentret Skive", hvilket såvel medarbejdere og ledelsen oplever som udviklende. Bl.a. har uddannelsen resulteret i begyndende udarbejdelse og implementering af PDA profiler vedrørende borgerne.

Siden sidste tilsyn har tilbuddet, som led i arbejdet med egen handleplan, målrettet arbejdet for at skabe en klar struktur for udarbejdelse af resultatdokumentation i henhold til mål opstillet for de unge til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen, hvilket har haft en positiv effekt. Bl.a. ses nu en højere grad af ensartethed og systematik på tværs af medarbejdergruppen i forhold til at dokumentere resultater. Tilbuddet yder en indsats med afsæt i handleplanen og indsatsmålene fra visiterende kommune og med udgangspunkt heri opstilles i tæt samarbejde med de unge delmål for indsatsen. Der dokumenteres løbende i dagligdagen i forhold til målområderne, og der afholdes som udgangspunkt ungesamtaler, hvor målene evalueres i dialog med de unge, hvilket generelt bliver dokumenteret.

Ved tilsynsbesøget er der dialog med såvel ledelse som medarbejdere omkring tilbuddets praksis for opstilling af mål med udgangspunkt i udleveret borgerdokumentation samt observationer, da medarbejdere fremviser tilbuddets dokumentationssystem. Dette eftersom det for Socialtilsynet fremstår uklart, hvad der egentlig er det konkrete klare mål, der arbejdes med, og som der foretages resultatdokumentation i henhold til. Det oplyses, at målopstillingen følger en praksis, hvor der inden for et indsatsområde oprettes en måltrappe, fx skole, hvorunder der kan oprettes 1 til flere delmål. Dertil oprettes flere underliggende mål, som er indikationer på arbejdet med delmålet. Adspurgt, hvilket mål der skal dokumenteres resultater i forhold til, så forekommer det heller ikke entydigt for ledelsen og medarbejdere, om det enten er det mål, som tilbuddet angiver under underoverskriften "delmål" eller om det er de dertilhørende underliggende mål, som der dokumenteres omkring.

Fx ses følgende jf. modtaget dokumentation:

"Måltrappe 1: Skole

Delmål 1 Døgnrytme

- Jeg skal være klar til at ligge mig i sengen senest kl. 22.30 i hverdagen
- Jeg skal være klar til at ligge mig i sengen senest kl. 23.30 i weekenden
- Jeg er fysisk aktiv minimum en time, hver dag".

For to borgere, som Socialtilsynet bl.a. har modtaget dokumentation på ses følgende:

Borger 1: 3 måltrapper er oprettet. Dertil er der samlet oprettet 7 delmål og dertil er der oprettet i alt 21 underliggende mål

Borger 2: 2 måltrapper er oprettet. Dertil er der samlet oprettet 5 delmål og dertil er der oprettet i alt 22 underliggende mål. Ved denne borgere ses de underliggende mål at være en blanding mellem konkrete mål for borgeren og pædagogiske handleanvisninger for medarbejderne.

Socialtilsynet anbefaler, at det tydeliggøres, hvilke mål der helt konkret arbejdes med, og såfremt det er målet under underoverskriften "Delmål" som er selve det konkrete, klare mål, så skal det formuleres som et egentligt mål fremfor, som det ses i flere tilfælde, at det er formuleret som en overskrift, fx døgnrytme. Modsat hvis det er de dertilhørende underliggende mål, som er de aktuelle mål, der arbejdes med, så er forventningen også, at der dokumenteres ift. disse. I tilfælde hvor målet fx er som ovenfor: "Jeg er fysisk aktiv minimum en time, hver dag", så er forventningen også, at der dokumenteres dagligt om borgeren har været fysisk aktiv 1 time eller ej. Dette for at kunne gøre brug resultatdokumentationen til løbende læring og forbedring af indsatsen, i opfølgningen med den unge til ungesamtaler og så der på et kvalificeret og datadrevet grundlag tages stilling til om et mål er opfyldt, når det evalueres. Det vurderes, at det vil kunne medvirke til at kvalificere tilbuddets resultatdokumentation yderligere, da det vil fremstå klart og tydeligt for både den unge og tilbuddet, hvordan udviklingen pågår, og hvornår et givent mål er opfyldt. Det kan imidlertid være svært at svare på, hvornår målet "døgnrytme" er opfyldt, da det ikke er formuleret som et egentligt mål og dermed ikke er målbart.

I forhold til ungesamtaler, så er vurderingen, at tilbuddet skal have fokus på at sikre, at egen beskrevet praksis herom følges, herunder at disse bliver afholdt hver 14. dag, samt at der bliver udarbejdet et referat af samtalerne. Det vurderes desuden, at tilbuddet med fordel kan indarbejde en skabelon for ungesamtaler, så det bliver tydeligt, om der sker progression i forhold til målene, ligesom det fx kan indgå, om målet fortsættes i en periode, om det bliver afslutte eller justeret. Ledelsen oplyser, at de pt er i dialog internt om evt. at indføre en form for scoringer/målinger på, om der sker progression eller ej. Det vurderes også, at implementering af en skabelon for dokumentation af ungesamtaler sandsynligt kan medvirke til

at understøtte en struktur for, at der ved ungesamtaler følges systematisk op på de unges mål. Endvidere kan det bidrage til, at det i højere grad synliggøres, at der opnås en forventet og positiv effekt på baggrund af tilbuddets indsatser.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

-Målgruppe

Det fremgår af tilbuddets godkendelse, at målgruppen på Fonden Forcen er borgere med opmærksomhedsforstyrrelser og diagnoser inden for autismespektret. De unge kan tillige have psykiske og lettere psykiatriske problemstillinger samt adfærdsproblemer.

Af tilbudsportalen angiver tilbuddet følgende:

"Udviklingsforstyrrelser:

Tourettes syndrom, NLD

Opmærksomhedsforstyrrelser:

ADHD, ADD

Gennemgribende udviklingsforstyrrelser:

Autisme, Atypisk autisme, Asperger, Mental retardering

Komorbiditet:

Psykiatrisk lidelse: Depression

Psykiatriske lidelser: Nervøse eller stressrelaterede tilstande, Angst eller fobisk angst, OCD

Spiseforstyrrelser/-vanskeligheder

Psykiatrisk lidelse: Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser:

ODD".

-Målsætning

Videre fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning ses at være følgende:

"Det er målet at støtte de unge mod hensigtsmæssige, socialt acceptable, nuancerede og afstemte udtryksformer og handlemønstre. At de unge bliver indre styrede hele mennesker med gode sunde relationer. At de unge gennem deres ophold på Forcen får styrket deres kompetencer, så de bliver i stand til at indgå i det omkringliggende samfund. Dvs. at de unge lærer at hæmme uhensigtsmæssig adfærd og får en indsigt i, hvilke konsekvenser det får for dem og andre, hvis dette alligevel skulle ske. At de unge lærer at aflæse, afkode og afstemme egne grænser og behov med andres og respektere, når andres grænser ligger forskelligt fra egne. Så de bliver i stand til selvstændigt at håndtere deres liv. At de unge støttes til deltagelse i uddannelse/dagsbeskæftigelse og at de unge oplever at have et liv med meningsfyldte aktiviteter".

Adspurg, vedrørende målet med indsatsen på Forcen, svarer medarbejdere, at det de søger med indsatsen er, at unge får *"Det gode liv – det bedre liv"*. Medarbejder uddyber og udtaler: *"Vi arbejder hen imod de gode valg, sundhed og trivsel, sund hverdag, skole, indre motivation, kvalitet og stabilitet i livet"*.

-Tilgange og metoder

Fonden Forcen angiver jf. Tilbudsportalen, at de i arbejdet med målgruppen og for at realisere målsætningen anvender KRAP som metode i tilbuddet, samt de faglige tilgange: Anerkendende tilgang, Kognitiv tilgang, Ressourceorienteret tilgang.

Adspurg, vedrørende udviklingen i tilbuddet i forbindelse med arbejdet med handleplanen og det varslede påbud, oplyser medarbejdere og ledelsen, at de oplever at der er sket en udvikling/forbedring, således at KRAP nu i højere grad er anvendt og implementeret i indsatsen. Dette som følge af den fælles kompetenceudvikling i KRAP, som de har gennemført. For uddybning og beskrivelse af den kompetenceudvikling tilbuddet har gennemgået henvises til indikator 10.a.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det generelt også afspejles i dialog med medarbejdere og ledelsen samt af udleveret dokumentation, at der kan spores en fremgang. Medarbejdere og ledelsen er således i stand til at redegøre for, hvordan metoden med dertilhørende konkrete redskaber, anvendes til gavn for målgruppen.

Medarbejder udtaler fx: *"Vi arbejder i stigende grad med de forskellige skemaer og redskaber, og vi har i en periode deltaget løbende i kursus om KRAP. Vi bruger forskellige modeller. Fx Ressourceblomsten. Et er at bruge det i praksis, et andet er at få dokumentationen med, som nu er vores fokus. Vi har brugt rigtig meget tid på søjlemodellen"*.

Søjlemodellen observeres ophængt i tilbuddet, og medarbejdere og ledelsen redegør for, hvordan de forholder sig til de tre søjler i modellen (Søjle 1: Afdækning og registrering. Søjle 2: Analyse og forståelse. Søjle 3: Ændring og udvikling). Bl.a. oplyser ledelsen, at de ved visitation af en borger til Forcen ofte foretager afdækning gennem brug af en Kognitiv Sagsformulering, og på den måde opnår de viden om borgeren.

Af personalemødereferat fremgår det endvidere, at personalegruppen gennemgår en Kognitiv Sagsformulering vedr. ung. Fx beskrives det:

"Gennemgang af Kognitiv Sagsformulering samt fremadrettet indsats:

Der fornemmes at der er lidt uforløste problemstillinger omkring XX. Der er derfor udfærdiget en Kognitiv Sagsformulering. XX bliver usikker og frustreret, hvis medarbejderne udstråler usikkerhed. Den unge opleves som værende positiv, hvis vi selv kommer med god energi.

XX har diagnosen Borderline, hvor udfordringen kan være at det er svært at begrænse sig selv i forhold til at forvente, at andre skal gøre noget for sig. Der kan eventuelt arbejdes med en tur ud i det blå, som en belønning. Skemalægge de kørsler der er aftalt. Det er svært at imødekomme alle ønsker og KP laver derfor et udspil XX præsenteres for".

Ved interview redegør medarbejdere også for brugen af flere KRAP redskaber. Fx Nu-spejlet og ønske-spejlet, Dit og Mit perspektiv og Måltrappen.

Fx siger medarbejdere, at de nogle gange benytter måltrappen til at bryde større mål ned i mindre dele, så det giver den unge overblik over, hvad der skal til for at nå det overordnede mål. Dette understøttes også af udleveret dokumentation ved tilsynsbesøget, hvor der ses eksempel på en udfyldt måltrappe.

Medarbejder udtaler om Måltrappen *"Super godt at bruge som redskab til at den unge kan se egen udvikling".*

Medarbejdere forklarer, at de vurderer, at der bruges KRAP redskaber med alle unge, men ved nogle unge er det måske ikke direkte synligt, således det er implementeret i Planner4you og foreligger elektronisk. Det oplyses, at de godt kan tage samtalen med den unge og føre det over i et skema/skabelon efterfølgende. Fx eksemplificerer medarbejder, hvordan pgl. har lavet et Dit og Mit perspektiv med en ung på en køretur. En medarbejder udleverer tillige udfyldte KRAP skemaer, som vedkommende har i skab på kontoret.

Tilbuddets egen intention jf. handleplanen er bl.a.:

"Den Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik, danner klangbunden for vores virke. Vores intention er i ledelsen at gøre KRAP synlig, tilgængelig og anvendelig i hverdagen. Vi ønsker med andre ord, at få KRAP til at leve i organisationen, til fælles bedste for medarbejdere og de anbragte unge".

Medarbejdere fortæller, at det med at gøre KRAP synligt i dokumentationen og i målsætningsarbejdet, som det også fremgår af handleplanen, er en proces og også en kultur, som de er ved at ændre. Ledelse og medarbejdere fortæller, at de er godt på vej, men at de ikke fuldt ud er i mål med egne intentioner i handleplanen endnu. Ledelsen oplyser, at de først i januar har færdiggjort forløbet med kompetenceudvikling ved PsykologCentret i Viborg. Medarbejder udtaler i relation hertil: *"Der er enormt fokus på det i hele huset. Særligt i ledelsen".*

Ledelsen fortæller, at de vil have vedvarende fokus på at skabe en rød tråd og systematisk brug af KRAP i indsatsen, herunder så det afspejles tydeligt i dokumentationen. Bestyrelsesformand og ledelsen tilkendegiver, at på trods af, at de ikke fuldt ud er i mål jf. de angivne datoer i handleplanen, så vil de fortsætte arbejdet med handleplanen. Fx så der gøres brug af Måltrappen ift. alle unge, når der opstilles mål. Desuden så KRAP skemaer dokumenteres for alle unge i Planner4you.

Medarbejdere og ledelsen oplyser, at de modtager KRAP supervision, hvilket skaber sammenhæng i indsatsen. Det oplyses, at de forleden dag efter supervisionen fælles udarbejdede Måltrapper. Ledelsen fremviste disse til mødet.

Socialtilsynet vægtlægger, at det i dialog med medarbejdere og ledelsen afspejles at personalet har en ressourcefokuseret og anerkendende tilgang til de unge, som KRAP bl.a. hviler på.

Medarbejdere beskriver bl.a., at de har fokus på, det der virker og søger at forstørre dette. Medarbejder udtaler: *"Det har været ringe fremmøde ift. skole, så skal vi sænke barren til at det bare handler om fremmøde og så rose bare for at møde op, så det er der processen er"* Anden medarbejder udtaler: *"Det er den pædagogik og det livssyn vi har. Alle gør det bedste de kan. Fx bage, der er også ressourcer og læring i at bage, følge opskrift mv.",* samt *"Vi arbejder ressourcefokuseret. Vi italesætter- det der går godt, samtaler omkring det positive, det bygger selvtilid og selvværd op. Vi italesætter, at det er dejligt at være sammen med dig (den unge) i dag, som går på personen og ikke på vedkommendes handling. Det bygger selvværdet op".*

Af referat fra personalemøde fremgår desuden: *"XX bliver mødt med anerkendende tilgang - fokus på positiv adfærd, forstærke positive oplevelser og adfærd. Mindre fokus på ikke ønsket adfærd".*

Som følge af drøftelse ved seneste tilsyn, omkring målgruppens behov for struktur og genkendelighed, så har tilbuddet implementeret en højere grad af strukturpædagogisk tilgang i tilbuddet og i arbejdet med de unge, hvilket er tillagt vægt i bedømmelsen. Dette i form af en fast struktur i huset, samt at alle unge har individuelle strukturskemaer/dagsskemaer, hvilket underbygges af dokumentationen. Begge forhold er i overensstemmelse med handleplanen. Socialtilsynet observerer ved rundvisning, at der i køkkenalrummet er ophængt en whiteboardtavle med angivelse af den overordnede struktur i huset, herunder spisetider mv. Endvidere oplyser medarbejdere, at der er implementeret en struktur for afholdelse af ungesamtaler hver 14. dag mellem kontaktpædagog og ung.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vægter positivt i bedømmelsen, at tilbuddet har skabt og implementeret en klar struktur og systematik for udarbejdelse af resultatdokumentation med udgangspunkt i konkrete klare mål for de unge til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Jf. modtaget dokumentation "Retningslinjer for praksis ved måldokumentation" ses beskrevet, hvordan resultatdokumentationen forventes at blive udarbejdet. Dette underbygges også af medarbejdernes udtalelser. Det oplyses, at der med udgangspunkt i handleplanen fra visiterende kommune opstilles konkrete delmål i samarbejde med den unge, hvilket forgår til ungesamtale mellem kontaktpædagog og den unge. Målene udfærdiges i det tilbuddet benævner "Måltrapper", hvorunder der kan oprettes 1 til flere delmål. Dertil oprettes flere underliggende mål, som er indikationer på arbejdet med delmålet. Videre oplyses det, at der løbende i dagligdagen dokumenteres i forhold til delmålene, når der har været arbejdet med disse. Desuden afholdes der kontinuerligt ungesamtaler, hvor der sammen med de unge evalueres på målene. Af retningslinjen fremgår desuden:

"Successikring ift. opfølgning af mål/delmål

KP er ansvarlig for, at der afholdes ungesamtale ca. hver 14. dag, hvor der evalueres og gøres status på den unges aktuelle delmål. Dette gøres fra personales side med udgangspunkt i den daglige dokumentation".

"Der evalueres sammen med den unge på den indsats der er igangsat vedrørende personales rolle, for bedst muligt sikre, at den unge kan lykkedes med sine opstillede mål".

"Pædagogisk leder er ansvarlig for at lave opfølgning på, at der bliver afholdt ungesamtaler hver 14 dag, samt at disse indeholder drøftelse/evaluering på mål/delmål".

"Opfølgning/referat fra ungesamtale uploades på planner4you under "ungesamtaler".

"Opdatering af viden med personalegruppen på P-møder hver 14. dag, hvis der er nye tiltag og/eller der er brug for fælles drøftelse af en oplevet/erfaret problemstilling. Her er der også fokus på vores rolle ift., hvordan vi som personale kan justere i vores tilgang/samspil med den unge for at den unge lykkes. Altså en fælles refleksionsproces for at kvalificere vores indsats".

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddets beskrevne praksis overvejende afspejles jf. modtaget borgerdokumentation, observationer da medarbejdere fremviser dokumentationssystemet samt af medarbejdere og ledelsens udtalelser. Af modtagne dagbogsnotater ses det, at der foretages løbende dokumentation i forhold til målområderne, og dette angives i afslutningen af et dagbogsnotat, når der har været arbejdet med et delmål. Fx "Måltrappe 3 delmål 1 - tøjvask" og "Måltrappe 3 delmål 1 - ADL". Medarbejdere bekræfter, at det er denne praksis, som de anvender. Adspurg, hvordan medarbejdere gør brug af resultatdokumentationen til løbende læring og forbedring af indsatsen, oplyses det, at kontaktpædagogen forinden en ungesamtale gennemgår den daglige dokumentation i Planner4You, så der er et overblik over, hvordan det er gået med arbejdet med målene. Videre oplyser medarbejdere, at de afholder ungesamtaler, hvor de sammen med de unge skal evaluere målene, og det skal dokumenteres i Planner4You. Socialtilsynet vægter, at dette generelt understøttes af dokumentationen, hvoraf der ses eksempler på, at evalueringen til ungesamtalen tydeligt forholder sig til de opstillede mål. Selve udformningen heraf er dog forskellig. I 1 eksempel er det kvalitativt beskrevet, hvad den unge formår på egen hånd i forhold til målet, samt hvad den unge kan med støtte. For anden ung foretages ungesamtalen på en køretur, og det bliver så efterfølgende dokumenteret under overskrifter, som relaterer sig til målene. Der tages dog ikke på samme måde stilling til, hvor langt den unge er i forhold til målopfyldelsen. For en tredje ung ses det ikke, at der er afholdt ungesamtale jf. modtagne dagbogsnotater. Adspurgt siger medarbejdere, at det kan skyldes, at det fx er dokumenteret under en anden overskrift, fordi emnerne der tales om fx også omhandler "Kognitive færdigheder". Medarbejder udtaler: "Man kan blive farvet af, hvad samtalen handlede om og derfor dokumenteres under noget andet end "Ungesamtale". Medarbejder tilkendegiver generelt, at de selv vurderer, at de kan have et udviklingspotentiale her, så dokumentation i forhold til ungesamtaler også skrives under: "Ungesamtale". Endeligt har tilbuddet eftersendt materiale vedr. yderligere to borgere, og her ses ikke at være afholdt ungesamtale.

Følgende påvirker scoren i nedadgående retning:

- Der ses eksempler på, at den beskrevne praksis ang. afholdelse af ungesamtaler ikke efterleves
- Det vanskeliggør muligheden for at gøre brug af resultatdokumentationen til løbende læring og forbedring af indsatsen, når den beskrevne praksis ikke følges konsekvent ift. at dokumentere ungesamtalen og opfølgningen på målene under "Ungesamtaler".
- Jf. modtaget borgerdokumentation samt medarbejders og ledelsens udtalelser er det uklart, hvad der egentlig er det konkrete klare mål, som der arbejdes med og foretages resultatdokumentation i henhold til, herunder om der dokumenteres ift. overskriften "delmål" eller ift. de underliggende mål. De mål, der fremgår under delmål er jf. dokumentationen som oftest ikke formuleret som et mål, men som en overskrift, fx tøjvask eller ADL. Det vanskeliggør muligheden for at måle på og dokumentere resultater i forhold til, hvorvidt borgeren udvikles hen i mod målet samt efterfølgende at gøre brug af resultatdokumentationen til løbende læring og forbedring af indsatsen. Såfremt det er de underliggende mål under selve delmålet, som det forventes, at der skal resultatdokumenteres i forhold til, så afspejles det ikke af tilsendt borgerdokumentation, at dette gøres konsekvent. For uddybning og vurdering henvises til kriterium 3.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det generelt indikeres jf. unges udtalelser, spørgeskemaer, medarbejdernes udtalelser samt fremsendt dokumentation, at der på baggrund af indsatsen opnås positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet.

Jf. spørgeskemaer for 5 unge har 3 unge angivet en positiv smilet til spørgsmålet: "Er der noget, du er blevet bedre til?", mens 2 har angivet en neutral smiley.

Medarbejderne oplyser, at de i samarbejde med de unge opstiller delmål med afsæt i handleplanen fra visiterende kommune, og det oplyses, at der generelt sker en positiv udvikling over tid på baggrund heraf. Dette underbygges også jf. udleveret dokumentation i form af ungesamtale, hvoraf der ses et eksempel på, at der opnås positive resultater ift. mål og indsats omkring oprydning samt indkøb og madlavning. Jf. ungesamtalen ses beskrivelse i forhold til underoverskrifterne: "hvad den unge kan selv", "kan med støtte" og "kan ikke endnu".

Ift. anden ung, så oplyses det, at målet fra visiterende kommune er, at den unge bryder sin længerevarende isolation på værelset, hvilket medarbejdere tilkendegiver, at de oplever, at der gradvist sker en positiv udvikling desangående.

Jf. fremsendt statusrapport udarbejdet af tilbuddet til visiterende kommune ses også eksempler på, at der opnås positive resultater. Fx: ADL: (Borger red.) udviser fortsat stort behov for støtte og guidning på nogle områder, hvoraf hun på andre områder er med den ønskede progression".

Socialtilsynet vægter imidlertid også særligt og det trækker ned, at flere unge har delmål med afsæt i handleplanen med henblik på at sikre en stabil døgnrytme, og så de unge kommer i skole eller beskæftigelse, mens medarbejdere oplyser, at de unge ofte ikke kommer afsted, hvilket derfor ikke indikerer, at der opnås positive resultater. Det bekræftes også af udtalelser fra unge samt besvarelser af spørgeskemaer.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører, for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Medarbejdere oplyser eksempelvis, at de samarbejder med ungekriminalforsorgen, herunder tilsynsførende i forbindelse med sager, hvor unge er visiteret som følge af afgørelse fra Ungekriminalitetsnævnet. Medarbejdere beretter om et godt og konstruktivt samarbejde, hvor tilbuddet fx deltager i møder sammen med den unge, og hvor der følges op på indsatsen.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de opsøger viden fra eksterne samarbejdspartnere, når de oplever en problemstilling, som de har behov for hjælp til at løse. Fx vedrørende unge med misbrugsproblematikker, hvortil tilbuddet tilkendegiver, at de ikke varetager misbrugsbehandling.

Medarbejdere oplyser videre, at de har et godt samarbejde med kommunen og sagsbehandler samt at de løbende har kontakt, hvilket er tillagt vægt. Det oplyses at de til handleplansmøder gennemgår alle den unges mål og det drøftes, hvorvidt målene fortsat giver mening. Fx om de skal justeres, afsluttes eller om nye mål skal opstilles. Medarbejdere giver udtryk for, at de oplever at sagsbehandler er lydhør ift. personalets vurdering.

Rådgiver til ung i tilbuddet oplyser endvidere:

"Der er et godt samarbejde, hvor Forcen arbejder selvstændigt og henvender sig relevant. Fx har Forcen selvstændigt haft kontakten og været tovholder på at den unge er lykkes på skolen og dermed har opnået en afslutning af sin 9. klasse".

"... jeg har også tidligere samarbejdet med Forcen med samme tilfredsstillende samarbejde".



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Forcen understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at tilbuddets viden og indsats på området modsvarer de unges behov. Tilbuddet vurderes endvidere at have relevant fokus på at sikre at medarbejdergruppen besidder opdateret viden og kompetencer i forhold til de unges særlige udfordringer. De unge i tilbuddet trives generelt og udtrykker tilfredshed med at bo på Fonden Forcen.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet og herunder at tilbuddet har fokus på at sikre de unges selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via den pædagogiske indsats forebygger at konflikter og magtanvendelser forekommer gennem relevante tiltag og strategier. Vedrørende dokumentation og opfølgning på magtanvendelser, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en relevant praksis for efterbearbejdning af magtanvendelsesindgreb, således at der drages læring af disse med forebyggelse for øje. Det er desuden vurderingen, at tilbuddets indsats forebygger, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelse, herunder indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet gennem en anerkendende, åben og ressourceorienteret tilgang søger at sikre, at de unge understøttes i at træffe valg, herunder inddrager den enkelte unges udviklingszone med hensyn til de mulige valg, den unge kan træffe. Det er dermed socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret, og inddrager de unges egen motivation og ønsker. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at medarbejderne er tydelige i deres argumentationer, stiller velbegrundede individuelle krav til de unge, og møder deres forventninger med respekt. Dette i overensstemmelse med tilbuddets nye værdigrundlag, som Socialtilsynet vurderer er kvalificeret.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i de afholdte interviews med ledelsen, medarbejderne, 2 unge og 3 pårørende fremgår, at tilbuddet har et anerkendende menneskesyn, og at der er få, men klare restriktioner overfor de unge. Socialtilsynet har modtaget Forcens oversigt over de gældende regler for de unge, samt de beskrevne vilkår ved at bo i Forcens øvelejligheder. Socialtilsynet bedømmer, at reglerne omhandler almindelige forventninger til de indskrevne unge, og at de udvalgte punkter, er information til de unge vedrørende eksempelvis lommepenge, vasketider, gæster, dagstruktur og ferie og hjemrejseweekender. Socialtilsynet bedømmer endvidere, at reglerne er korte og tydelige, at reglerne fremstår som forventninger til de unge, og at der ikke fremgår sanktioner, såfremt de unge ikke lever op til forventningerne. Eksempelvis fremgår det, at der kan laves aftaler med den enkelte unge om, hvad der skal til for at overholde reglerne. Socialtilsynet observerer ligeledes, at der i køkkenet findes en stor tavle med Forcens dagsstruktur, hvilket 2 unge bekræfter, er et godt sted at orientere sig om hvem, der eksempelvis er på arbejde den pågældende dag, og hvornår det forventes, at man skal være på værelset om aftenen. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne fra Forcen fortæller, at omgangstonen blandt de unge viser, at de er gode til at hjælpe hinanden, og at de unge søger at give plads til hinanden i dialogen. Medarbejderne fra Eksternteamet fortæller, at de er lyttende overfor de unges ønsker, og søger at imødekomme disse ud fra den enkelte unges forudsætninger og behov. Medarbejderne fortæller reflekterende, at den tillid de unge udviser til medarbejderne, viser sig ved, at de unge søger medarbejdernes rådgivning og tager imod deres anvisninger. Ligeledes fortæller medarbejderne, at de unge ikke mødes med konfrontation. Endeligt indgår det i bedømmelsen, at 2 myndighedsrådgivere samstemmende fortæller, at de unge tages seriøse, og at medarbejderne er rummelige og anerkender de unge og er gode sparringspartnere for de unge.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der i Fonden Forcen er individuelle husregler i hverdagen, og at disse, jf. indikator 4.a., er tilpasset de unges forudsætninger. Ligeledes fortæller ledelsen og medarbejderne samstemmende, at tilbuddet søger at lære de unge at træffe valg, og at valgene har konsekvenser. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne med eksempler fra dagligdagen, reflekterende fortæller om, hvordan det via dialog og visualisering søges, at de unge opnår forståelse for, hvilke konsekvenser deres valg kan have. Der er ligeledes lagt vægt på i bedømmelsen, at ledelsen, medarbejder og to af de unge, jf. indikator 4.a., fortæller, at der er få restriktioner, og at de regler der er, er tilpasset den enkelte unge. Medarbejderne fra Forcen fortæller, at de unge eksempelvis har indflydelse på madplanen, aktiviteter, udflugter og ferie, i valg af fritidstilbud, og kan komme med ønsker til venner- og familiebesøg. Dette bekræftes af 2 unge. Medarbejderne fra Eksternteamet fortæller, at de oplever, at selv om de unge er over 18 år og selv bestemmer, gerne vil have støtte og guidning, og at de unge spejler sig i medarbejderne. Ved bedømmelsen indgår det, at der ved det aktuelle tilsyn ikke har været muligt at tale med unge fra Eksternteamet. 2 unge fra Forcen fortæller Socialtilsynet, at der er forskel på, hvor meget medarbejderne lytter til deres ønsker, og at der ligeledes er forskel på, hvor meget man må, når man henholdsvis er under og over 18 år. Dog fortæller begge unge, at de kan komme med idéer til madplanen, men at det er medarbejderne der træffer beslutninger om, hvilke retter, der skal serveres. Endelig indgår det i bedømmelsen, at 1 myndighedsrådgiver fortæller, at medarbejderne ved Forcen med omsorgsfulde og fagligt velfunderede skub, er gode til at støtte den unge til udvikling og refleksion. Myndighedsrådgiveren lægger særlig vægt på, at: *"medarbejderne har en faglig forståelse for at så frø, som får lov til at spire, og som over tid bliver integreret hos den unge, hvilket får den unge til at tage ejerskab"*.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen er lagt, at de unge generelt trives i tilbuddet. Der er dog unge der ikke i tilstrækkelig grad trives, men det er vurderingen, at tilbuddet arbejder relevant på at finde løsninger på de unges udfordringer og mistrivsel. Medarbejdere og ledelse redegør desuden på relevant vis for, hvordan de understøtter den enkelte unges trivsel og udvikling med afsæt i de unges individuelle behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via daglige overlap har indblik i de unges trivsel og reagerer på de unges signaler og herunder handler, hvis der er unge, der mistrives. Desuden afholdes kontinuerligt ungesamtaler mellem den enkelte ung og dennes kontaktperson, hvor der følges op på den unges udvikling, trivsel og tilfredshed med iværksatte indsatser. Aktuelt er der dog en ung i tilbuddet, der har isoleret sig på værelset siden april 2022, og hvor der som følge heraf er stærk bekymring for den unges trivsel og udvikling. På baggrund af dette har tilbuddet ansøgt om en ny fysisk ramme til den unge, der ifølge ledelsen skal hjælpe den unge med at få mere ro og frihed i sin dagligdag. Der er desuden lavet aftale med den unge om, hvordan indsatsen i den nye ramme skal være, for at tilbuddet kan sikre den unges sundhed og trivsel.

Det vurderes videre, at de unge med støtte fra tilbuddet, har adgang til relevante sundhedsydelser, samt at tilbuddets viden og indsats vedrørende de unges fysiske og mentale sundhed modsvarer de unges behov. Socialtilsynet vurderer, henset til tilbuddets komplekse målgruppe med differentierede diagnoser og udfordringer, at det er afgørende, at medarbejdergruppen løbende opkvalificeres ift. de specifikke vanskeligheder, som den enkelte borger har. Dette så det sikres, at indsatsen modsvarer målgruppens behov. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har en sådan praksis gennem bl.a. kontinuerlig supervision og kurser. Siden sidste tilsynsbesøg har medarbejdergruppen bl.a. deltaget i kursus vedr. borgere med autismespektrumforstyrrelser, ligesom 2 medarbejdere har gennemført dobbeltdiagnoseuddannelse, som også indbefatter viden om unge med misbrugsproblematikker. Sidstnævnte vurderes særlig aktuelt og relevant, idet det også ved årets tilsyn fremkommer oplysninger om, at der er unge på Fonden Forcen, som er udfordrede ift. indtagelse af rusmidler. Det vurderes, at tilbuddet yder en indsats med henblik på at undgå at unge kommer i misbrug samt støtter og motiverer unge til at stoppe. Dette fx gennem samtaler og forsøg på at motivere den unge til at indgå i misbrugsbehandling, ligesom tilbuddet samarbejder med et misbrugscenter. Medarbejdere oplyser, at der er fokus på i samtalerne med de unge, at den unges handlinger ikke fordømmes, og der afdækkes, hvad der ligger til grund for misbruget og derigennem understøttes den unge i at finde egen indre motivation for at stoppe.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

En ung som Socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at have det godt og er tilfreds med at bo på Fonden Forcen. Den unge fremstår i dialogen i godt humør, og oplyser, at man får relevant støtte af personalet. Den unge har dog lidt udfordringer med enkelte af de andre unge i tilbuddet og oplever, at de andre ikke kan lide ham. Den unge tror selv, at det er fordi medarbejderne roser den unge så meget foran de andre unge i tilbuddet.

Medarbejderne fortæller, at de fleste unge i tilbuddet trives, hvilket de får bekræftet af blandt andet de unges skole, som ved forældresamtaler har sagt, at en ung fx trives meget bedre end tidligere. Medarbejderne tilkendegiver også, at de har en ung som ikke er i trivsel for øjeblikket.

Medarbejderne uddyber med, at der har været noget familierelateret der gør, at den unge ikke sover så godt og har det svært. Ledelsen oplyser, at den unge har truet medarbejdere, hvilket ligeledes er forhold der indikerer, at den unge ikke trives tilstrækkeligt, hvorfor det er forhold der trækker ned i bedømmelsen.

Såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at en af de unge har isoleret sig på værelset siden april 2022. Det bekræftes af statusskrivelse i forbindelse med opfølgning med visiterende kommune fra seneste tilsyn, hvor kommunen oplyser:

“ Der er stor bekymring for (Borger red.) trivsel samt fysiske og psykiske tilstand, idet hun har været på sit værelse i over et år uden fysisk eller verbal kontakt. ”

Ved tilsynsbesøget redegør medarbejdere og ledelsen på relevant vis for, hvordan der arbejdes med den unge, og for hvordan de i samarbejde med den unge iværksætter målrettede indsatser. Ledelsen oplyser videre, at de nu er begyndt at kommunikere mere med den unge end tidligere, hvilket tilbuddet ser som en lille fremgang for den unge. Det påvirker scoren i nedadgående retning, at der er forhold vedr. konkret ung i tilbuddet, som indikerer, at den unge ikke er i trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af dokumentationen, at tilbuddet støtter de unge i at komme til relevante sundhedsydelser. Fx skrives der i flere dagbogsnotater, at medarbejderne hjælper de unge med at lave aftaler ved læge og ved lægebesøg, hvis de ønsker dette.

En ung fortæller, at denne selv kan klare de sundhedsydelser som denne skal til, men er overbevist om, at han kan få hjælp hvis han spurgte til det.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets viden og indsats vedrørende børn og unges fysiske og mentale sundhed generelt modsvarer deres behov.

Eksempelvis fremgår det af dagbogsnotater for ung, at personalet yder støtte til den unge i forbindelse med at pgl. er smittet med Covid19, hvilket er tillagt positiv vægt.

Fx "XX havde det skidt først på dagen. Træthed, hovedpine, øm i kroppen, forkølet. Senere på eftermiddagen fik hun det bedre. Særligt efter gåtur med personale ytrede hun, at det havde hjulpet positivt på hendes fysiske tilstand. XX tager det generelt helt roligt med, at hun har Covid-19. Det skal bare overstås, siger hun." Samt "XX og personale gik tur i ca. halvanden time, hvor XX var glad og snaksaglig. Hun nævnte flere gange undervejs, hvor meget hun nød at være ude. Hun håber på at kunne gå tur igen med personale og evt. andre unge i morgen, fredag. Efter gåturen ytrede XX, at turen og den friske luft i væsentlig grad havde forbedret hendes fysiske tilstand - og også hendes humør. "Jeg får det bare væsentligt bedre efter gåtur - både fysisk og mentalt".

Videre fremgår det af notaterne, at personalet er opmærksom på en ung, som i højere grad kan have tendens til at opleve en følelse af ensomhed grundet isolation.

Der er lagt vægt på, at det af dagbogsnotater fremgår, at personalet støtter ung i vedkommendes angstproblematik. Fx *"... Kollega vender i den forbindelse forskellige mulige scenarier/årsagsforklaringer i forsøget på at skabe mening i forhold til angsten og dermed forhåbentlig reducere den. XX (Ung) hæfter sig særlig ved hypotesen om, at hendes følelse af angst i forhold til indtagelse af mad kan skyldes, at hendes smagsløg har været reduceret/ændret karakter under coronaen, hvilket gør, at maden smager anderledes nu end før. XX virker til at finde ro i denne antagelse".*

Af andet notat ses det, at personalet understøtter ungs mentale sundhed og selvværd. Fx *"Samtalen bærer primært præg af at booste initiativet om, at tale pænt til/om sig selv, hvilket fremmer udviklingen af selvværdet..."*

Ledelsen oplyser, at de generelt har fokus på sund kost og motion og søger at motivere hertil. Det oplyses, at en medarbejder er kostansvarlig i tilbuddet, samt at der fx er svømning 1-2 gange i ugen samt fitness hver uge, hvilket er tillagt vægt.

Af referat fra personalemøde beskrives desuden: *"Der blev orienteret om, at XX bliver ansvarlig for at udfærdige madplan i et samarbejde med de unge. Han står ligeledes for at sikre at der er basisvarer".*

Ledelsen siger, at de snakker individuelt med de unge omkring kost, da det kan være et følsomt emne for nogen. Af referat fra personalemøde ses det, at dette er på de unges ønske og foranledning jf. beskrivelse fra ungemøde:

Fx "De unge vil gerne at der fra nye medarbejdere udvises en mere neutral tone omkring kalorier, da det smitter negativt. Vil gerne have mere indflydelse på madplan".

-Spiseforstyrrelser

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på i bedømmelsen, at det fremgår jf. ledelsens udtalelser samt af indsendt dokumentation, at tilbuddet er blevet opkvalificeret og været på to dages kursus om spiseforstyrrelser og selvskade og derfra blevet tilført viden om området.

Ledelsen oplyser, at kurset var yderst givtigt, og det har bl.a. gjort, at de nu er mere skarpe på, hvad de som tilbud kan tilbyde ift. denne målgruppe. Det oplyses, at det betyder, at Forcen kan varetage recoverydelen, men ikke behandlingen af spiseforstyrrelsen, hvilket også er præciseret på tilbuddets hjemmeside, hvor følgende beskrives:

"Forcen tilbyder at varetage recovery delen, mens behandlingsansvaret ligger enten ved Center for spiseforstyrrelse eller i psykiatrien/egen læge. Vi kan som en del af opgaven være ansvarlig for at forestå måltidsstøtte. Afklaring af hvad måltidsstøtten består i, afklares med den anbringende kommunes sagsbehandler.

Recovery delen ift. måltidsstøtte indebærer (Med rådgivning fra LMS):

- 1 til 1 spisning med personale seks gange dagligt
- Verbal guidning max 15 minutter for at komme i gang med måltidet (rådgivning fra LMS)
- Samværstid efter måltid 1/2-1 time.

Ved ønske om måltidsstøtte, der rækker ud over ovenstående, stilles fremadrettet krav til anbringende kommune om, at der tilkøbes ekstern rådgivning, eksempelvis fra Center for spiseforstyrrelse".

-Unge med misbrugsproblematikker

Vedrørende unge med misbrugsproblematikker oplyser ledelsen, at de på Forcen ikke indskrives unge med et massivt misbrug. Hvilket er en afgrænsning af målgruppen. Unge kan dog have et forbrug/misbrug af alkohol og euforiserende stoffer, og tilbuddet forsøger at motivere til et samarbejde med misbrugscenter, hvilket er tillagt vægt. Dette understøttes også af medarbejdere, der oplyser, at tilbuddet ikke varetager misbrugsbehandling og det er generelt unge med lettere misbrugsproblematikker, der er på Forcen. Det oplyses, at nogle unge kan have et forbrug/misbrug af fx hash og alkohol.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejder udtaler i relation hertil og om indsatsen ift. dette:

"Det handler om miljø, rummelighed og motivation til at vælge et godt liv og fravælge fx stoffer. Vi skal være der hele tiden, og samle dem op. De unge ved

også godt, at vi ikke er konsekvente og skælder ud, så de kommer til os og samtaler om det, hvilket forebygger, at de falder i, og hvis de gør, så er vi der til at gribe dem igen. Det handler om relationen - de unge skal have tryghed og tillid til os. Det oplever jeg, at de har. Det er også tryghed at være insisterende eller utilfreds med noget. Så taler vi om det. De skal også kunne lære at sige fra og til, og mærke sig selv, og sætte egne grænser. Vi har selvfølgelig også husorden ift. at unge ikke skal færdes påvirket i fællesarealerne. Hvis vi møder dem påvirket, så italesætter vi det og vi viser, at vi ser det, og gør opmærksom på husorden".

Der er lagt vægt på, at visiterende kommune til ung i tilbuddet tilkendegiver, at Forcen metodisk og tilgangsbevidst har arbejdet med den rette mængde tålmodighed på at få oparbejdet en relation til den unge, der bl.a. kunne bære krav om misbrugsbehandling.

Jf. socialtilsynets spørgeskemaer svarer 3 ud af 4 unge, at de ofte oplever, at der bliver indtaget rusmidler/stoffer på Fonden Forcen, mens den fjerde ung har sat kryds i "Ønsker ikke at svare". Den unge, som ikke har ønsket at afgive svar på omfanget af misbrugsproblematikkerne på Forcen, svarer til gengæld, at det er et emne, som drøftes med unge, samt at de kan få hjælp/støtte til eks. at stoppe med rusmidler gennem bl.a. samtaler, hvilket er tillagt vægt.

Anden ung svarer også ja til, at unge kan modtage hjælp/støtte af personalet samt angiver "ja, tit" til spørgsmålet "Taler personalet med dig om emnerne alkohol, rygning og rusmidler/stoffer".

Der er lagt særlig vægt på, at de øvrige 2 unge ud af 4, som har besvaret spørgeskemaerne svarer til spørgsmålet "hvad gør personalet og ledelsen for at undgå, at unge på Forcen indtager rusmidler/stoffer": "Så vidt jeg ved ingenting" og "Aner det ikke".

Den ene ung svarer desuden "nej" til at man kan få hjælp/støtte af personalet til at stoppe med at tage rusmidler/stoffer, mens den anden ung svarer "ja". Den unge, der svarer nej til førnævnte har imidlertid lavet to besvarelser af spørgeskemaet, og i første udgave har pgl. svaret "ja". Ifølge ledelsen har den unge trukket første besvarelse af skemaet tilbage, da pgl. er blevet påvirket af anden ung i tilbuddet og således at den nyeste besvarelse er blevet meget negativ ladet.

Det vægtlægges, at ledelsen og medarbejdere fortæller, at to medarbejdere pt er i gang med dobbeltdiagnose uddannelse, hvor medarbejdere bl.a. får tilført viden omkring emnet misbrug. Dette som led i arbejdet med handleplanen. Det oplyses, at personalet påbegyndte uddannelsen den 01.11.22.

Medarbejdere oplyser, at de stadig er i starten af uddannelsen, hvor de på de første undervisningsdage bl.a. har modtaget undervisning i den motiverende samtale, og hvor emnet belønning er blevet drøftet ift. at få unge til at tilvælge og møde op til behandling. Det oplyses, at de bl.a. har fået viden om den neuropsykologiske forståelsesramme, herunder hvordan hjernen fungerer og dennes belønningssystemer.

Jf. dokument "Misbrug. Dobbeldiagnose uddannelse" fremgår endvidere følgende:

"Motiverende interview (MI) – at arbejde motiverende med mennesker med dobbeltdiagnose:

Motiverende interview (MI) er en evidensbaseret motivationsfremkaldende samtaleform, som består af et sæt holdninger til klienter samt en række samtaleteknikker. MI er en samarbejdende form for vejledning, der arbejder på at fremkalde og styrke motivation til positiv forandring. Forskning har især i de seneste 15 år vist, at MI er effektiv til at skabe motivation for forandring hos mennesker med dobbeltdiagnose".

Desuden fremgår det, at næste modul på uddannelsen er: "På vej til et bedre liv – Mestring af rusmiddelproblemer og psykiske problemer".

I løbet af tilsynsprocessen modtager Socialtilsynet underretning fra kommune omkring aktuel misbrugsproblematik i ungegruppen på Fonden Forcen.

Efter anmodning fra Socialtilsynet sender tilbuddets ledelse redegørelse og uddybning af konkrete tiltag og indsatser i relation til at arbejdet med unges misbrugsproblematikker, hvilket indgår i bedømmelsen. Heraf fremgår bl.a.:

"Forcen stiller sig altid undersøgende ved ændret adfærd, mistænkelig aktivitet og tydelige tegn på et misbrug som fx opstemthed, nedsat appetit, hurtig tale, irritabilitet, rastløshed, depression, tilstoppet næse/næseblod, pupiller, abstinenser, "kørende kæber" osv. Dette fører til en dialog med den unge, som en undersøgelsesfase, hvor der bl.a. tales ind i vores observationer, vores bekymringer, vores vinkel samt det at være undersøgende på den andens perspektiv. Målet er at få afdækket om der er et ønske om en forandring fra den unge, om der er nogle bagvedliggende årsager der kan begrunde den unges valg osv. Sagsbehandler fra anbringende kommune bliver inddraget tidligt i forløbet, så vi kan dele vores bekymring. Ofte afstedkommer det, at Direktør udfærdiger en underretning til kommunen, der som i et konkret tilfælde pt. fører direkte over i, at Børne & Ungeudvalget træffer en Formandsbeslutning om en anbringelse på Sikret Regions tilbud".

"... Det handler med andre ord om at søge at stoppe et begyndende forbrug inden det bliver til et misbrug. Det er et fælles ansvar. Ved begrundet mistanke om brug af euforiserende stoffer vil der være en bekymringssamtale med den unge, kontaktpædagog og ledelse. Sagsbehandler/forældre (Unge under 18 år) bliver altid inddraget og det kan være nødvendigt at inddrage politiet, hvis der er mistanke om salg/opbevaring".

"At Fonden Forcen i højere grad bruger Rusmiddelcentret i Randers, hvor der bl.a. tilbydes rådgivning, som noget der kan klæde Fondens medarbejdere bedre på i forhold til deres arbejde med konkrete unge.

At det er vigtigt at arbejde med det motiverende arbejde, da det ikke er muligt at arbejde konstruktivt, hvis den unge er i en "pistol for panden situation".

"Tilknytning til Misbrugsbehandling på fx Rusmiddelcentret i Randers, hvor der bl.a. tilbydes rådgivning om og behandling af alkohol- hash og andre rusmiddelproblemer, er oftest i et samarbejde med UKN, der anvender det som en sanktion. Det er Fonden Forcen der tager kontakt og hjælper den unge, med at komme til de indledende samtaler. Vores unge er forskellige, enkelte har selv passet deres aftaler på Rusmiddelcentret, andre haft brug for mere 1:1 støtte, for at komme afsted samt at der en tryk omsorgsperson, der sidder med til samtalen (kan bagefter virke Jeg-støttende til hvad der blev snakket om/aftalt). Ofte er den unges kognitive formåen ikke til de dybe samtaler, de kommer ikke afsted osv. Her kan man have en aftale med den unge om, at det er ok, at medarbejderen tager samtalen ved rusmiddelcentret, for at kunne støtte den unge bedst muligt/modtage konkret rådgivning".

Vedrørende dobbeltdiagnoseuddannelsen, som to medarbejdere pt er i gang med, skriver tilbuddet om implementering af denne:

"Dobeltdiagnoseuddannelsen er berammet til perioden med start pr. den 1/11-21 & afslutning pr. den 3/11-22. Medarbejderne er igennem introduktionsmodulet (Adgangsgivende 6 dage) og er på vej ind i Specialiseringsmoduler (4 dage)..."

"Den 3/11-22 er der en mindre eksamen, hvor deltagerne forventes at præsentere relevante emner og/eller metoder fra uddannelsen og/eller deres specialiseringsmoduler på en poster. Jævnfør ovenstående gennemgang af Dobeltdiagnoseuddannelsens forløb samt tillærte kompetencer, er aftalen med de to medarbejdere, at de primært bidrager ved kollegial sparring på bl.a. Personalemøder indtil uddannelsen er eksamineret, men det er givet at den tilførte viden allerede bidrager positivt ved en øget klarhed i arbejdet med vores unge. Der er allerede for nuværende tillært de beskrevne samtaleteknikker. De to medarbejdere vil endvidere blive inddraget i vores visitationsprocedure for nuværende, hvis der visiteres unge med et kendt/erkendt forbrug kombineret med en diagnose".

-Seksualvejledning/seksualitet

Socialtilsynet vægtlægger i bedømmelsen, at ledelsen fortæller, at de som også beskrevet i handleplanen har haft medarbejdere på 4 dages kursus omhandlende gråzoneprostitution og med emner om børn og unges seksualitet og bekymrende seksuel adfærd, forebyggelse af overgreb, grooming mv.

Det oplyses desuden, at de har været i kontakt med seksualvejleder, og de er i gang med at tilrettelægge en temadag både for de unge og personalet.

Adspurg, hvordan de forholder sig til unges brug af sociale medier, forklarer ledelsen, at de har fokus på sociale medier, og det er kontaktpersonen der står for at tale med den enkelte unge om det. Det oplyses, at de oplever, at unge udviser personalet tillid, og de bliver af og til inddraget ift. fx mobning. Ledelsen siger, at nogle medarbejdere deltog i socialtilsynets webinar om sociale medier.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Forcens pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser, således at de så vidt muligt undgås. Dette gennem relevante forebyggende tiltag og strategier fx en konflikt nedtrappende tilgang til børnene/de unge, herunder ved at trække sig, aflede, benytte personaleskift og ved at inddrage børn og unge i løsningen af en eventuel konflikt. Desuden er medarbejdere i stand til at redegøre for, hvilke pædagogiske handlinger, som går forud for en magtanvendelse med henblik på at magt skal være den sidste udvej. Eks. dialog, guidning og motivation.

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Forcen kan håndtere magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse. Tilbuddet vurderes at have en relevant praksis for at foretage opfølgning på en magtanvendelse med henblik på drage læring og forbedring af indsatsen, så lignende situationer bliver forebygget. Dette både i form af fælles refleksion i medarbejdergruppen, ligesom der sker opfølgning ved den unge. Tilbuddet har desuden nedskrevet procedure på området, hvor ansvarsforpligtigelser i forbindelse med en foretaget magtanvendelse ses beskrevet.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har en praksis for løbende at holde sig opdateret og ajour i forhold til reglerne på området ved kontinuerligt at drøfte gråzoner og tvivlstilfælde som et fast punkt på personalemøder. Det anbefales, at tilbuddet orienterer sig ift., hvornår Barnets Lov træder i kraft og sikrer at medarbejderne besidder opdateret viden herom, inden den træder i kraft. Det er socialtilsynets vurdering, at tilstrækkeligt kendskab til lovgivningen, og viden om hvad der er magt, er essentielt for at forebygge, at der forekommer magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås gennem relevante forebyggende tiltag og strategier.

F.eks. oplyser medarbejdere: *"I en konfliktsituation, så er vores hovedregel, at vi trækker os".* Anden medarbejder supplerer og siger: *"Det kan ske, at den unge har set sig sur på en bestemt medarbejder. Så trækker vi os, og så siger vi til en kollega, om de lige kan tage over. Det handler ekstremt meget om relation og tryghed".* Dette underbygges også jf. tilsendt registrering af vold og trusler, hvoraf det fremgår: *"... Ut. Henviste igen til at det ikke er ok at ryge indendørs, samt til tidligere episode med brand. XX beder ut om at fucke af ellers vil han smadre ut, han begynder at tælle ned fra 10, hvor ut henviser til det gode valg, samt at han lige nu er i gang med trusler. Ut forlader herefter værelset, hvor XX igen råber at han vil smadre ut".*

Medarbejdere oplyser endvidere, at personaleskift generelt er en hyppigt anvendt strategi, hvilket er muligt, da de har en god normering, som gør at de altid kan lave et skift. Desuden beskrives det, at de ofte benytter sig af afledning, så situationer ikke udvikler sig.

Medarbejdere fortæller, at de sikrer sig, at de unge har en *"pædagogisk bagdør"*, så de har mulighed for at forlade situationen, og komme af med deres frustration, hvorefter de kan komme tilbage. Det oplyses, at de har en boksebold hængt op i laden, som nogle unge benytter til at komme af med frustration/aggression, hvilket hjælper flere unge.

Medarbejdere udtaler også, at de i situationer, hvor unge oplever at blive vrede og frustrerede, har personalet fokus på de unges medbestemmelse og søger at inddrage dem i løsningen. Fx udtaler medarbejder herom ved at eksemplificere: *"Jeg kan se at du (ung) har det svært, har du nogle forslag til hvordan vi kan løse det? Kan du holde det ud, indtil vi skal på tur i Netto? Har du brug for at snakke med et andet personale om det?"*.

Jf. dokument "Forebyggelse, håndtering og dokumentation af magtanvendelser" beskrives det:

"Vi forebygger magtanvendelse på Forcen således:

- Vi opdaterer personalet løbende på gældende lovgivning.
- Vi gennemgår "cases og gråzonestilfælde" løbende.
- Vi sikrer at den pædagogiske tilgang imødegår forebyggelse af magt.
- Vi tilstræber at beboerne inddrages løbende i forhold til at forebygge voldsomme episoder.
- Vi er opmærksomme på, at de fysiske rammer forebygger voldsomme episoder.
- Vi sikrer at læring fra tidligere voldsomme episoder medvirker til at forebygge magtanvendelser.
- Vi sikrer at alle tænkelige pædagogiske tiltag altid vælges fremfor at gribe til magt".

"På Forcen er vi altid opmærksomme på at magtanvendelse over børn og unge er en undtagelsesbestemmelse. Vi vil derfor altid i udgangspunktet gøre alt hvad vi kan for at undgå at gribe ind med magt".

Det underbygges i dialog med medarbejdere og ledelse, at viden om gældende regler for magtanvendelse er med til at forebygge brugen af magt.

Medarbejdere og ledelsen beskriver bl.a., at de føler sig bedre klædt på og sikre på, hvad der er magt som følge af arbejdet med handleplanen.

Medarbejdere fremhæver desuden de løbende drøftelser af gråzoner og tvivlstilfælde på personalemøde. For uddybning af den kompetenceudvikling som tilbuddet har gennemgået som følge af handleplanen med henblik på at sikre at gældende regler om anvendelse af magt efterleves, henvises til indikator 10.a.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har udarbejdet en retningslinje, der understøtter korrekt registrering og indberetning i tilfælde af en magtanvendelse jf. dokument "Forebyggelse, håndtering og dokumentation af magtanvendelser" Heraf beskrives bl.a.:

"Der er overordnet set 3 perspektiver på magtanvendelse, som vi altid vil have fokus på. Disse 3 perspektiver er forebyggelse, håndtering og læring og de hænger uløseligt sammen. Forebyggelsen skal sikre at vi altid, hvis muligt, undgår at gribe til magt. Håndteringen skal sikre, at vi griber ind så skånsomt som muligt og i overensstemmelse med loven og læringen skal sikre at vi bliver bedre til at forebygge fremtidige indgreb".

"Vi håndterer magtanvendelse på Forcen således:

- Vi sikrer at alle andre pædagogiske tiltag er afprøvet inden vi griber ind.
- Vi retter (hvis muligt) altid henvendelse til ledelse forud for indgreb mhp. sparring.
- Vi griber ind så skånsomt som muligt, hvis vi er nødsaget til at gribe ind.
- Vi sikrer at indgreb aldrig er ydmygende for den vi griber ind overfor.
- Vi sikrer proportionalitet i indgrebet og handler efter mindsteingrebsprincippet.
- Vi griber aldrig ind uden tilstedeværelse af kollega (hvis muligt).
- Vi er opmærksomme på at sikre og behovsdække beboere og personale ved og efter nødvendigt indgreb.
- Vi sikrer at registrering og indberetning sker i overensstemmelse med loven".

Desuden ses arbejdsgang og ansvarsforpligtelser i forhold til registrering og indberetning af en magtanvendelse beskrevet. Eksempelvis:

"Registreringen skal foretages inden for 24 timer. Det er først og fremmest af hensyn til barnet eller den unges retssikkerhed men også af hensyn til det involverede personale. Barnet eller den unge, der har været involveret i episoden, skal gøres bekendt med registreringen og have lejlighed til at ledsage denne med sin egen redegørelse for episoden".

- Modtagne magtanvendelsesindberetninger

Siden sidste tilsyn har Fonden Forcen foretaget indberetning af 5 magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at disse er korrekt indberettet. 3 indberetninger ses foretaget uden lovhjemmel, idet borgeren er visiteret jf. SEL § 107, og der foreligger ikke dokumentation for, at borgeren er i målgruppen for magtanvendelse.

- Opfølgning, læring og forbedring af indsatsen

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen oplyser, at i tilfælde af en magtanvendelse, så er praksis, at den vil bringes op til fælles drøftelse på personalemøde med henblik på at uddrage læring af episoden, så lignende episoder forebygges fremover. Desuden oplyses det, at gråzoner og tvivlstilfælde er et fast punkt på personalemøder. Det bekræftes også af referat fra personalemøde, hvoraf der fremgår eksempel på, at konkret situation fra tilbuddets praksis gøres til genstand for læring og refleksion. Bl.a. ses beskrivelse af refleksioner over, hvordan en konfliktfyldt situation med en ung kunne være undgået og så det forebygges til en anden gang.

Jf. tilbuddets retningslinje beskrives desuden følgende vedr. tilbuddets praksis for at følge op i tilfælde af en magtanvendelse:

"Vi lærer af indgreb på Forcen således:

- Vi reflekterer og erfaringsopsamler som personale i forlængelse af nødvendigt indgreb.
- Vi følger op på alle involverede parter i forlængelse af nødvendigt indgreb mhp. læring.
- Vi er opmærksomme på at lære mhp. forebyggelse af fremtidige indgreb.
- Vi er åbne for at lytte til samarbejdspartnere, tilsyn, beboere og pårørende i forhold til læring".

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet iværksætter tiltag for at forebygge vold og overgreb. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet igennem en anerkendende og konfliktnedtrappende indsats understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er udarbejdet en politik for forebyggelse og tidlig opsporing af vold og overgreb samt en seksualpolitik.

Endvidere arbejdes der med risikovurderinger, som er medvirkende til at forebygge vold og overgreb samt, at medarbejderne er bevidste om at give de unge redskaber til at kunne håndtere eventuelle konflikter de unge imellem.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet handler relevant og tager episoder alvorligt ved at arbejde med KRAP og mentalisering for at støtte de unge i at drage læring af episoderne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejderne fortæller under interviewet, at der ikke har været tilfælde af vold eller overgreb mellem de unge siden sidste tilsyn. Der har været trusler om vold mod en medarbejder fra en af de unge. Adspurg, hvordan det håndteres, svarer medarbejderne: *"De unge bliver korrigeret i, at det ikke er sådan, vi taler på Forcen, både ved trusler og groft sprog. Vi skal alle sammen være her. I fredstid tager vi de her samtaler for at høre, hvad der er på spil, og hvorfor der er behov for at komme med de her trusler. Så bliver der lavet et "vold og trussel-skema". Vi korrigerer ikke i adfærden nu og her, men vi skærmer den unge, så den unge ikke kommer til at gøre noget, som vedkommende bliver ked af bagefter. Vi trækker os fra situationen og siger: Jeg kan mærke, at du har det svært med mit nærvær, så jeg kommer igen om 10 minutter. Vi passer på den unge, fordi det er ubehageligt at være i affekt. Både for den unge, men også for vedkommende, det eventuelt går ud over. Og så bliver et nyt personale tilbudt, lad den unge få rum og ro i at komme sig i situationen. Vi har en konfliktnedtrappende og ikke-konfronterende pædagogik. Der er ikke nogen af de unge, der går efter personalet på grund af had. Når de kommer i affekt, er det ikke noget, de bryder sig om at være i."*

Nedenstående fra tidligere vurderes fortsat gældende:

En interviewet ung fortæller, at der er en god stemning blandt de unge, og at der ikke er konflikter. Personalet råber ifølge den unge ikke, og er ordentlige.

Medarbejderne fortæller i interviewet, at de har en skærpet opmærksomhed på samvær mellem de unge. Fx har en ung følt sig forulempet af en anden ung, hvilket tilbuddet har håndteret dels ved at orientere anbringende kommune, dels ved at iværksætte tiltag som fx åben dør ved samvær på værelserne og en pædagog til stede ude på gangen, som går og ordner småting for at være i nærheden af og beskytte begge parter. Både leder og medarbejdere beskriver, hvordan de forsøger at være "tilpas forstyrrende": *"Vil I have en bolle? Vil I have te? Vi er de irriterende forældre, som forstyrrer på en omsorgsfuld måde."* Efter en sådan episode, bliver der talt med de involverede unge, om at man fx kan udsætte sig selv for noget, som man på sigt kan fortryde såsom at sende nøgenbilleder, samt om hvilke signaler man sender i forskellige situationer. Der er desuden en ung i huset, som kan være sårbar overfor mobberi. Derfor er der lavet den retningslinje, at der altid skal være en pædagog til stede omkring denne unge for at undgå situationer med mobberi.

Leder og medarbejdere beskriver, at de arbejder mentaliserende med de unge for at drage læring af de situationer, der opstår. Hvis en ung fx selv har oplevet at blive mobbet tidligere, så tales der om, hvordan det føltes, og der sættes ord på, at ikke alle bliver hærdet af mobning, hvis det er den unges forståelse. Videre fortælles det af medarbejdere, at KRAP-værktøjet "Dit og mit perspektiv" kan anvendes efter en konfliktsituation: *"Så kigger vi på situationen, hvad kan vi gøre anderledes, så de unge får bedre betingelser for at kunne handle anderledes."* Ved at gå på opdagelse i og drage læring af konfliktsituationer fortæller medarbejderne, at de er blevet klogere på en af de unge: *"Når X var sulten, havde X svært ved at føle sult og blev mere frustreret. Der fandt vi ud af, at han skulle have noget mad, det forebygger konflikter."*

Der er i øvrigt lagt vægt på forhold beskrevet i indikator 6.a om medarbejdernes konfliktnedtrappende tilgang.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Forcen har en kompetent og ansvarlig ledelse med relevant uddannelsesbaggrund og erfaring, der indgår i tæt samarbejde omkring driften og udviklingen af tilbuddet. Det vurderes endvidere, at tilbuddet er organiseret hensigtsmæssigt med en ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt og med et strategisk blik for den fortsatte udvikling af Fonden Forcen. Dog skal ledelsen jf. denne rapport tildele temaet Uddannelse og beskæftigelse og tilbuddets resultatdokumentation et øget fokus, idet der konstateres mangler i indsatsen.

Det vurderes, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, herunder ved bl.a. at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at der udøves en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Forcen har en faglig kompetent ledelse. Til grund for vurderingen er lagt, at ledelsen har relevant uddannelse og erfaring til at drive tilbuddet. Det vurderes videre, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med en direktør og en pædagogisk leder, som indgår i tæt samarbejde omkring driften og udviklingen af Fonden Forcen. Ledelsen er desuden understøttet af en kompetent og aktiv bestyrelse, hvor der er kontinuerlig kontakt mellem direktøren og tilbuddets bestyrelse.

Det konstateres, at tilbuddet for øjeblikket ikke kontinuerligt får ekstern faglig sparring eller supervision. Derimod modtager nogle af medarbejderne og ledelsen ekstern sparring/supervision i forhold til konkret problemstilling i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har fokus på, at hæve kvaliteten af tilbuddets resultatdokumentation, hvilket har haft en positiv effekt, selvom der fortsat kan spores et udviklingspotentiale. For uddybning henvises til beskrivelser i temaet uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at ledelsen med fordel kan have et fortsat fokus på, at løfte kvaliteten i forhold til temaet uddannelse og beskæftigelse, samt dokumentationsarbejdet i tilbuddet.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Tilbuddet ansøger om to ting:

1: Tilbuddet søger om at kunne anvende alle de godkendte pladser på Kronjydevej 1, 8960 Randers jf. BL § 43, stk. 1, nr. 6. fleksibelt, således disse også kan benyttes jf. SEL § 107. Alderen ønskes værende fra 13 til 23 år, hvor den tidligere var 25 år for § 107.

2. Tilbuddet søger om nye fysiske rammer på tre adresser i Randers beliggende på adressen Valdemarsvej 1, lejlighed 102 og 104, samt en lejlighed på Steen Blichers Gade 25, 1. th. i Randers C. Alder og målgruppe i de nye fysiske rammer ønskes værende de samme som tilbuddets øvrige pladser på Valdemarsvej, i alderen 16 - 25 år.

Tilbuddet anfører blandt andet i deres ansøgning:

“ Formålet er at sikre større fleksibilitet i forhold til indskrevne borgere, som anbringende kommuner ønsker skal forblive i tilbuddet efter det fyldte 18. år. Formålet er således også at forebygge at borgere skal overgå til et nyt tilbud imod egen vilje. Det har vist sig sårbart udelukkende at entrere med pladser i stuen/grundplan på Kronjydevej 1, 8960 Randers SØ op til det fyldte 18. år.

Fonden Forcen vil til enhver tid i visitationsprocessen ved ny indskrivninger, sikre sig at borgersammensætningen tager højde for den enkelte anbragtes trivsel og tarv. Det tilstræbes bl.a. at de yngste i målgruppen placeres tæt på personalets vagtstue.

”

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har gjort sig relevante faglige overvejelser om, hvordan indsatsen i lejligheder skal fungere, således at der kan arbejdes med udvikling og trivsel for de unge, som skal bo der. Tilbuddet har ligeledes givet udtryk for, at have fokus på, at de unge på Kronjydevej kan inddeles efter alder og bo i den del af huset, hvor det give størst mulig tryghed og trivsel for de unge.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at Fonden Forcen er organiseret med en direktør samt en pædagogisk leder, som indgår i tæt samarbejde omkring driften og udviklingsarbejdet jf. ledelsens oplysninger. Direktøren redegør endvidere for et tæt og konstruktivt samarbejde mellem ledelsen og bestyrelsen, hvor de kontinuerligt er i kontakt. Det vægtes også positivt i bedømmelsen, at ledelsen har arbejdet målrettet for at hæve kvaliteten af tilbuddets arbejde med resultatdokumentation, hvilket har haft en positiv effekt, selvom der fortsat kan spores et udviklingspotentiale. Der henvises til indikator 3.b og kriterium for uddybning.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at ledelsen har relevante formelle kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Dette i form af relevant uddannelsesbaggrund, erfaring med målgruppen og med personaleledelse. Direktøren har erfaring som daglig leder og afdelingsleder fra lignende opholdssted og botilbud. Herudover ses det af personaleoversigten, at pgl. er uddannet pædagog og har været ansat i tilbuddet siden 2014. Vedkommende har desuden gennemført diplomuddannelse modul: "Strategisk ledelse". Det oplyses, at den pædagogiske leder er uddannet pædagog og senere cand. pæd. i pædagogisk psykologi. Pgl. har været ansat i tilbuddet i 5 år og har herfra erfaring med såvel ledelse som målgruppen.

Det vægtlægges også, at medarbejdere udtrykker tilfredshed med ledelsen og oplyser, at ledelsen er tilgængelige, synlige og bidrager med sparring. Dette bekræftes også af den pædagogiske leder, der oplyser, at vedkommende fx deltager dagligt i overlap. Medarbejdere fortæller endvidere, at de oplever, at der er en tydelig ansvars- og rollefordeling i ledelsen, så de altid ved, hvem de skal gå til med en konkret problemstilling eller sparring ift. en opgave. Dette underbygges også af observationer på tilsynsdagen, hvor der på personalekontoret ses ophængt opslag med titlen "Hvem skal jeg gå til med hvad?" indeholdende en beskrivelse af hhv. direktørens og den pædagogiske ledes ansvarsområder.

Ledelsen forklarer, at de har fokus på ved visitation af en borger at det sker i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse, således borgeren sandsynligt kan profitere af indsatsen, samt at tilbuddet kan matche borgerens støttebehov, hvilket vægtlægges. Det betyder ifølge direktøren også, at de i flere tilfælde har måtte takke nej til indskrivning af konkrete unge, da ledelsen bl.a. ikke har vurderet det hensigtsmæssigt i forhold til øvrige unge i huset. Dette på trods af at det ud fra en økonomisk betragtning ville have været godt, at få flere unge indskrevet. Ledelsen redegør desuden for visitationsproceduren, som foregår ved at der tages kontakt til direktøren, der baggrund af visitationspapirer og evt. samtale med sagsbehandler, foretager den indledende vurdering af, om den unge kan rummes på Forcen. Hvis det er tilfældet, inviteres ung, pårørende og sagsbehandler til samtale.

Forhold der trækker scoren i nedadgående retning er, at der fortsat kan konstateres forhold, som kalder på øget ledelsesmæssig fokus og handling med henblik på at hæve kvaliteten. For uddybning og beskrivelse af kvalitetsmangler henvises til temaet *målgruppe, metoder og resultater*, indikator 3b om resultatdokumentation, samt temaet *uddannelse og beskæftigelse*.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelsen fortæller, at der ikke for øjeblikket modtages ekstern supervision i tilbuddet, da der ikke er tid til dette i hverdagen som det er nu. Der er i stedet personalemøde hver 14. dag og der overvejes hvorvidt det skal være hver uge. Ledelsen udtaler videre, at der er nogle af medarbejderne, som får ekstern sparring i forhold til konkrete unge. Det er dog ikke alle medarbejdere der modtager denne eksterne sparring. Ledelsen siger, at denne ikke selv, for øjeblikket modtager ekstern sparring.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen er, at tilbuddet generelt ikke benytter sig af ekstern faglig supervision eller sparring, for hverken medarbejdere eller ledelse.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i 2020 er nedsat en bestyrelse, som er bredt sammensat med forskellige kompetencer hovedsageligt inden for områderne økonomi, jura, strategi- og forretningsudvikling, HR, bestyrelsesarbejde, psykologi, pædagogik og ledelse. Bestyrelsen består for nuværende af en formand, en næstformand, fire bestyrelsesmedlemmer og en medarbejderrepræsentant. Tilbuddet har orienteret om, at der siden sidst er sket en ændring i bestyrelsen, da et medlem er udtrådt grundet flytning til Sjælland, og et nyt medlem er tiltrådt i oktober 2021. Af tilsendt CV for vedkommende fremgår bl.a.:

- *"Jeg bidrager til en værdiskabende bestyrelse gennem konstruktivt samarbejde og en vedholdende fokuseret indsats, der sikrer fremdrift i bestyrelsens beslutninger"*
- *"Jeg udfordrer det bestående, så vi konstant optimerer virksomhedens value-drivers"*
- *"Bidrager med strategi udvikling, økonomisk indsigt og driver den digitale agenda".*

"Jeg er en robust person, der qua mine kompetencer og erfaring kan træffe de nødvendige beslutninger. Jeg er nytænkende, iverdig og driver gerne forandrings- og udviklingsprojekter. Jeg er analytisk stærk, og evner hurtigt at sætte mig ind i nye brancher og se de relevante problemstillinger. Jeg sætter en ære i at skabe forståeligt og valid økonomisk indblik i virksomhedens værdikæde, der sikrer et korrekt beslutningsgrundlag for bestyrelsen og ledelsen"

Bestyrelsesformand oplyser, at de er en aktiv bestyrelse, og de følger udviklingen i tilbuddet løbende, hvilket er tillagt vægt. Bestyrelsesformand udtaler: *"Vi har 4 bestyrelsesmøder om året. Bestyrelsen skal støtte ledelsen så godt vi kan, uden at vi skal lede stedet. Strategiseminarer er blevet afholdt 2 gange, og planen er, at det skal fortsætte".* At tilbuddet har en aktiv bestyrelse understøttes også ved tilsynsbesøget samt til møde mellem Fonden Forcen og socialtilsynet, hvor bestyrelsesformanden var repræsenteret ved begge lejligheder. Bestyrelsesformand og direktør oplyser, at de ca. 1 gang ugentligt er i dialog sammen, og hvor de gør kort status på, hvordan det går. Bestyrelsesformand udtaler: *"Vi taler sammen hver uge og orienterer om det, som er væsentligt".* Det oplyses, at der herudover på månedlig basis afholdes et telefonmøde mellem direktør, formand og næstformand af bestyrelsen. I et interview med bestyrelsesformanden fortæller denne, at de månedlige telefonmøder omhandler støtte til den daglige ledelse på Forcen. Møderne har sit fokus på rent praktiske forhold i dagligdagen og opfølgning på, hvorvidt aftaler er ført ud i praksis. Videre oplyses det, at der til det månedlige møde laves referat.

Socialtilsynet har dog lagt særlig vægt på i bedømmelsen, at bestyrelsen ikke har handlet på, at tids- og handleplanen ikke er fulgt i alle tilfælde. Dette på trods af bestyrelsens løbende monitorering. Der henvises til bl.a. kriterium 3 for uddybning.

Det fremgår af referater fra bestyrelsesmøder, at bestyrelsen blandt andet har opmærksomhed på tilbuddets daglige ledelse, økonomi og tilbuddets fremtid. Fx beskrives drøftelser af ansøgning om væsentlig ændring, herunder fleksibel anvendelse mellem BL § 43, stk. 1 nr. 6 og 107, således Forcen kan imødekomme kommunernes forespørgsler og sikre en høj belægningsprocent på tilbuddets pladser. Desuden ses det, at bestyrelsen løbende har fokus på at driften er stabil. Fx i forhold til aktuelle ind- og udskrivninger af unge.

Bestyrelsesformand oplyser, at der fortsat i bestyrelsen er et særligt fokus på den økonomiske styring, særlig med hensyn til et lavere huslejeniveau på Forcen og den igangværende tvist herom med udlejer. Det oplyses, at de har fået medhold i byretten, hvormed huslejen er nedsat med 100.000 om året. Videre oplyser bestyrelsesformand og direktør, at de for nuværende er i overvejelse et muligt køb af ejendommen, hvilket vil give mange ekstra kvadratmeter og dermed muligheder. Det forklares, at det dog forventeligt vil have et længere tidsperspektiv.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Til grund for vurderingen er lagt:

- At de unge, i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Ifølge medarbejdere er der en god personaledekning, som giver tid og mulighed for at imødekomme de unges behov for kontakt og støtte, hvilket også bekræftes af de unge. Gennem de seneste år har tilbuddet gennemgået kontinuerlig kompetenceudvikling.
- Personalegennemstrømningen er ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
- Sygefraværet blandt medarbejdere er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det skal dog bemærkes, at en større andel af sygefraværet skyldes barsler, men som følge af, at det samlet set er højere end sammenlignelige arbejdspladser, vurderer socialtilsynet, at ledelsen skal følge udviklingen tæt. Ledelsen tilkendegiver i løbet af tilsynsprocessen, at det har såvel bestyrelsens og ledelsens opmærksomhed.
- Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at der udøves en systematisk pædagogisk indsats. Ca. 20,7 % af de borgerrettede timer bliver leveret af ikkefastansatte medarbejdere, når Tilbudsportalens oplysninger sammenholdes med det oplyste forbrug af ikkefastansatte. På baggrund af tilsynsbesøget er der ikke noget, der indikerer, at det har betydning for de unges trivsel og udvikling, og tilbuddet vurderes at have relevant fokus på at sikre, at ikkefastansatte besidder opdateret viden og kompetencer ift. målgruppen og anvendte tilgange og metoder. Bl.a. har tilbuddet en grundig introduktion af vikarer, ligesom der sikres overlevering af relevant information om de unge og tilbuddet generelt, fx til overlap. Desuden at der er en klar arbejdsfordeling, således det faste personale varetager hovedparten af det pædagogiske udviklingsarbejde med de unge. Siden sidste tilsyn har ikkefastansatte medarbejdere endvidere deltaget i tilbuddets fælles kompetenceudvikling ift. KRAP, hvilket er et nyt ledelsesmæssigt tiltag.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet er en høj personaledekning og normering, hvilket gør, at de generelt oplever at kunne give de unge hjælp/støtte, når de har behov for det. Det underbygges også af de unges tilkendegivelser ved tilsynsbesøget. 5 unge har desuden besvaret Socialtilsynets spørgeskema, hvor 4 unge har angivet en positiv smiley til spørgsmålet: "Føler du, at medarbejderne har tid til at snakke med dig?", mens 1 ung har angivet et neutral smiley. Medarbejdere oplyser, at de sikrer de unge tilstrækkelig kontakt, og så de unges individuelle aftaler holdes, ved at de dagligt fordeler de unge mellem medarbejderne den pågældende dag, hvilket sker til overlap. Dette bekræftes også via observationer ved tilsynsbesøget, hvor tilsynskonsulenterne deltager i overlap. Ved overlappet bliver alle unge gennemgået af den medarbejder, der har haft døgnnet, og der planlægges ift. de unges gøremål, ligesom de unge og gøremål fordeles mellem personalet, så der er klarhed over, hvem der er ansvarlig for hvad. Følgende oplyses vedr. den daglige personalenormering:

- 2 personaler i dagvagt
- 4 personaler i aftenvagt, hvoraf 1 har døgnnet og rådighedsvagt til dagen efter

Direktøren oplyser, at de løbende søger om ekstrabevillinger i forhold til unge, der har brug for ekstraordinær støtte til at kunne udnytte deres potentialer.

Jf. fremsendt dokumentation fremgår det, at der i perioden 20.08.22 - 19.07.23 er brugt i alt 5167,50 timer til vikarer. Herudover ses det, at der i 2022 i perioden fra uge 25 til uge 37 er brugt 320 timer, som er leveret af et vikarbureau. Ledelsen oplyser herom, at vikarbureauet blev benyttet i en periode som følge af indskrivning af særligt udfordret ung, som tilbuddet var udfordret ift. at rumme. Vikarbureauet blev alene anvendt i nattetimerne jf. ledelsen oplysninger. For uddybning af tilbuddets brug af vikarer/ikkefastansatte medarbejdere henvises til indikator 9.d.

-Kompetencer

For beskrivelse og uddybning af medarbejdernes kompetenceniveau henvises til indikator 10.a, men der er lagt vægt på i bedømmelsen, at personalet besidder relevante kompetencer, viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og anvendte tilgange og metoder.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Jf. årsrapporten 2022 fremgår det, at personalegennemstrømningen er 11 %.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Jf. tilsendt opgørelse af sygefravær blandt medarbejdere angiver tilbuddet, at der i perioden 01.10.22 til den 30.09.23 har været et sygefravær pr medarbejder på ca. 39 dage inkl. barsel. Når barsel er fratrasket ses et sygefravær på ca. 11 dage pr. medarbejder.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt særlig vægt på, at sygefraværet blandt medarbejdere er på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det indgår i bedømmelsen, at det fremgår jf. indsendt dokumentation, at der perioden 20.08.22 - 19.07.23 er brugt 5167,5 timer til vikarer. Herudover ses det, at i 2022, i perioden fra uge 25 til uge 37, er brugt 320 timer, som er leveret af et vikarbureau. Omregnet når dette sammenholdes med Tilbudsportalens oplysninger, så svarer det samlet set til, at 20,7 % af de borgerrettede timer leveres af ikkefastansatte medarbejdere.

Jf. indsendt dokumentation beskrives det, at vikartimerne er brugt til at dække:

- Langtidssygemeldinger
- Akutsygemeldinger
- Ekstrabevillinger i form af vågen nattevagt
- Ekstrabevillinger i form af 1-1
- Møder og kursusdage
- Ferie
- Hjemmekørsler med unge.

Ledelsen oplyser herom: "Generelt at bemærke ift. vikarforbrug 2022, så er aktiviteten omkring en konkret ung (Borger red.) særdeles personaletung grundet opgavens karakter der udviklede sig med bl.a. reel risiko for brandstiftelse og deraf gøres brug af vågen nattevagt samt Vikarbureauet Adecco, der kunne stille med to-tre gennemgående nattevagter suppleret af fondens eget vikarkorps".

Socialtilsynet vægter, at ledelsen oplyser, at langt størstedelen af vikarforbruget er fordelt på få personer, og der gøres således hovedsageligt brug af kendte vikarer, hvormed det medfører et solidt kendskab til huset og de unge. Ledelsen fremhæver, at de vikarer, der primært bliver benyttet enten er uddannet pædagog, socialrådgiver, politimand eller under uddannelse til pædagog, hvilket understøtter, at de er kompetente. Endvidere oplyses det, at flere vikarer fornyelig har deltaget i den fælles kompetenceudvikling i tilbuddet vedr. KRAP. Ledelsen oplyser, at de har reduceret i antallet af vikarer, samt at det til enhver tid er sigtet at minimere antallet af løse vikarer. Videre oplyser ledelsen, at i perioder, hvor vikarer leverer et højt timetal, fx hvis en fastansat er under barsel, så deltager vikarer også i personalemøde og supervision. Det oplyses, at det beror på en konkret vurdering.

Socialtilsynet vægtlægger positivt, at det på baggrund af ledelsens udtalelser og indsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet har en systematik for introduktion af vikarer, så de klædes på til arbejdet. Jf. dokument "Introduktion til ny vikar" ses bl.a. en tjekliste med relevante emner, som skal gennemgås med ny vikar på følvagterne. Fx fremgår: "*Ungemapper (og giv tid til, at læse i dem)*", "*Risikovurderingsmappe vises*" og "*Kontaktpædagogens rolle – kort gennemgang af KP ansvar, rolle, funktion og teamstruktur*". Det oplyses desuden:

"Nye vikarer får en tredages intro i form af "følordning" og den beskrevne tjekliste. Fast personale og ledelse laver en tæt opfølgning på daglig basis ved tvivl samt afvigelser der bl.a. kan bemærkes ud af dokumentationen (opfølgende spørgsmål fra ledelse)".

"*Vikarerne introduceres til lov om voksenansvar. Hvordan gør vi her? De får ikke kurset som udgangspunkt, men det er en del af introduktionen. De introduceres også til risikovurderinger - hvad er rød, gul og grøn*". Ledelsen oplyser endvidere, at de sikrer, at vikarer læser referat fra p-møde, så de kender til aftalerne i forhold til de unge og huset.

Det vægtes, at medarbejdere fortæller, at de er opmærksomme på at tilbyde vikarerne sparring løbende i hverdagen, og ledelsen udtaler: "*Vikarer er med på overlap, hvilket vi har tre gange om dagen, og vi er som ledelse tilgængelig for sparring. Når der skal dokumenteres om aftenen, så sidder fast personale desuden sammen med vikaren og er tilgængelig for sparring*" samt "*Vi sidder på overlap, hvor dagens opgaver fordeles, og det vil typisk være sådan, at det faste personale tager de pædagogisk tunge opgaver. Vi prioriterer. Vikarerne har oftest lettere pædagogiske opgaver og opgaver af mere praktisk karakter. De har dog bestemt ikke kun praktiske opgaver*".

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe er i besiddelse af relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige henset til tilbuddets målsætning og målgruppe samt i forhold til borgernes særlige behov. Endvidere vurderes det, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer for at omsætte og praktisere tilbuddets anvendte tilgange og metoder i en daglig praksis, således det understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Det er vurderingen, at borgerne mødes med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger. Tilbuddet har fokus på løbende at foretage kompetenceudvikling af medarbejdere således, at de nødvendige kompetencer sikres både på kort og lang sigt. Medarbejdere får desuden tilført viden via fast ekstern supervision, ligesom ekstern sparring og viden indhentes ved behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Fonden Forcen samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det indgår i vurderingen, at størstedelen af tilbuddets personaler har relevante uddannelsesmæssige baggrunde, samt at medarbejdergruppen har viden og erfaring med målgruppen og anvendte tilgange og metode. Medarbejderne i tilbuddet kan redegøre for de godkendte faglige tilgange og metode, samt hvordan disse anvendes i en daglig praksis til gavn for de unge. Medarbejdernes viden holdes løbende ajour, og tilbuddet er opsøgende ift. at sikre, at der er den fornødne viden til at imødekomme borgernes behov. Fx dobbeltdiagnoseuddannelse, viden om unge med selvskade og spiseforstyrrelser samt senest opkvalificering i KRAP målrettet unge med autismespektrumforstyrrelser. Medarbejdere får desuden tilført viden via fast ekstern supervision med afsæt i KRAP, ligesom ekstern sparring og viden indhentes ved behov.

Endelige indgår det i vurderingen, at medarbejdernes relevante kompetencer ses afspejlet i samspil med de unge.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

-Uddannelse, viden og erfaring

Socialtilsynet vægtlægger det positivt, at personalegruppen er tværfaglig sammensat, og det fremgår jf. personaleoversigten, at hovedparten af medarbejdere i tilbuddet er i besiddelse af relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse. Fx pædagog, ergoterapeut, socialrådgiver, lærer, bachelor i sociologi, sundhedsfaglig uddannelse i ernæring og sundhed. 3 personer ses dog at have anden uddannelse som hhv. berider, journalist og teknisk tegner.

Af oversigten ses desuden, at der er ansat 2 vikarer, som indgår fast i vagtplanen, men deres uddannelsesbaggrunde fremgår ikke, hvorfor det antages, at disse ikke er i besiddelse af relevant uddannelse, hvilket er tillagt særlig vægt.

Tilbuddet har endvidere ansat 9 tilkaldsvikarer med følgende uddannelsesbaggrunde: 2 pædagoger, 1 Social- og sundhedsassistent, 2 under uddannelse til pædagog, 1 tømrer, 1 NLP Terapeut, 1 sygeplejerske og 1 angives som pædagogmedhjælper.

Det vægtlægges, at det jf. personaleoversigten ses, at størstedelen af medarbejdere i tilbuddet har været ansat flere år, og har således erfaring med målgruppen og tilbuddets metode. Fx angives det at personer har været ansat siden 2007, 2012, 2016, 2017, 2018, 2019. Det fremgår dog også, at der er 5 medarbejdere, der er blevet ansat i løbet af 2021. 4 af disse har imidlertid været vikarer i tilbuddet forinden. Det vægtlægges, at 1 af de medarbejdere, der har været ansat i kortere tid, oplyser at pgl. har relevant erfaring fra tidligere, hvor vedkommende bl.a. har været ansat på et retspsykiatrisk afsnit samt har arbejdet på et opholdssted for udsatte børn og unge med lignende målgruppe.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejdere jf. dokumentationen har gennemgået relevante kurser. Fx fremgår følgende: KRAP, magtanvendelseskursus, KRAP efteruddannelse v/psykologcenteret, Magt & Omsorg – kursus i praktisk og skånsom magtanvendelse, medicin håndtering, dobbeltdiagnoseuddannelse, 2 dages kursus v/LMS (Landsforeningen mod spiseforstyrrelser).

Jf. beskrivelse i indikator 5c ses flere eksempler på, at personalet har viden om målgruppens særlige udfordringer, samt at indsatsen modsvarer unges behov, hvilket er tillagt vægt i bedømmelsen.

Flere medarbejdere har endvidere fået tilført viden omkring spiseforstyrrelser og selvskade gennem deltagelse i 2 dages kursus om emnet. Dette understøttes også jf. dokument: "Referat LMS Kursus".

Ledelsen oplyser, at de er blevet bevidst om, at de som tilbud kan varetage og hvad der skal varetages i behandlingsregi. Af referatet fremgår bl.a.: *"Vi kan kun rehabilitere. Rehabiliteringen kan også gå på at få afklaret hvilken form for behandling der skal sættes ind i et andet regi. De unge falder ofte mellem to stole. Vi skal ikke tænke at vi skal til at behandle, vores opgave er at få den unge til at tænke noget andet. Hvordan kan vi blive klogere på hvordan det lykkedes at opnå vægttøgning."*

Kost i huset:

"Y tallerken. Vi måler og vejer ikke. Det fodrer også spiseforstyrrelsen. Man skal have det der er i kostpyramiden".

Der er lagt vægt på, at det fremgår af dokumentationen, at flere medarbejdere har været på 4 dages kursus omhandlende gråzoneprostitution og med emner om børn og unges seksualitet og bekymrende seksuel adfærd, forebyggelse af overgreb, grooming mv.

Tillige fremgår det af dokumentationen og af medarbejdernes og ledelsens udtalelser, at to medarbejdere er i gang med

"Dobeltdiagnoseuddannelse" med start den 01.11.22 til den 03.11.22. Af dokumentationen fremgår det om uddannelsen:

"... designet til at give deltagerne en grundig teoretisk indføring i temaer vedrørende dobbeltdiagnoseproblematikken, således at man er sikret en dybdegående viden ift. denne gruppe af mennesker og de vanskeligheder, der opstår i arbejdet med dem".

Tilbuddet oplyser desuden herom:

"Medarbejderne er igennem introduktionsmodulet (Adgangsgivende 6 dage) og er på vej ind i Specialiseringsmoduler (4 dage), hvor der bl.a. arbejdes med det "Motiverende interview", der er en evidensbaseret motivationsfremkaldende samtaleform, hvor der bl.a. arbejdes på at fremkalde og styrke motivation til positiv forandring. Næste er "På vej til et bedre liv", hvor der er fokus på – Mestring af rusmiddelproblemer og psykiske problemer. Det er et specialiseringskursus, der giver deltagerne kompetencer til at lede og gennemføre et "Bedre liv kursusforløb", for mennesker med dobbeltdiagnose. Acceptance and Commitment Therapy, her lægges der vægt på at skabe et meningsfyldt liv for den enkelte og ikke i lidelse. Kognitiv terapi med mennesker med Dobeltdiagnose (Introduktion til de kognitive behandlingsmetoder generelt samt en indføring i og kendskab til basale begreber og modeller og teknikker i kognitiv terapi. Her vil være fokus på kognitiv depressions- og angstbehandling, at arbejde med teknikker til misbrugsreduktion og tilbagefaldsforebyggelse. Slutteligt et Specialiseringskursus: Behandling af kognitive vanskeligheder ved mennesker med dobbeltdiagnose i et neuropsykologisk perspektiv. Forholdet mellem hjerne og adfærd, kognition og følelser set ind i både psykiatrien og rusmiddelbehandlingen".

Adspurgte vedrørende målgruppen på Fonden Forcen udtaler medarbejder:

"Målgruppen er jo ret bred. Det hedder fra 13 - 18 år i første omgang, dernæst har vi jo § 107. De unge kommer med alle mulige diagnoser indenfor autismespektret og fx ADHD. Vi har ikke svært udviklingshæmmede, men de unge kan have en vis grad af mental retardering. Vi har tidligere haft domsanbragte. Vi skal kunne varetage den målgruppe og de unge, der bliver visiteret ind. De skal passe ind ift. huset og personer. Vi kigger på om vi

overhovedet kan hjælpe og støtte dem med de udfordringer, de har”.

Videre oplyses det: ”Når vi får nogle ind, så prøver vi så vidt muligt at ansætte til opgaven, hvis vi mangler noget. Vi har også unge med aktivt misbrug. Her er vi jo ved at tage uddannelsen ift. dobbeltdiagnoser”.

Der er lagt vægt på, at en visiterende kommune oplyser:

”Jeg har oplevet et højt fagligt niveau fra personalet omkring den unge samt en villighed til at modtage sparring i forhold til den viden, der var fra Familieafdelingen af” samt ”Den unge blev anbragt ved Forcen efter flere års massiv mistrivsel med kriminalitet og misbrug, der også betød, at den unge ikke havde tillid til at voksne omkring ham ville noget godt. Her har Forcen metodisk og tilgangsbevidst arbejdet med den rette mængde tålmodighed på at få oparbejdet en relation til den unge, der har kunnet bære krav om misbrugsbehandling, skolegang og tilpasning i Forcens rammer”.

Det bemærkes dog, at det alene er 1 medarbejder ansat i Flex job på få timer, der jf. dokumentationen har været på kursus og opnået viden vedrørende borgere med autismespektrumforstyrrelser, som bl.a. er tilbuddets godkendte målgruppe.

Socialtilsynet har endvidere lagt særlig vægt på, at 3 ud af 4 unge, der har besvaret spørgeskemaet, har angivet ”nej” til spørgsmålet: ”Oplever du at du kan få den hjælp og støtte, som du har behov for?”.

En ung skriver desuden: ”Kan godt snakke med nogle af de voksne, men det er som om de ikke rigtig forstår mig...”

Socialtilsynet har lagt vægt på i bedømmelsen, med henvisning til indikator 3a, at det fremgår, at medarbejdere generelt har opdateret viden om tilbuddets anvendte tilgange og metoder og er overvejende i stand til at redegøre for, hvordan de anvendes i en daglig praksis til gavn for målgruppen.

Ledelse og medarbejdere siger, at de med baggrund i handleplanen har gennemgået et efteruddannelsesforløb i KRAP ved Psykologcenteret i Viborg. Dette understøttes også af indsendt dokumentation, at personalet har været på 3 dages KRAP kursus. Videre oplyses det, at de modtager fast supervision af Psykologcenteret med udgangspunkt i KRAP. Ledelsen giver udtryk for, at det understøtter, at de fastholdes i KRAP tankegangen.

Af dokumentationen fremgår desuden:

”Via vores uddannelse i KRAP har vi viden om:

o Kognitive grundmodeller

o Anerkendelse og ressourcer i teori & praksis

o Udviklingspsykologi

o Udfordrende børn og unge set i et neuropsykologisk perspektiv

o Mestringsstrategier

o Følelser/emotioner

o Social færdighedstræning og brugen af belønningssystemer

o Observation, iagttagelse og skriftlighed

Vi mener, at vi qua både medarbejderes grunduddannelse samt fælles uddannelse i KRAP, at vi har den fornødne viden og kompetencer til, at arbejde med Forcens målgruppen. Det næste udviklingsmål er at få synliggjort den viden og kompetence i dokumentationen”.

Socialtilsynet har lagt vægt på i bedømmelsen, at medarbejdere og konstitueret souschef oplyser i relation til handleplanen med henblik på at sikre efterlevelse af gældende regler for magtanvendelse, at de bl.a. har gennemgået kompetenceudvikling vedrørende magtanvendelsesområde, hvilket gør, at de nu i højere grad føler sig klædt på og har viden om området, og hvad der er et indgreb.

At personalet har gennemgået opkvalificering, understøttes også af indsendt dokumentation ”Referat af kursus i magtanvendelse Magt & Omsorg”.

Af referatet fremgår det, at relevante bestemmelser er gennemgået med udgangspunkt i Fonden Forcens pædagogiske praksis. Fx fastholdelse og føren, afværgehjælp, undersøgelse af person og opholdsrum og fysisk guidning.

Desuden beskrives det fx:

”Børn og unge der er i aflastning på et anbringelsessted efter SEL §66, stk. 1, er ikke omfattet.

§107 Hvis der IKKE står i de unges papirer, at den unge har ”Betydelig varig nedsat funktionsevne”. Så må man ikke lave en magtanvendelse”.

Medarbejdere fremhæver endvidere de løbende drøftelser på personalemøder, hvor der bl.a. har været fokus at drøfte gråzoner og tvivlstilfælde, hvilket også understøttes jf. dokument ”Magtanvendelse gråzone fra personalemøde” Adspurgt, om hvilke gråzoner, som fx kunne forekomme hos dem, fortæller medarbejder følgende: ”Det kan fx være en ung, som går ind i personalerummet, hvilket ikke er hensigtsmæssigt. Hvordan håndterer vi det så? hvornår er det en magtanvendelse, hvis vi eks. benytter leg, dans og kilder en ung, så man sammen bevæger sig ud fra kontoret?”

Adspurgt om brugen af fysisk guidning, siger medarbejdere, at det ikke er noget, de anvender ofte, men det kunne fx være ved at lægge en hånd på skulderen af den unge i omsorg. Konstitueret souschef udtaler: ”En fysisk guidning er 5 gram på skulderen”. Det forklares, at der hermed menes, at der ved en fysisk guidning ikke må bruges kraft fra medarbejderen og den unge må ikke gøre modstand. Medarbejder supplerer og siger ”Vi har styr på vores relationer, og vi ved hvem man kan gøre det ved”.

Der er lagt vægt på, at det jf. dokument ”Retningslinjer for kompetenceudvikling af medarbejdere” fremgår følgende vedr. kompetenceudvikling af personalet:

”Der er mange forventninger til, hvad vi som fagprofessionelle skal kunne. Derfor er vi nødt til løbende at udvikle og opdatere vores kompetencer, så de

matcher de opgaver Fonden Forcen varetager.

Den Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik, danner klangbunden for vores virke. Vores intention er i ledelsen at gøre KRAP synlig, tilgængelig og anvendelig i hverdagen.

Indsatsen forstærkes af, at der er planlagt KRAP supervision over året, for implementering af KRAP redskaber i vores resultatdokumentation v. Maria Metner Psykolog Centret.

Der planlægges ligeledes med "Pædagogisk Skriveværksted" v. Sebastian Patrikios, Cand. Pæd. i Pædagogisk Psykologi/Dokumentation & Ungesamtaler.

Der planlægges med et Webinar ved LMS (Landsforeningen mod spiseforstyrrelser), som opfølgning på Internat kursus v. Hedi Boserup Jøhnson, Psykoterapeut.

Der planlægges med et årligt Internatkursus, med et relevant fagligt indhold/Deltagelse på Autisme konference ol.

Individuelt:

MUS Samtaler: Der kan på den årlige medarbejderudviklingssamtale fremlægges individuelle ønsker og planer om efteruddannelse. Det er muligt at ansøge ledelsen om individuelle kurser, dog kræves det at kurset har relevans for indsatsen på Forcen. Hele kursusdage aflønnes med max. 7,4 timer for fuldtidsansatte".

Det fremgår desuden af dokumentationen, at tilbuddet har en systematik for introduktion af nye medarbejdere og vikarer, så de klædes på til arbejdet, hvilket vægtlægges. Bl.a. fremgår en tjekliste med relevante emner, som skal gennemgås med nyansatte og vikarer jf. dokumenterne: "Introduktion til ny medarbejder" og "Introduktion til ny vikar".

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne i deres måde at beskrive deres tilgang til og samspil med borgerne fremstår med relevante faglige refleksioner og kompetencer i form af et solidt kendskab til og forståelse for de unges individuelle udfordringer og behov, samt hvilke forskellige tilgange dette kalder på. Det indikeres også jf. de unges tilkendegivelser, at medarbejderne i samspillet med de unge besidder relevante kompetencer. De unge fortæller bl.a., at medarbejderne er dygtige og gode at snakke med, ligesom der ses positive tilkendegivelser om medarbejderne fra 5 ud af 5 unge jf. Socialtilsynets spørgeskemaer. Se bl.a. indikator 5.a.

Det vægtes, at der under observation i tilbuddet opleves en omsorgsfuld og anerkendende tilgang til de unge. Fx til overlap, hvor medarbejderne reflekterer ift. til de unges konkrete problemstillinger og observerede handlinger. Medarbejderne demonstrerer endvidere et godt kendskab til de unges individuelle udfordringer og tilpasser sig disse, ligesom de unge i løbet af tilsynsdagen virker afslappede og trygge i relationen.

Af fremsendt personalemødereferat ses også eksempel på at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet. Fx: "Konkret ung (Borger red.) reagerede på dagen over at kunne se frem til en lang køretur, hvor dennes erfaring er, at det kan medføre køresyge. Konkret ung (Borger red.) er anbragte under § 107. Hun er ikke omfattet af "Voksne med betydelig og varigt nedsat funktionsevne". Det lykkes ved en fælles indsats samt en mentaliserende tilgang at få den unge, at få den unge med bag i bilen (indtog køresyge tablet samt beroliget af, at rammen ville gælde på Bornholm. Der var ligeledes indbygget en ekstra validering i, at der...").

Endeligt vægtes det positivt i bedømmelsen, at Socialtilsynet på afstand observerer en medarbejders samspil med en ung. Den unge har isoleret sig på værelset i en længere periode og er udfordret i form af den tætte kontakt, hvorfor medarbejderen efter aftale med den unge sidder på en stol uden for den unges vindue og herigennem kommunikerer der med den ung. I det konkrete tilfælde afholdes der ungesamtale/måltrappesamtale. Således sikres det at den unge bliver inddraget i egen udvikling på trods af isolationen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Forcens fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen og det vurderes, at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter de unges trivsel, udvikling og ret til privatliv. Videre vurderes det, at tilbuddets fysiske rammer danner rammen om borgernes liv og den indsats der finder sted, ligesom det vurderes at tilbuddets omgivelser, indretning og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fonden Forcens fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Det indgår i vurderingen, at man i tilbuddet giver de unge stort råderum i forhold til indretningen af egne værelser, samt at fællesarealerne og de fysiske rammer generelt afspejler, at det er de unges hjem. Det indgår desuden, at tilbuddet har store udendørsarealer og udbygninger med mulighed for forskellige aktiviteter. Videre vurderes det, at de fysiske rammer kan imødekomme de unges behov for såvel socialt samvær som skærmmning, da de fysiske rammer både giver unge mulighed for at kunne interagere i et fællesskab fx i køkkenalrum, men samtidig også mulighed for at kunne være tilbagetrukket og skærmet fra øvrige unge på eget værelse eller fx i mindre fællesstue tilknyttet de værelser, som grænser op hertil. I de mindre fællesstuer er tillige spisebord, som giver unge mulighed for at spise i mindre grupper, hvis det ønskes.

Det vægtes desuden i vurderingen, at tilbuddet fornyelig har foretaget betydelig istandsættelse af de fysiske rammer, således de fremstår i god stand. Dette indbefatter bl.a. nyt køkken og opsætning af akustikpaneler i fællesområder – fællesstuer og gangarealer. Akustikpanelerne tjener, ifølge tilbuddet, både det formål at de er æstetisk flotte samt at det hjælper på lydniveauet og giver en bedre akustik. Fællesarealerne fremstår opryddet og særligt fællesstuerne på 1. sal er indrettet og afspejler et ungdomsmiljø.

Ansøgning om nye fysiske rammer

Tilbuddet har ansøgt om at udvide tilbuddet med tre pladser som alle ønskes beliggende i lejligheder i Randers by. To af de nye pladser ønskes beliggende i samme område, som de to allerede godkendte lejligheder ligger. Den sidste lejlighed ønskes beliggende i Randers midtby. Tilbuddet vil med udvidelsen have 14 pladser i stedet for 11. Det vurderes, at tilbuddets ledelse har gjort sig forskellige overvejelser i forhold til, at sikre, hvordan indsatsen vil kunne foregå i de eksterne lejligheder. Det vurderes videre, at tilbuddet har forholdt sig til, at der må drives botilbud på de ønskede adresser ved de rette myndigheder.

Det vurderes at de nye fysiske rammer er egnede til formålet med indsatsen, som tilbuddet beskriver værende beregnet til udslusning for borgerne, inden de helt fraflytter tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

En ung fortæller, at denne er godt tilfreds med sit værelse og giver udtryk for, at fællesarealerne fungerer for de unge. Det observeres hertil, at de unge benytter sig af fællesarealerne, idet en sidder i køkkenet og laver puslespil, mens en anden ung spiller med en medarbejder i tilbuddets aktivitetsrum.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Tilbuddet beskriver på deres hjemmeside, at tilbuddets pladser er fordelt således at nogle af pladserne ligger på hovedadressen på Kronjydevej mens de øvrige pladser er lejligheder på forskellige adresser inde i Randers by. Al indsats udgår dog fra Kronjydevej, hvorfor tilbuddet fungerer som en samlet afdeling. Tilbuddets afdeling ligger lige uden for Romalt i det sydøstlige af Randers. Der ligger busstoppesteder lige uden for tilbuddet og der er ca. 2 km til nærmeste købmand.

Fonden Forcen

Tilbuddet er beliggende i en større ejendom, hvor de unge bor i stuehuset som er et toetages hus. Værelserne er fordelt således, at 3 værelser er beliggende i stueetagen, mens de øvrige værelser ligger på 1. sal. De værelser som er beliggende på 1. sal, er delt i to, idet der i hver sin ende af huset går en trappe op til 3 værelser. De unge deler to badeværelser og der ligger et badeværelse i forbindelse med værelsernes beliggenhed, således at der ialt er 3 badeværelser til de unge.

Tilbuddet har desuden i stuehuset servicearealer til medarbejderne med toilet og kontorer.

I fællesarealerne er der et køkken i forbindelse med en stue. Der er desuden et ekstra køkken som ledelsen forklarer anvendes som øvekøkken, hvis man skal lære at lave mad i mindre portioner. I den ene ende på 1. sal er der endvidere et opholdsrum med sofa og tv, hvor de unge kan sidde og spille eller se tv.

Desuden ligger tilbuddet på en stor grund og har flere udbygninger, hvor der blandt andet ligger kontorer og mødelokaler. I udhusene er der ligeledes et lokale til aktiviteter, samt flere rum, hvor de unge kan opbevare de ting de ikke har plads til på værelserne. Udbygningerne bliver ligeledes brugt til cykler og andre ting til udendørs aktiviteter.

Lejlighederne

Tilbuddet har ialt 5 lejligheder. De 4 af lejlighederne er beliggende på Valdemarsvej 1 i den sydlige del Randers. Lejlighederne består af soveværelse, badeværelse, gang og et opholdsrum med eget køkken. Der er desuden et lille værelse, som kan bruges til enten skrivebord eller til opbevaring.

Den sidste lejlighed ligger Steen Blichers Gade er beliggende i Randers midtby. Lejligheden består af soveværelse med brusekabine, opholdsstue, gang, toilet og et mindre køkken.

Alle lejlighederne ligger tæt på indkøbsmuligheder og offentlig transport.

Lejlighederne er øvelejligheder, hvor formålet er at støtte de unge i overgangen fra anbragt ung til selvstændig voksen og samtidig understøtte udviklingen af hensigtsmæssige mestringsstrategier og opøvelsen af kompetencer og færdigheder. Lejlighederne er fuldt møbleret, og Forcen sørger for det administrative omkring betaling af husleje, forbrug osv.

Det observeres, at tilbuddet fremstår istandsat og vedligeholdt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det observeres, at de fysiske rammer i tilbuddet afspejler, at det er de unges hjem. Fx ses det af de unges værelser, at de selv har haft indflydelse på indretningen, og der er plads til egne interesser og behov. Værelserne fremstår individuelt indrettet. Det observeres bl.a. at nogle værelser er mindre ryddelige, mens andre er meget ryddelige. En ung fortæller, at han er glad for sit værelse, der er indrettet lige som han ønsker det.

Det observeres videre, at fællesarealerne afspejler de unges hjem. Fx ses der, at der i midten af huset er et køkkenalrum, hvor borgere og medarbejdere mødes til socialt samvær. På tilsynsdagen sidder der blandt andet en borger og laver puslespil ved køkkenbordet. I stuen og på 1. sal er der mulighed for at spille og se tv. Det observeres, at de fysiske rammer samlet set fremstår som et hjem for borgerne, hvilket en ung giver udtryk for, også er sådan det opleves at bo i tilbuddet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimelig.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024, tilbuddets reviderede regnskab for 2023 og den indberettede årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddet Fonden Forcen er en del af Fondens Forcen, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men foreningens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 61 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på ca. 1,24 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 69 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ingen indikationer på uvedkommende omkostninger i tilbuddets økonomi.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- En omsætningsstigning på 5,8%, omkostningsniveauet er steget tilsvarende med 5%.
- Der er indarbejdet en takststigning på 4,2 %.
- En omsætning på 13,2 mio. kr.
- Et overskud på ca. 164 t.kr.
- At 58,1 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter
- .

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- En omsætning på ca. 0,6 % højere end forventet i budgettet svarende til 70 tdkk.
- At personaleomkostningerne blev 1,2 % lavere end forventet i budgettet svarende til 107 tdkk.
- Et faktisk overskud på 3,34 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 0,53 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 1,5 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets godkendte budget har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 58,1% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 5,3% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.

I regnskabet for 2023 blev 61,5% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 6,4% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- Ansøgning om ændring
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Tilbuddets vedtægter
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Der er i forbindelse med tilsynet ønsket følgende materiale:

Borgeroversigt

Medarbejderoversigt

Sygefravær

Dagbogsnotater for 2 unge - tilbuddet har sendt for 3.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Bestyrelse
- Medarbejdere
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Pårørende

Beskrivelse

Der er i forbindelse med tilsynet talt med en anbringende kommune, en pårørende, en borger, bestyrelsesformanden, to medarbejdere samt to ledere.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Andet

Beskrivelse

Der er på tilsynet observeret på de fysiske rammer ved rundvisningen samt på samspil mellem medarbejdere og borgere.