

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (høringsrapport)



Tilbuddets navn:	Fonden forcen
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden forcen
Hovedadresse	Kronjydevej 1 8960 Randers SØ
Kontaktoplysninger	Tlf.: 91892822 E-mail: administration@forcen.dk Hjemmeside: http://www.forcen.dk
Tilbudsleder	Henrik Bjarnskov
CVR-nr.	30656598
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	12
Målgrupper	Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Angst Opmærksomhedsforstyrrelse Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Angst Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Anna Brændstrup Steffensen Susanne Ajustrup Pedersen
Dato for tilsynsbesøg	26-05-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Forcen	2	Midlertidigt botilbud, § 107
	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Eksternteamet	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Forcen efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Fonden Forcen er godkendt efter servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6 og § 107. Fonden Forcen er godkendt til at modtage 12 borgere i målgruppen opmærksomhedsforstyrrelser og diagnoser inden for autismespektret. To ud af de 12 pladser er godkendt jf. servicelovens § 107.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Forcen støtter de unge aktivt i at deltage i et skoletilbud eller anden relevant uddannelse, ligesom Fonden Forcen støtter de unge i at have en tilknytning til det omkringliggende samfund, netværk og familie på relevant vis under hensyntagen til deres individuelle ønsker og behov. Herudover vurderes det, at tilbuddet understøtter de unge i at udvikle deres selvstændighed samt opretholde og videreudvikle deres sociale kompetencer.

Videre er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante metoder og tilgange, men mindre systematisk med resultatdokumentation. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et ønske om og er i færd med at oparbejde en systematisk tilgang til resultatdokumentation, hvor alle unge har kommunale handleplaner og konkrete, klare delmål, således at tilbuddets indsats og dokumentation har en tydelig retning og ensrettes for hele medarbejdergruppen. Dog vurderes dette ikke at ske på nuværende tidspunkt, hvorfor tilbuddet kun vanskeligt kan drage læring af og forbedre indsatsen ud fra den foreliggende resultatdokumentation.

Fonden Forcen vurderes overvejende at forebygge magtanvendelser samt vold og overgreb. Det vurderes dog samtidig, at tilbuddets ledelse og medarbejdere fortsat ikke i tilstrækkelig grad er opdateret i forhold til reglerne om magtanvendelse gældende for såvel børn som voksne. Herudover at der ikke er udarbejdet tilstrækkelige handleplaner som støtte for medarbejderne, når de skal håndtere borgere med selvskadende adfærd.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets ledelse er kompetent til at sikre den daglige drift af tilbuddet dog med den undtagelse, at tilbuddets ledelse ikke har formået at sikre ledelse og medarbejdere et relevant kendskab til reglerne for magtanvendelse og dermed leve op til den handleplan, som tilbuddet har udarbejdet i forbindelse med tilsynet i 2019. I denne handleplan fremgår det, at medarbejderne den 26. februar 2020 skulle modtage undervisning i reglerne om magtanvendelse, hvilket ikke er sket grundet misforståelser hos tilbuddets ledelse. Herudover er det vurderingen, at ledelsen har relevante visioner for tilbuddets fremtidige drift, ligesom tilbuddets ledelse og bestyrelse samarbejder på relevant vis i udviklingen af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer herudover, at tilbuddet for nyligt er begyndt at stille kontinuerlig ekstern supervision til rådighed for medarbejderne for derigennem at sikre den faglige udvikling.

Socialtilsyn Midt vurderer fortsat, at tilbuddet har kvalificerede, kompetente og engagerede medarbejdere, som dels besidder erfaring med og opdateret viden om målgruppen. Desuden vurderes de fysiske rammer fortsat i nogen grad at imødekomme de unges særlige behov. Der er mulighed for at være alene og opsøge socialt fællesskab i fællesrum, udearealer samt i værkstedslokaler.

Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig, samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at Socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkter:

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet løbende med baggrund i konkrete, klare mål dokumenterer resultater med henblik på at drage læring af og forbedre indsatsen.

Socialtilsynet henstiller fortsat til, at ledelsen og medarbejderne skal besidde de nødvendige kompetencer i forhold til regler om magtanvendelse, der er gældende for såvel børn som voksne.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette anmeldte, driftsorienterede tilsyn er der særligt fokus på følgende temaer, kriterier og indikatorer: Temaet målgruppe, metoder og resultater: Kriterium 3, indikator 3b og 3c Tema sundhed og trivsel: Kriterium 5, 6 og 7, indikator 6a, 6b og 7a. Temaet organisation og ledelse: Kriterium 8 og 9, indikator 8a, 8b, 9b og 9c. Temaet fysiske rammer: Kriterium 14, indikator 14a. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført med tekst fra seneste tilsynsrapport fra 2019.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Forcen yder en kvalificeret og tilfredsstillende indsats i forhold til at støtte de unges uddannelse og beskæftigelse med udgangspunkt i de unges ressourcer og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at målgruppen ved indskrivning på Fonden Forcen, ofte har problemfyldte og afbrudte skoleforløb bag sig, men at Fonden Forcen stimulerer den unges udvikling og læring, herunder arbejder med at udvikle parathed og mulighederne for uddannelse og beskæftigelse. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Fonden Forcen har et tæt og forpligtigende samarbejde med de unges uddannelses- og beskæftigelsestilbud, hvilket socialtilsynet vurderer, er med til at målene for de unges uddannelse og beskæftigelse, søges opnået.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet i henhold til tilbuddets målsætning og i forhold til målgruppen, arbejder relevant og målrettet med til de unges skolegang og beskæftigelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte unge understøtter og motiverer de unge i at passe deres skole og beskæftigelse, herunder søger at understøtte et stabilt fremmøde og udbytte af undervisningen. Det indgår ligeledes i vurderingen, at tilbuddet har fokus på at opstille og følge op på mål for uddannelse og beskæftigelse, og ved både daglige monitoreringer, udviklingsplaner og statusrapporter, følger op på indsatsen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne fortæller, at de unge understøttes individuelt i forhold til skolegang og uddannelse. Ledelsen fortæller, at der er tale om individuelle planer for de unge, som er med til at understøtte, at de aftalte mål søges opnået. Både ledelsen og medarbejderne fortæller, at det i høj grad handler om at tilrettelægge dagen sammen med den enkelte unge, og fremlægge eksempler på, hvordan de unge understøttes. Eksempelsvis fortæller ledelsen, at støtten kan være aftaler om at komme op om morgenen, om at tilrettelægge dagen i forvejen, og at lave aftaler om at blive kørt til skole. Medarbejderne bekræfter, at aftalerne laves individuelt med den enkelte unge, og fortæller ligeledes, at de unge selv er opsøgende overfor medarbejderne, så de eksempelvis kan understøtte de unge i at komme op og af sted. Endvidere er der lagt vægt på i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne, fortæller om deres refleksioner med tilbuddets metoder, herunder KRAP. Eksempelsvis understøttedes nogle af de unge ved hjælp af måltrapper, hvilket socialtilsynet har fået tilsendt eksempler på. Ligeledes fortæller medarbejderne fra Forcen og Eksternteamet, at det er vigtigt, at målene for beskæftigelse ikke er for høje, og at det handler om, at den enkelte unges mål, skal matche den enkeltes overskud og diagnose. Medarbejderne fortæller også, at det er vigtigt, at den enkelte unge har oplevelsen af succes, som for nogen unge kan betyde, at kravene til den unge sænkes i perioder. Ligeledes fortæller ledelsen og medarbejderne samstemmende, at de unge vokser af at opleve, at de kan overskue at komme op og afsted om morgenen, og at det har en afsmittende effekt på andre områder hos den unge. Der er også lagt vægt på i bedømmelsen, at medarbejderne fra Forcen fortæller, at der er et tæt samarbejde med skolerne, hvilket omtales som trygt og udviklende. Der er lagt vægt på i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne fortæller, at tilbuddet følger op på den enkelte unges mål vedr. skole og uddannelse via daglige monitoreringer, hvilket socialtilsynet har fået fremsendt eksempler på. Ligeledes følges der via daglige samtaler med den enkelte unge, op på både kort- og langsigtede mål i forhold til skole og uddannelse. Ledelsen fortæller ligeledes, at der er opfølgninger på personalemøder hver 2. uge på Forcen. Hos Eksternteamet er der møder hver uge, hvor der følges op på målene, hvilket bekræftes af medarbejderne. For begge afdelinger gennemgås de unges mål vedr. uddannelse og beskæftigelse ved halvårlige statusmøder. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at 2 myndighedsrådgivere fortæller, at begge afdelinger opstiller, og arbejder med tydelige og relevante mål for de unges uddannelse og beskæftigelse, og at der arbejdes seriøst med målene, som der følges op på ved statusmøder. Endelig indgår det i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget udviklingsplaner for 2 unge fra begge afdelinger, hvoraf det fremgår, at der er opstillet konkrete mål for, hvordan den enkelte unge understøttes i målene, og hvorledes målene følges og evalueres. Ligeledes har socialtilsynet modtaget dagbogsnotater, hvor der er eksempler på, at tilbuddet har fokus på understøttelse af uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle unge på Forcen er tilknyttet et skoletilbud eller aktivitetstilbud. For Forcen drejer det sig om: 2 unge er tilknyttet daghøjskolen i Randers, 4 unge er tilknyttet Firkløverskolen, 2 unge er tilknyttet Tirsdalens skole og 1 ung er i STU praktik. Vedrørende Eksternteamet oplyser ledelsen. 1 ung går på HF og 2 unge er tilknyttet AOF i Randers.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Medarbejderne fortæller til socialtilsynet, at der arbejdes individuelt med de unges støtte til skole og aktivitetstilbud, for at sikre vedligeholdelse samt udvikling af færdigheder for at kunne opnå et stabilt fremmøde. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at 2 unge har et forholdsvis ustabil fremmøde. Ledelsen og medarbejderen fortæller, at 1 ung får ekstra støtte til sin døgnrytme og 1 ung får ekstra støtte til at komme af sted til sit skoletilbud. En af de ung bekræfter til socialtilsynet, at der ydes en individuel støtte fra medarbejderens side og at dette til tider kan opleves som en forskelsbehandling, imellem de unge.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Forcen arbejder målrettet med at understøtte de unge i at de i så høj grad som muligt, kan indgå i sociale relationer og i udvikling af selvstændighed i overensstemmelse med de unges ønsker og behov. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Fonden Forcen søger at arbejde med, at de unge opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Hertil er det socialtilsynets vurdering, at Fonden Forcens samlede indsats og aktiviteter er rettet imod at støtte de unge i at opbygge relationer i og udenfor tilbuddet. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at Fonden Forcen udgør en tryk base med voksne, som de unge kan have fortrolighed med.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale kompetencer og opnå selvstændighed, og at tilbuddet understøtter de unge i at opbygge venskaber og deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er unge, som generelt er udfordrede med hensyn til at indgå i sociale relationer og har oplevet svigt i forskelligt omfang. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet særligt søger at styrke de unge i at opbygge og vedholde sociale relationer, herunder understøtter de unges kontakt og samvær med forældre og netværk, og guider den enkelte unge i de udfordringer, der kan opstå. Socialtilsynet vurderer, at de unge er fortrolige med tilbuddets medarbejdere, som er tilgængelige for de unge. Socialtilsynet lægger særlig vægt på, at der er opstillet mål i udviklingsplanerne vedrørende de unges udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Gældende for begge afdelinger: Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen fortæller om tilbuddets pædagogiske overvejelser, herunder, at det i høj grad handler om at inddrage de unges ønsker i forhold til, hvad der skal arbejdes med vedrørende sociale kompetencer og selvstændighed. Ledelsen fortæller, at de unge er med på alle statusmøder, og også her øver sig på at være til stede i en social kontekst, og selv får sat ord på udfordringer vedrørende sociale relationer og selvstændighed. Ligeledes fortæller ledelsen, at det er individuelt, hvor meget den enkelte unge er med på statusmøderne. 1 ung bekræfter at være med til de afholdte statusmøder. Der er også lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne reflekterende fortæller om det pædagogiske arbejde med at de unge opnår større selvstændighed, herunder at medarbejderne søger at trække sig, således at de unge mærker egen indre styring i den enkelte læringsproces, og om hvordan de unge understøttes. Ligeledes arbejder medarbejderne med den enkelte unges nærmeste udviklingszone, og fortæller om, hvordan de søger at arbejde pædagogisk, så den enkelte unge lærer af både succeser og fejl og samtidigt tager ejerskab. Endvidere er der lagt vægt på i bedømmelsen, at 2 myndighedsrådgivere fortæller, at medarbejderne er rummelige, og anerkender de unges udfordringer vedrørende sociale kompetencer og selvstændighed. Endelig er der lagt vægt på, at Socialtilsynet har modtaget mål for sociale relationer og selvstændighed for 2 unge fra begge afdelinger. Endvidere bedømmer Socialtilsynet, at målene fra myndighedsrådgiverne er medskrevet i de aktuelle udviklingsplaner, som ligeledes evalueres i de indsendte statusbeskrivelser fra tilbuddet. Gældende for Forcen: Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at: -lederen fortæller, at de unge er inddraget i opstillingen af de konkrete mål, hvor der bevidst er fokus på selvstændighedstræning. Ligeledes bruges et skema, 17, 5 års-skemaet, kaldet funktionsskemaet, hvilket Socialtilsynet har modtaget eksempel på. -medarbejderne fortæller, at de har fokus på dialogen med den enkelte unge, og at det er kontaktpersonen, der har ansvar for, at målene opstilles og evalueres. Målene opstilles med afsæt i den visiterende kommunes mål for den unge, hvilket der er indsendt eksempler på til Socialtilsynet. Ligeledes fortæller medarbejderne, at der er udarbejdet måltrapper for nogle af de unges mål, medens andre mål ikke er relevante at udarbejde måltrapper vedrørende. -medarbejderne fortæller, at der følges op på de opstillede mål ved møder hver 2. uge. -to unge fortæller, at der er forskel på, hvor meget støtte de får til sociale relationer og udvikling af selvstændighed. Den ene unge fortæller, at vedkommende er overladt meget til sig selv, hvilket vedkommende begrundes med at være fyldt 18 år og på vej i selvstændig boform. Samtidig fortæller den samme unge, at medarbejderne har været gode til at støtte op vedrørende viden om økonomi og budget i forbindelse med den forestående flytning. Den anden unge, fortæller, at der både er dage med god tid til at være sammen med medarbejderne, og om dage, hvor vedkommende føler sig overset. -2 hold pårørende fortæller om eksempler på, at der er sket udvikling mod større selvstændighed for deres pårørende, og at medarbejderne støtter op udviklingen, og at indsatsen er tilpasset den enkelte. Begge pårørende fortæller ligeledes, at medarbejderne er gode til at praktisere, "at skynde sig langsomt", hvilket omtales som værdifuldt. Gældende for Eksternteamet: Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at: -lederen fortæller om afdelingens generelle fokus på selvstændighed, herunder øvelse af de mere praktiske ting, eksempelvis, hvordan den unge selvstændigt kan ringe til egen læge, tjek af E-boks, og derved arbejde med selvstændighed. Endvidere er der støtte til tøjvask, indkøb, støtte i forhold til selvstændigt at tage bussen og vedligeholdelse af lejligheden. -lederen fortæller, at der ligeledes arbejdes på at støtte den enkelte unge i at sige fra overfor venner, og at hjælpe med at vælge gode ting i eget liv. -medarbejderne fortæller, at den enkelte unges mål fremgår i et indsatsark, som revideres ugentligt, og at målene er afsættet for samtalerne med den enkelte unge. Ligeledes fortæller medarbejderne, at spejling og refleksion anvendes som intervention. -medarbejderne fortæller, at der følges op på de opstillede mål ved ugentlige møder, men også at de daglige samtaler med de unge anvendes som målepunkter. -det ved dette tilsyn ikke har været muligt at tale med unge fra Eksternteamet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Gældende for begge afdelinger: Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at: -ledelsen fortæller, at en del af værdigrundlaget for Fonden Forcen er, at de unge tilegner sig erfaringer fra forskellige sociale sammenhænge, hvilket samtidig er mange af de unges udfordringer, og at de unge har brug for individuel støtte for at deltage i sociale aktiviteter. Gældende for Forcen: Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at: -lederen fortæller, at nogle af de unge går til skak, ridning, fodbold, hockey og fitness, hvilket medarbejderne for nogle af aktiviteterne deltager i, men at de unge primært selv tager afsted til aktiviteterne. Ligeledes er der mulighed for at deltage i handicapidræt. De unge deltager også i indkøb, som ligeledes styrker den enkelte unge. -medarbejderne fortæller, at det vægtes højt, at de unge støttes i at komme ud af huset, og derved får mulighed for at danne sociale relationer. Ligeledes fortæller medarbejderne, at de unge støttes i at opsoge aktiviteter, som de udviser interesse for, og fortæller reflekterende om, hvordan det søges at motivere de unge til at vedholde interessen for de valgte fritidsaktiviteter. Medarbejderne oplyser, at 5 unge går til fritidsaktiviteter som ligger udenfor Fonden Forcen, og at 1 ung er ved at erhverve sig kørekort. -2 unge fortæller om deres muligheder for at deltage i fritidsaktiviteter, hvor de møder andre unge, og ligeledes, om de ture, som tilbuddet arrangerer. Gældende for Eksternteamet: Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at: -lederen fortæller, at omfanget af deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, afhænger af den enkelte unges udfordringer, men at de unge indgår i sociale relationer via deres skoler og ved deltagelse i motion og fitness. -medarbejderne fortæller, at 2 af de unge har kærester, og af den vej deltager i forskellige sociale ting, og at 1 af de unge, er søgende efter at være med i sociale arrangementer, herunder teater og koncerter. -det ved dette tilsyn ikke har været muligt at tale med unge fra Eksternteamet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Gældende for begge afdelinger: -ledelsen fortæller, at nogle af de unge lukker helt ned for relationer til deres familier, og at en del af de nuværende indskrevne unge, har problematiske forhold til deres familier og netværk. -ledelsen fortæller, at begge afdelinger er opmærksomme på at tale med den enkelte unge om det, der kan være svært i relationen til familie og netværk, herunder tale om de svigt, som de unge har oplevet. -ledelsen fortæller, at en del af de unge har kontakt til forskellige netværk via deres skole og fritidstilbud, og ligeledes har nogle af de unge kærestere. Gældende for Forcen: Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at: -lederen fortæller, at samtlige unge har kontakt til deres familier, herunder at 1 ung har overvåget samvær, hvor lederen deltager. Ligeledes fortæller lederen, at de unge selv vælger hvilke weekender, de ønsker at besøge deres familier -lederen oplyser, at nogle unge ofte er i telefonisk kontakt med deres familier, og at nogle forældre ligeledes kigger ind, når de har lyst. Dette bekræftes af to pårørende, som fortæller, at der altid er åbenhed i huset, og at de føler sig velkomne på besøg. Medarbejderne fortæller ligeledes, at nogle af de unge, bringes og hentes ved samvær hos forældrene. -lederen og medarbejderne samstemmende fortæller, at de er vidende om, at nogle unge har netværk, som ikke er udpræget positiv, og at det derfor søges at tale med og guide den enkelte unge ved behov. -medarbejderne oplyser, at nogle af de unge har kontakt til familier og netværk via Skype, og at der for en dels vedkommende, er tale om gensidige relationer via de fritidsinteresser, de unge deltager i. Medarbejderne fortæller, at der for 3 unge er tale om venner via hockey og fodboldt, ligesom nogle af de unge har kontakt til venner fra tidligere opholdssteder og skoler, som ligeledes kommer på besøg, herunder inviteres til overnatning på Forcen. -to unge fortæller, at de får den nødvendige støtte af medarbejderne til at vedligeholde kontakten til familier og netværk. Gældende for Eksternteamet: Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at: -lederen fortæller, at det for en del af de unge gælder, at de har oplevet svigt, hvilket den enkelte unge støttes i at reflektere over og tale med medarbejderne om. Medarbejderne bekræfter dette og tilføjer, at samtlige unge har kontakt til deres familier og netværk. -medarbejderne fortæller, at de unge deltager i forskellige arrangementer udenfor tilbuddet, og at en del af de unge, har store netværk, som medarbejderne ofte må støtte den enkelte i at vedholde eller sortere i. Medarbejderne fortæller, at de oplever, at de unge er åbne overfor medarbejdernes råd i forbindelse med opretholdelse af netværk, og at de tolker dette som at der er tillid til medarbejderne. -det ved dette tilsyn ikke har været muligt at tale med unge fra Eksternteamet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Gældende for begge afdelinger: Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen ligesom ved det seneste tilsyn fortæller, at alle indskrevne unge har en kontaktperson, og at der for Eksternteamet er 2 kontaktpersoner omkring den enkelte unge. Ledelsen og medarbejderne fortæller reflekterende, at det fortrolige rum vægtes højt, og at de oplever, at de unge generelt er gode til at lukke op for de svære følelsesmæssige sider, og fortæller om eksempler herpå. Medarbejderne fra Eksternteamet fortæller også, at de oplever, at de unge har fortrolighed til medarbejderne, og at de unge søger råd vedrørende håndtering af kærestere og familierelationer. Der er endvidere lagt vægt på, at 2 unge fra Forcen fortæller, at de har oplevelsen af, at medarbejderne tager dem alvorligt, og at det er trygt, at der er en fast kontaktperson. Den ene unge fortæller dog, at det kan være svært, hvis kontaktpersonen er for længe væk fra tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med afsæt i en klar men bred målgruppebeskrivelse arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder. Der tages udgangspunkt i metoder fra KRAP, som vurderes relevante i forhold til målgruppens behov for hjælp og støtte. Tilbuddets ledelse og medarbejdere er udviklingsorienterede i forhold til at sikre kvaliteten af den ydelse, der leveres til de unge i tilbuddet. Videre vurderes det, at der på tilbuddet arbejdes konstruktivt med udvikling af resultatdokumentation, men at det på nuværende tidspunkt ikke for alle unges vedkommende sker med udgangspunkt i konkrete, klare mål. Med baggrund heri er det vanskeligt at sikre en ensartet indsats på tværs af forskellige medarbejdere, ligesom det er vanskeligt at foretage opfølgninger af indsatsen, når det ikke er tydeligt, hvad der skal til, for at målet er opnået. Til trods herfor er det vurderingen, at der overvejende ses positive resultater for de unge, som har ophold i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet løbende med baggrund i konkrete, klare mål dokumenterer resultater med henblik på at drage læring af og forbedre indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der som udgangspunkt synes at føre til positive resultater for de unge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende dokumenterer indsatsen, men at indsatsen og dokumentationen heraf ikke for alle unges vedkommende udspringer af konkrete, klare mål for den enkelte. Derfor er det for disse unges vedkommende vanskeligt at vurdere, om der opnås positive resultater i forhold til at opfylde de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Med baggrund heri er det vanskeligt at drage læring af og forbedre indsatsen, når der ikke systematisk anvendes resultatdokumentation. Det indgår desuden i vurderingen, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører omkring de unge med henblik på at opnå progression ift. de unges trivsel og dermed den anbringende myndigheds bestilling.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets nuværende godkendelse, at målgruppen, for begge enheder i Fonden Forcen, er borgere med opmærksomhedsforstyrrelser og diagnoser inde for autismespektret og kan tillige have psykiske og lettere psykiatriske problemstillinger samt adfærdsproblemer. Målgruppen omfatter således borgere med tourettes syndrom, NLD, autisme, atypisk autisme og asberger, ADHD og ADD. Dertil kan borgerne have depression, angst eller fobisk angst, OCD, spiseforstyrrelser/spisevanskeligheder, nervøse og stressrelaterede tilstande og ODD samt misbrug. Ledelsen oplyser at grundlaget for det pædagogiske arbejde er KRAP, så derfor bliver alle medarbejdere uddannet i KRAP 1 og KRAP 2, som er en kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik, med et anerkendende, systemisk og narrativ menneskesyn. Det fremgår af de udleverede dokumenter, at nøgleordene for tilbuddet er anerkendelse, validering, ressourcefokusering, klientcentrering, empowerment, indre styring og mentaliseringsprocesser, og det indgår i bedømmelsen at ledelsen oplyser, at KRAP er udvalgt specifikt i forhold til de unge. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser at den anvendte pædagogik er KRAP og at man som medarbejdere skal kunne arbejde og tænke ud fra konkrete og langsigtede mål. Socialtilsynet har modtaget kopi af skemaer som "Hamsterhjulet" og "når jeg bliver vred", og vedr. udadreagerende adfærd, hvilket medarbejderne fortæller, er skemaer fra KRAP, som anvendes af nogle af de unge, som derved har mulighed for at sætte ord på forskellige vanskelige situationer. Socialtilsynet hæfter sig særligt ved, at skemaerne giver mulighed for at de unge kan beskrive tanker, følelser og handling, og generelt har et udviklingsorienteret sigte. En ung udtaler til socialtilsynet, at unge gruppen er bred og at det til tider kan være vanskeligt at rumme hinanden. Ligeledes fortæller den unge, at personalet prøver at tilgodese de unges ønsker og behov, i forhold til placering af værelse og hvem der deler badeværelse.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Ved bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har anmodet om delmål samt opfølgning af disse på tre unge. For en af disse unge er der udarbejdet konkrete, klare mål, men ikke for de to øvrige. Den ene har overordnede mål for indsatsen i sin handleplan fra anbringende kommune inden for forskellige områder som fx at fremme den unges sundhed og trivsel samt forberede den unge til et selvstændigt voksenliv. For den anden har Socialtilsynet modtaget to handleplaner, som begge vedrører foranstaltninger, der ligger forud for anbringelsen på Forcen. Ingen af foranstaltningerne vedrører døgnanbringelse og adspurgt beskriver leder af tilbuddet, at de på Forcen alligevel arbejder ud fra disse mål, da de fortsat er relevante for den unge. Målene er mindre konkrete som fx: "Målet i handleplanen er at skabe en almindelig hverdag for X, hvor X står op om morgenen og har en hverdag, der er fyldt ud med aktivitet som fx skole eller job. Herunder at X opnår en forståelse for, hvad der er realistisk for X at kunne påbegynde af uddannelse/aktivitet efter sommerferien 2020."

I øvrigt oplyses følgende af tilbudsleder, idet Socialtilsynet anmoder om yderligere oplysninger med baggrund i manglende fremsendte delmål på to borgere: "Der er på Fonden Forcen et fornyet fokus ledelsesmæssigt på at få indhentet handleplanerne samt få dem omsat til noget konkret med Mål:Middel:Metode."

Det ses for alle de tre unge, at der løbende dokumenteres på indsatsen og resultater heraf dels i den unges dagbog, dels i statusrapporter samt i opfølgingsnotater. Det ses dels i dokumentationen samt høres under interview med medarbejdere, at de i tilbuddet reflekterer over praksis og drager læring af indsatsen.

Ved bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at tilbuddet for to ud af tre borgeres vedkommende ikke har opstillet konkrete, klare mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af en statusattest, at en ung er gået fra sondeernæring til at spise almindelig mad uden fysisk hjælp, samt at vedkommende er blevet mødestabil i sit skoletilbud. Den unge er ligeledes gået fra indlæggelse til at kunne bo på eget værelse i tæt interaktion med de øvrige unge i tilbuddet.

Ved gennemgang af listen over fraflyttede unge ses det, at flere unge er flyttet i egen lejlighed.

Under interview med medarbejdere og ledelse beskrives flere positive resultater med opfyldelse af de unges handleplansmål. Som eksempler kan nævnes:

Ved indskrivelsen havde det for en ung umiddelbart lange udsigter at komme kontinuerligt i skole. Nu er den unge alene afsted i skole tre dage ugentligt, hvilket er muliggjort på grund af motivationsarbejde, skolegang med deltagelse af personale fra Forcen og en konstant vekselvirkning mellem pres og indlevelse.

En anden ung havde ved indskrivelsen svært ved at håndtere sine følelser, hvilket kunne føre til udbrud, når den unge blev frustreret. Nu lykkes det den unge at give udtryk for sine følelser og frustrationer på anden vis end ved udadreagerende adfærd.

Ved tilsynet i 2019 oplyste medarbejderne, at det kan være vanskeligt at motivere unge med misbrugsproblematikker til at indgå i et samarbejde omkring misbruget. Dette ses af dagbogsnotater fortsat at være tilfældet.

Det indgår særligt i bedømmelsen, at en ung fortæller følgende til Socialtilsynet, da den unge spørges til, om medarbejderne er gode til at støtte den unge ved behov: "De er næsten for gode. Jeg laver mindre her, end jeg gjorde hjemme." Adspurgt beskriver den unge, at det blandt andet handler om madlavning, rengøring og andre ADL-aktiviteter.

Videre indgår det særligt i bedømmelsen, at en af de unge, som Socialtilsynet har modtaget oplysninger om, ikke har en retvisende handleplan med mål for anbringelsen, hvorfor det er vanskeligt at vurdere, hvorvidt den unge opnår positive resultater i forhold til de af visiterende kommune opstillede mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører, for at understøtte at målene for borgerne opnås. Der lægges i bedømmelsen ligeledes vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at de opsøger viden fra eksterne samarbejdspartner, når de oplever en problemstilling, som de har behov for hjælp til at løse. Socialtilsynet får desuden at vide, at der er etableret et tæt samarbejde med en ekstern psykolog med speciale i den aktuelle problemstilling og at teamet omkring denne unge modtager ekstra supervision og sparring omkring opgaven.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en kompetent pædagogisk indsats og støtte til de indskrevne unge i tilbuddet. Herunder er det vurderingen, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel samt iværksætter relevante tiltag ved tegn på mistrivsel. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med de unge på en anerkendende og individuelt afstemt måde, der sikrer de unges medinddragelse og -indflydelse under hensyntagen til alder og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang til de unge, og at dette er en medvirkende årsag til, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og overgreb. Dog er det fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet mangler viden om de gældende regler for magtanvendelse over for både børn og voksne, til trods for at tilbuddet ved tilsynet i 2019 fik udstedt et opmærksomhedspunkt netop i forhold til denne manglende viden. Tilbuddets ledelse har hermed ikke sikret efterlevelse af den handleplan, tilbuddets leder udarbejdede i forlængelse af tilsynet i efteråret 2019.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller fortsat til, at ledelsen og medarbejderne skal besidde de nødvendige kompetencer i forhold til regler om magtanvendelse, der er gældende for såvel børn som voksne.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet gennem en anerkendende, åben og ressourceorienteret tilgang, søger at sikre, at de unge understøttes i at træffe valg, herunder inddrager den enkelte unges udviklingszone med hensyn til de mulige valg, den unge kan træffe. Det er dermed socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret, og inddrager de unges egen motivation og ønsker. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at medarbejderne er tydelige i deres argumentationer, stiller velbegrundede individuelle krav til de unge, og møder deres forventninger med respekt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i de afholdte interviews med ledelsen, medarbejderne, 2 unge og 3 pårørende fremgår, at tilbuddet har et anerkendende menneskesyn, og at der er få, men klare restriktioner overfor de unge. Socialtilsynet har modtaget Forcens oversigt over de gældende regler for de unge, samt de beskrevne vilkår ved at bo i Forcens øvelejligheder. Socialtilsynet bedømmer, at reglerne omhandler almindelige forventninger til de indskrevne unge, og at de udvalgte punkter, er information til de unge vedrørende eksempelvis lomme penge, vasketider, gæster, dagstruktur og ferie og hjemrejseweekender. Socialtilsynet bedømmer endvidere, at reglerne er korte og tydelige, at reglerne fremstår som forventninger til de unge, og at der ikke fremgår sanktioner, såfremt de unge ikke lever op til forventningerne. Eksempelvis fremgår det, at der kan laves aftaler med den enkelte unge om, hvad der skal til for at overholde reglerne. Socialtilsynet observerer ligeledes, at der i køkkenet findes en stor tavle med Forcens dagsstruktur, hvilket 2 unge bekræfter, er et godt sted at orientere sig om hvem, der eksempelvis er på arbejde den pågældende dag, og hvornår det forventes, at man skal være på værelset om aftenen. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne fra Forcen fortæller, at omgangstonen blandt de unge viser, at de er gode til at hjælpe hinanden, og at de unge søger at give plads til hinanden i dialogen. Medarbejderne fra Eksternteamet fortæller, at de er lyttende overfor de unges ønsker, og søger at imødekomme disse ud fra den enkelte unges forudsætninger og behov. Medarbejderne fortæller reflekterende, at den tillid de unge udviser til medarbejderne, viser sig ved, at de unge søger medarbejdernes rådgivning og tager imod deres anvisninger. Ligeledes fortæller medarbejderne, at de unge ikke mødes med konfrontation. Endeligt indgår det i bedømmelsen, at 2 myndighedsrådgivere samstemmende fortæller, at de unge tages seriøse, og at medarbejderne er rummelige og anerkender de unge og er gode sparringspartnere for de unge.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der i Fonden Forcen er individuelle husregler i hverdagen, og at disse, jf. indikator 4.a., er tilpasset de unges forudsætninger. Ligeledes fortæller ledelsen og medarbejderne samstemmende, at tilbuddet søger at lære de unge at træffe valg, og at valgene har konsekvenser. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne med eksempler fra dagligdagen, reflekterende fortæller om, hvordan det via dialog og visualisering søges, at de unge opnår forståelse for, hvilke konsekvenser deres valg kan have. Der er ligeledes lagt vægt på i bedømmelsen, at ledelsen, medarbejder og to af de unge, jf. indikator 4.a., fortæller, at der er få restriktioner, og at de regler der er, er tilpasset den enkelte unge. Medarbejderne fra Forcen fortæller, at de unge eksempelvis har indflydelse på madplanen, aktiviteter, udflugter og ferie, i valg af fritidstilbud, og kan komme med ønsker til venner- og familiebesøg. Dette bekræftes af 2 unge. Medarbejderne fra Eksternteamet fortæller, at de oplever, at selv om de unge er over 18 år og selv bestemmer, gerne vil have støtte og guidning, og at de unge spejler sig i medarbejderne. Ved bedømmelsen indgår det, at der ved det aktuelle tilsyn ikke har været muligt at tale med unge fra Eksternteamet. 2 unge fra Forcen fortæller Socialtilsynet, at der er forskel på, hvor meget medarbejderne lytter til deres ønsker, og at der ligeledes er forskel på, hvor meget man må, når man henholdsvis er under og over 18 år. Dog fortæller begge unge, at de kan komme med idéer til madplanen, men at det er medarbejderne der træffer beslutninger om, hvilke retter, der skal serveres. Endelig indgår det i bedømmelsen, at 1 myndighedsrådgiver fortæller, at medarbejderne ved Forcen med omsorgsfulde og fagligt velfunderede skub, er gode til at støtte den unge til udvikling og refleksion. Myndighedsrådgiveren lægger særlig vægt på, at: "medarbejderne har en faglig forståelse for at så frø, som får lov til at spire, og som over tid bliver integreret hos den unge, hvilket får den unge til at tage ejerskab".

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet søger at inddrage de unge i faktorer omkring forhold vedrørende den enkeltes fysiske og mentale sundhed, herunder tilbyder en sund og varieret kost. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet via daglige overlap og monitoreringer har indblik i de unges trivsel og reagerer på de unges signaler herunder handler, hvis der er unge, der mistrives. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unges egen indsigt i sundhed og trivsel ved at anvende skemaer fra eksempelvis KRAP.

Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også under den særlige situation med Covid-19 og nedlukningen af landet har formået at sikre de unges trivsel. Ovenikøbet fortæller ledelsen om, at flere unge har udviklet nye kompetencer i perioden som fx at kunne transportere sig selv med offentlige transportmidler samt skifte tøj og gå i bad hver dag. Tilbuddets ledelse har formidlet corona-restriktioner målrettet henholdsvis de unge og de ansatte, således at restriktionerne har været let tilgængelige og i et for modtagerne forståeligt sprog uden at medvirke til øget utryghed. To pårørende samt en ung giver samlet et billede af trivsel blandt de unge.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne fortæller om eksempler fra daglig praksis, og at de er opmærksomme på de signaler som de unge viser, både vedr. trivsel og mistrivsel. Der er lagt særlig vægt på, at ledelsen fortæller om en tragisk hændelse med den tidligere leders pludselige dødsfald, og hvordan dette nænsomt, og med indblik i den enkelte unges mulige reaktioner, individuelt blev meddelt de unge i begge afdelinger. Ligeledes fortæller ledelsen, at der i den forbindelse var særlig fokus på at den enkelte unge fik den nødvendige information, og på ikke at skabe et behov for at overinvolvere de unge. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne i begge afdelinger fortæller, at de indskrevne unge trives, og at et godt tegn er, at de tager i mod medarbejdernes støtte og anvisninger, og at konfliktniveauet er lavt. Socialtilsynet hæfter sig særligt ved, at skemaerne giver mulighed for at de unge kan beskrive tanker, følelser og handling, og generelt har et udviklingsorienteret sigte. Medarbejderne fortæller endvidere, at de ligeledes har fokus på eventuel mistrivsel, hvilket de daglige monitoreringer, giver medarbejderne mulighed for at følge udviklingen af. Socialtilsynet har modtaget kopi af overlapsmapper for begge afdelinger, hvor de unge dagligt monitoreres under overskrifter som eksempelvis: medicin, skole, ansvarsområder, monitorering, aftaler for dagen, praktisk og fokuspunkter. Ligeledes fortæller medarbejderne at de unge altid kan komme i telefonisk kontakt med medarbejderne. Medarbejderne fortæller også, at de konfronterer de unge, hvis der er signaler på mistrivsel, og at der er fokus på trivsel på afdelingernes teammøder. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at 2 unge fra Forcen fortæller, at de føler sig som en del af en stor familie, og fortæller om de ting, som de får støtte og hjælp til, herunder udfordringer i forbindelse med skolen og konfliktløsning. Dog fortæller den ene unge, at der i perioder er for meget alenetid, som kan være svær at forvalte, hvorfor vedkommende ofte trækker sig til sit værelse. Der er endvidere lagt særlig vægt på i bedømmelsen, at Socialtilsynet har talt med tre pårørende som alle fortæller, at deres børn generelt trives, og at der sker gode fremskridt med deres børn, og at medarbejderne er dygtige og kompetente og støtter de unge individuelt. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at Socialtilsynet har talt med 3 myndighedsrådgivere, som samstemmende fortæller, at de visiterede unge trives, og at tilbuddet særligt er god til at give de unge ejerskab, og at medarbejderne i begge afdelinger, samt ledelsen er fagligt dygtige og seriøse i arbejdet omkring de unge.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejderne ledsager og støtter de unge i at komme til relevante sundhedsydelse. Dette gælder sundhedsydelse, der relaterer sig til fysisk og mental sundhed.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen indgår det, at ledelsen oplyser, at tilbuddet har en kostpolitik med fokus på sund og varieret kost. Ledelsen fortæller ligeledes, at det er medarbejderne, som står for kostplanlægningen med individuelle hensyn til de unges ønsker. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet yder støtte ved ønske om rygestop, og har en politik vedrørende alkohol og euforiserende stoffer, sådan at de unge, der eventuelt har misbrugsproblemer, bliver støttet via samtaler og hjælp til at komme i behandling på misbrugscentret. Medarbejderne fortæller, at de støtter og vejleder de unge omkring brugen af prævention. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet sikrer de unges behov for eventuel psykologhjælp.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats overvejende forebygger magtanvendelse. Tilbuddets medarbejdere arbejder ud fra en anerkendende tilgang med fokus på at fremme forståelsen for de unges adfærd. Medarbejderne fortæller ligeledes, at de arbejder konfliktnedtrappende samt afleder og trækker sig fra en eventuel konfliktsituation. I ét tilfælde vurderes tilbuddets indsats dog ikke at sikre, at magtanvendelse så vidt muligt undgås, eftersom medarbejderne efterlyser handleanvisninger for indsatsen med borgere, som har perioder med selvskadende adfærd. Medarbejderne oplyser at være usikre på, hvornår de må gribe ind i borgerens selvbestemmelsesret for at sikre borgerens omsorg, eftersom der ikke er udarbejdet konkrete handleanvisninger herfor.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at ledelsen og medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad er opdateret i forhold til reglerne for magtanvendelse hverken over for børn eller voksne. Tilbuddet fik ved tilsynet i 2019 følgende opmærksomhedspunkt: "Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen og medarbejderne skal besidde de nødvendige kompetencer i forhold til reglerne om magtanvendelse, der er gældende for såvel børn som voksne." I en efterfølgende handleplan udarbejdet af tilbuddet skriver ledelsen, at der i tilbuddet vil blive afholdt en temadag om reglerne for magtanvendelse den 26. februar 2020. Denne temadag er aldrig afholdt, idet ledelsen i første omgang har misforstået korrespondancen med Socialtilsynet (som tilbuddet ønskede skulle stå for undervisningen) om planlægning af dagen og i anden omgang, da denne misforståelse blev udredt, ikke har handlet yderligere for at sikre tilbuddet den nødvendige viden og dermed overholde handleplanen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Ved bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Medarbejderne beskriver i interviewet, at de undgår magtanvendelser ved at arbejde konfliktnedtrappende. En medarbejder uddyber: "Hvis vi kan mærke, at den unge er ved at blive vred, så trækker vi os, eller lader den unge trække sig i stedet for at presse på". Medarbejderne beskriver, at det desuden er forskelligt, hvad de unge har brug for i en konfliktsituation: "Nogle har brug for at køre en tur, nogle har brug for at blive lyttet til og rummet. Nogle har brug for at trække sig". Adspurgt fortæller medarbejderne, at de via risikovurderingerne har nedskrevne handleanvisninger for, hvordan de skal agere, når den enkelte unge er i henholdsvis grøn, gul eller rød tilstand. Ledelsen forklarer følgende om målgruppen: "Hvis det eskaleres til fysiske magtanvendelser over for en ung, så kan den unge ikke være på Forcen, fordi det ikke er sådan vi arbejder."

Af beskrivelser i en dagbog fremgår det, at medarbejderne agerer konfliktnedtrappende over for en ung ved at lave personskift og give opmærksomhed frem for at sætte hårdt mod hårdt: "Efter gentagende beskeder henter X boremaskinen, kommer ind med den og banker den ned i bordet. Kollega går ud i opholdsrummet og giver X opmærksomhed." I et andet eksempel fremgår det, at en ung ikke ønsker, at personalet kommer ind på værelset for at tjekke, hvorvidt den unge har gjort rent, hvilket medarbejderen respekterer frem for at presse på og tiltinge sig adgang.

Både medarbejdere og ledelse oplyser, at eventuelle magtanvendelser drøftes på personalemøde, ligesom også gråzoner drøftes her.

Ved bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at der ikke er præcise handleanvisninger for, hvordan medarbejderne skal agere over for en borger i efterværn, som kan være selvskadende, og som der tidligere har været anvendt magt over for i forbindelse med selvskadende adfærd.

Medarbejderne beskriver, at det er forskelligt, hvor medarbejdernes grænser går for, hvor meget selvskadende adfærd de kan udholde at være vidne til uden at gribe ind. Samtidigt giver medarbejderne udtryk for jf. indikator 6b, at de ikke har tilstrækkelig viden om, hvornår de må gribe ind med magt for at sikre borgerens omsorg.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Ved bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Der har ikke været indberettet tilfælde af magt siden sidste tilsyn. Medarbejderne kan under interviewet ikke erindre, at der har været magtanvendelser siden sidste tilsyn.

Ved interview med tilbuddets medarbejdere oplyses det, at der fortsat er et behov for opdatering i reglerne om magtanvendelse. Medarbejderne oplyser, at temadagen om magtanvendelsesreglerne blev aflyst på grund af corona, og tilføjer at de siden sidste tilsyn er blevet skarpere på, hvilke skemaer der skal udfyldes efter en magtanvendelse, og at voksenansvarsloven ikke gælder for unge i efterværn. I forhold til netop unge i efterværn udtrykker medarbejderne fortsat et særligt behov for opdatering i forhold til deres handlemuligheder for at kunne yde denne målgruppe relevant omsorg blandt andet i situationer med selvskadende adfærd.

Adspurgt fortæller ledelsen, hvad den har gjort for at sikre medarbejdernes kendskab til reglerne om magtanvendelse, når temadagen om magtanvendelser ikke er afholdt: "Vi har læst op og været 100% skarpe og bredt det ud, som vi ved." Ledelsen beskriver endvidere, at de anvender relevante sparringspartnere som fx den sociale døgnvagt, i forhold til hvad der fx er hjemmel til med en ung i efterværn. Ledelsen beskriver i øvrigt, at der på personalemødet hver 14. dag er fokus på magtanvendelser og gråzoner.

Ved bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere ikke har gennemført den temadag om reglerne for magtanvendelse, der ved tilsynet i 2019 belyses at være et behov for, og som tilbuddet i dets handleplan udarbejdet i forlængelse af opmærksomhedspunktet oplyser at ville gennemføre den 26. februar 2020. Behovet, som i 2019 blev belyst, drejer sig om et generelt manglende kendskab til reglerne om magtanvendelse samt den efterfølgende håndtering af disse, og jf. indikator 6a beskriver medarbejderne fortsat et behov for mere viden om magtanvendelsesreglerne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet iværksætter tiltag for at forebygge vold og overgreb. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet igennem en anerkendende og konfliktnedtrappende indsats understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er udarbejdet en politik for forebyggelse og tidlig opsporing af vold og overgreb samt en seksualpolitik.

Endvidere arbejdes der med risikovurderinger, som er medvirkende til at forebygge vold og overgreb samt, at medarbejderne er bevidste om at give de unge redskaber til at kunne håndtere eventuelle konflikter de unge imellem. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet handler relevant og tager episoder alvorligt ved at arbejde med KRAP og mentalisering for at støtte de unge i at drage læring af episoderne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

En interviewet ung fortæller, at der er en god stemning blandt de unge, og at der ikke er konflikter. Personalet råber ifølge den unge ikke, og er ordentlige.

Medarbejderne fortæller i interviewet, at de har en skærpet opmærksomhed på samvær mellem de unge. Fx har en ung følt sig forulempet af en anden ung, hvilket tilbuddet har håndteret dels ved at orientere anbringende kommune, dels ved at iværksætte tiltag som fx åben dør ved samvær på værelserne og en pædagog til stede ude på gangen, som går og ordner småting for at være i nærheden af og beskytte begge parter. Både leder og medarbejdere beskriver, hvordan de forsøger at være "tilpas forstyrrende": "Vil I have en bolle? Vil I have te? Vi er de irriterende forældre, som forstyrrer på en omsorgsfuld måde." Efter en sådan episode, bliver der talt med de involverede unge, om at man fx kan udsætte sig selv for noget, som man på sigt kan fortryde såsom at sende nøgenbilleder, samt om hvilke signaler man sender i forskellige situationer. Der er desuden en ung i huset, som kan være sårbar overfor mobberi. Derfor er der lavet den retningslinje, at der altid skal være en pædagog til stede omkring denne unge for at undgå situationer med mobberi.

Leder og medarbejdere beskriver, at de arbejder mentaliserende med de unge for at drage læring af de situationer, der opstår. Hvis en ung fx selv har oplevet at blive mobbet tidligere, så tales der om, hvordan det føltes, og der sættes ord på, at ikke alle bliver hærdet af mobning, hvis det er den unges forståelse. Videre fortælles det af medarbejdere, at KRAP-værktøjet "Dit og mit perspektiv" kan anvendes efter en konfliktsituation: "Så kigger vi på situationen, hvad kan vi gøre anderledes, så de unge får bedre betingelser for at kunne handle anderledes." Ved at gå på opdagelse i og drage læring af konfliktsituationer fortæller medarbejderne, at de er blevet klogere på en af de unge: "Når X var sulten, havde X svært ved at føle sult og blev mere frustreret. Der fandt vi ud af, at han skulle have noget mad, det forebygger konflikter."

Der er i øvrigt lagt vægt på forhold beskrevet i indikator 6.a om medarbejdernes konfliktnedtrappende tilgang.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse overvejende tager ansvar for, at tilbuddet yder en kvalificeret indsats og sætter en ramme for den organisatoriske udvikling. Dog er det tillagt særlig vægt ved bedømmelsen, at tilbuddets ledelse til trods for at have fået et opmærksomhedspunkt i forhold hertil ved tilsynet i 2019 fortsat ikke i tilstrækkeligt omfang har sikret, at medarbejderne har det fornødne kendskab til reglerne om magtanvendelse. Dette med baggrund i at ledelsen ikke har levet op til handleplanen udarbejdet i forbindelse med tilsynet i 2019, hvori der fremgår, at medarbejderne den 26. februar 2020 skulle modtage undervisning i reglerne om magtanvendelse.

Det er videre Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en kompetent og ansvarlig ledelse, der har visioner for tilbuddets fremtidige drift. Tilbuddets bestyrelse indgår på relevant vis i udviklingen af tilbuddet og tager ansvar i samarbejde med leder og souschef. Tilbudsleder og souschef varetager den daglige drift og har faglig viden om samt erfaring med målgruppen. Det vurderes, at ledelsen sikrer, at de unge på tilbuddet ydes den hjælp og støtte, de har behov for.

Socialtilsynet vurderer herudover, at tilbuddet for nyligt er begyndt at stille kontinuerlig ekstern supervision til rådighed for medarbejderne for derigennem at sikre den faglige udvikling. Det vurderes endvidere, at tilbuddets sygefravær er faldet siden sidste tilsyn, så hverken sygefravær eller personalegennemstrømning er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse samt bestyrelse er under forandring. Tilbuddet har nu en leder og en souschef, som sammen varetager den daglige drift af tilbuddet. Tilbuddets bestyrelse har igennem noget tid været tæt på driften, og formanden for bestyrelsen har i en periode været en del af den daglige drift på tilbuddet. Netop med baggrund i, at bestyrelsesarbejdet har fyldt meget i en længere periode, har flere medlemmer heriblandt formanden valgt at udtræde af bestyrelsen. Tilbuddets ledelse er derfor igang med at nedsætte en ny bestyrelse. Det vurderes, at tilbuddets ledelse og nuværende bestyrelse har fokus på at skabe stabilitet i medarbejdergruppen og sætte retning for den faglige udvikling af tilbuddet, og ifølge medarbejderne er der ikke længere tvivl om, hvilken faglig retning tilbuddet arbejder henimod.

Ved tilsynet i 2019 blev det problematiseret blandt medarbejderne, at de ikke kontinuerligt modtog supervision. Tilbuddets ledelse og medarbejdere startede kort før Covid-19-nedlukningen på at modtage ekstern faglig supervision, som ifølge ledelsen vil blive genoptaget på kontinuerlig basis, når samfundet igen normaliseres. Den samlede medarbejdergruppe har ikke før modtaget kontinuerlig supervision, hvilket har været efterspurgt ved tidligere tilsyn.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Ved bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

I medarbejderinterviewet oplyses det, at den nuværende ledelsesstruktur med en tilbudsleder og en (konstitueret) souschef er meningsfuld i forhold til at drive tilbuddet, idet der er for mange opgaver for én leder alene. Følgende beskrives i øvrigt: "Ledelsesstilen nu er lige mig – personalet bliver medinddraget, vi bliver set og hørt, vi har mulighed for sparring og hjælp. For mit vedkommende det bedste, det har været. (Lederen, red.) ånder og lever for pædagogikken." Adspurgt udtrykkes det i medarbejderinterviewet, at opgavefordelingen mellem de to ledelsesniveauer ikke er helt skarpt meldt ud til medarbejderne: "Nej, den er ikke helt tydelig og nok ikke helt defineret" og følgende tilføjes: "Jeg går bare til én af dem." Fordelingen af visse opgaver såsom sygemeldinger, status- og skolemøder mv. er ifølge en medarbejder veldefineret.

Yderligere beskrives det i medarbejderinterviewet, at ledelsen formår at vise medarbejderne en tydelig, pædagogisk retning. Yderligere at ledelsen går "... enormt meget op i, at økonomien skal hænge sammen, men at de unges trivsel og tarv kommer først."

En pårørende beskriver følgende om ledelsen: "Godt de fik ny leder, det er blevet klart bedre efterfølgende. Der var sygemeldinger før. Nogle ting var op ad bakke ved den gamle ledelse."

Ledelsen fortæller, at der er tale om et ny-konstrueret ledelsesteam, hvor tilbudslederen har ledelsesmæssig uddannelse og erfaring samt står for administration af tilbuddet samt siger "ja og nej" til beslutninger, mens souschefen står for den faglige kvalitet i dagligdagen. Souschefen har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen blandt andet fra arbejdet som pædagog på Forcen. Souschefens stilling er en delt stilling mellem ledelse og pædagogiske opgaver. Tilbudsleder beskriver sig selv som værende handlekraftig her og nu, mens souschefen sikrer en bred belysning af sagen og stiller uddybende spørgsmål, før der træffes beslutninger. På den måde beskriver ledelsen, at den komplementerer hinanden relevant. Sammen beskriver tilbudsleder og souschef, at de er 100% trygge ved hinanden og enige om retningen for Forcen: "Forcen skal være et godt sted at være, sikre udvikling og trivsel, vi skal lære dem noget, ikke fastholdelse. ... Vi vil for alt i verden ikke give afkald på det menneskesyn, som ligger bag ved metoderne – så hellere nye tilgange og skinner, hvis metoder ikke virker."

Adspurgt om ledelsen har en tydelig ansvarsfordeling tilbudsleder og souschef imellem svarer tilbudsleder: "Vi har været ved at skrive en ansvarsfordeling – den er dialogisk lige nu, den kommer. Lige nu er (souschefen, red.) ved at skrive sin egen stillingsbetegnelse." Medarbejderne er, ifølge ledelsen, klar over retningen og hvem man skal gå til.

Ledelsen beskriver, at der grundet nedgang i antallet af unge er sket afskedigelser særligt i eksternteamet, og at ledelsens intention nu er at trække de tilbageværende medarbejdere tilbage til Forcen, således at medarbejdergruppen samles og møder ind i det samme hus. I medarbejderinterviewet beskrives det netop, at medarbejderne oplever sig som to adskilte afdelinger, som møder ind to forskellige steder og holder personalemøder i hver deres afdeling.

Tilbudsleder fortæller adspurgt, at tilbuddet ikke har afholdt den temadag om reglerne for magtanvendelse over for både børn og voksne, som tilbuddet i dets handleplan fra tilsynet i 2019 beskriver at ville afholde den 26. februar 2020. Tilbudsleder forklarer, at det er hans fejl, da han har misforstået Socialtilsynet i forbindelse med booking af temadagen. Tilbudsleder skriver til Socialtilsynet den 20. februar for at sikre sig, at der er en aftale om temadag den 26. februar. Tilbage meldingen til tilbudsleder er, at kontrakten ikke er underskrevet, eftersom tilbudsleder ikke har vendt tilbage med udfyldelse af den formular, som er nødvendig forud for indgåelse af kontrakten, og at temadagen den 26. februar derfor ikke på grund af den korte varsel kan blive en realitet. Tilbudsleder opfordres derfor igen den 20. februar om at udfylde den tilsendte formular og sende den til Socialtilsynet. Tilbudsleder har først flere måneder senere lavet aftale med anden udbyder for at sikre tilbuddet viden om reglerne for magtanvendelse (og alene i forhold til reglerne for børn og unge), hvilket der er lagt særlig vægt på ved bedømmelsen af denne indikator.

Endelig er lagt særlig vægt på, at ledelsen ikke er tilstrækkelig bekendt med tilbuddets godkendelse, idet ledelsen blandt andet er usikker på, om § 107-pladserne må anvendes til udefrakommende unge. Ledelsen er orienteret om, at de kun må anvendes til borgere, som allerede inden det fyldte 18. år er indskrevet i tilbuddet, som det fremgår af godkendelsen. Herudover er ledelsen ved tilsynet ikke klar over, at § 107-pladserne alene hører til på Forcen og ikke i de eksterne boliger, som kun er godkendt til aldersgruppen 16-18 år inklusive unge i efterværn. Ledelsen oplyser under tilsynet, at der ikke har boet unge i de eksterne boliger, som har været indskrevet efter servicelovens § 107.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

I medarbejderinterviewet oplyses det, at der ikke på kontinuerlig vis modtages supervision. Følgende beskrives: "Inden Corona havde vi 1 gang supervision med en supervisor udefra. Det var faktisk rart. Jeg ved ikke, om det er planen, at han skal komme igen efter corona. ... Det gav så god mening, den ene dag vi havde det." Der er ligeledes mulighed for faglig sparring med ledelsen, der altid er tilgængelig. Der afholdes desuden p-møde hver 3. uge, hvor der ifølge medarbejderne er mulighed for sparring.

Ledelsen beskriver i interviewet, at medarbejderne som har med selvskadende unge at gøre kontinuerligt modtager supervision specifikt i forhold til denne problematik. Herudover beskrives det, at der var planlagt et forløb med en supervisor, som skulle komme hver 2. måned, men at denne sidenhen har været forhindret grundet Covid-19-nedlukningen. Ifølge ledelsen skal dette planmæssigt fortsætte, når Covid-19-situationen tillader det. I øvrigt beskriver tilbudsleder, at hele personalegruppen har haft en supervisors-seance i forhold til afskedigelse af tidligere ledelse. Ledelsen selv modtager ikke klassisk supervision, men tilbudsleder har netop genoptaget en erfa-gruppe med ledere af lignende tilbud for faglig sparring og erfaringsudveksling.

Der er ved bedømmelsen særlig lagt vægt på, at medarbejderne ikke kontinuerligt oplever at modtage supervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget oversigt over medlemmer i bestyrelsen. Det oplyses, at bestyrelsen er bredt sammensat med flere forskellige kompetencer. Formand for bestyrelsen oplyser, at hele bestyrelsen har planlagt at indgå i en uddannelse: "Den værdiskabende bestyrelse", for at opbygge strategisk viden i forhold til udviklingen af tilbuddet og for at skabe et tilbud, som er tilpasset den ungegruppe, der kommer på tilbuddet. Der har endvidere i bestyrelsen været særlig fokus på den økonomiske styring, særlig med hensyn til et mindre huslejeniveau på Forcen. Der har været skiftende ind- og udskrivninger af unge indenfor det sidste år. I medarbejdergruppen er der sket en udskiftning, som har givet et vakuum i forhold til nye medarbejdere, der skal have uddannelse i det fælles faglige grundlag. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de har kendskab til formanden for bestyrelsen og det er deres oplevelse, at der er et godt samarbejde mellem den daglige ledelse og bestyrelsen. I ekstern team oplyser medarbejderne, at formanden for bestyrelsen har været afdelingsleder i en periode. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at det igennem referater fra bestyrelsesmøder fremgår, at der afholdes møde i bestyrelsen en gang om måneden. Det fremgår, at bestyrelsen bl.a. har fokus på tilbuddets daglige ledelse, økonomi og tilbuddets fremtid.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Der er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. De unge vurderes overvejende at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, dog et personale med mangelfuld viden om reglerne for magtanvendelse over for både børn og voksne jf. den ovenfor beskrevne manglende efterlevelse af handleplanen udarbejdet ved tilsynet i 2019.

Personalegennemstrømningen vurderes ikke at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Til trods for at syv medarbejdere er stoppet siden sidste tilsyn, er kun én medarbejder ansat i samme periode, hvorfor opsigelserne ikke påvirker en decideret personalegennemstrømning. Dette med baggrund i at tilbuddet er inde i en periode med lav tilgang, som derfor nødvendiggør opsigelse af medarbejdere for fortsat at sikre en kompetent varetagelse af den daglige drift. Sygefraværet vurderes aktuelt at være på niveau med sammenlignelige arbejdspladser i modsætning til 2019, hvor tilbuddet med 18,2 dages fravær i gennemsnit pr. medarbejder lå på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingslederen oplyser, at der kan være udfordringer i pressede situationer på Forcen, hvor en grundig tilrettelæggelse og planlægning af hverdagen er det afgørende. Der har været brug for en del vikarer, da der har været sygemeldinger i medarbejdergruppen. Der er tilknyttet fire faste vikarer, som alle bliver uddannet i KRAP. I ekstern team er der plan for, hvor meget personale, der skal være til stede og der er fokus på, at medarbejdergruppen bliver faglig opdateret. Der har været tilknyttet en fast vikar, det første halve år, grundet sygemeldinger. Der er en ledig stilling som ikke bliver besat, men skal fremover dækkes af vikar på halv tid. Det indgår i bedømmelse, at medarbejderne i ekstern team oplyser, at som udgangspunkt har de tid til at løse de opgaver, de har i forhold til de unge. Der er ofte ad hoc opgaver, der skal løses akut. Der har før været flere en til en timer med de unge, som nu er lavet om til flere fællestimer i fælleslejligheden. Det har været med til at skabe en mere realistisk virkelighed for de unge, men der er dog en risiko i, at det er de unge, der skal være opsøgende i forhold til kontakt til medarbejderne. Medarbejderne oplever, at der ikke er den samme kvalitet i arbejdet end tidligere, da de unge havde flere en til en timer med medarbejderne. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejderne på Forcen oplyser, at der har været et overforbrug af timer og at de nu arbejder ud fra en grundnormering. Der er tre medarbejdere på arbejde både i dag- og aftenvagter, såvel på hverdage som i weekender. Nogle gange er de fire på arbejde i eftermiddagstimerne. Der bor en ung på tilbuddet, der modtager 7½ times ekstra støtte hver dag, fordelt i tidsrummet kl. 9-23. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at en ung på Forcen fortæller, at kontaktpersonen ikke er ret meget tilstede og der er mange andre opgaver, der skal løses, når kontaktpersonen er på arbejde. Der bliver ikke afholdt de faste samtaler med kontaktpersonen, som der er aftalt. Den unge oplever endvidere, at der er en del vikarer på arbejde og når der virkelig er brug for hjælp, er der ikke altid en medarbejder til stede, der kender den unge.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets oversigt over personalegennemstrømning, at syv fastansatte ud af i alt 21 er stoppet siden sidste tilsyn. Fem af disse medarbejdere er opsagt grundet nedgang i antallet af unge. I samme periode er udelukkende ansat én medarbejder. I øvrigt fremgår af årsrapporten for 2019, at der har været en personalegennemstrømning på 31,06 %. Denne gennemstrømning er tillagt vægt ved tilsynet den 11.9.2019.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets oversigt, at medarbejderne har haft 2055,30 sygefraværstimer siden sidste tilsyn. Endvidere er anvendt vikarer i 5275,75 timer for at dække ind for langtidssygemeldinger, akutte sygemeldinger, coronarelateret fravær (623 timer ud af de 2055,30 timer), ekstrabevillinger i form af 1:1-timer, ferie samt møder og kursusdage. Af årsrapporten for 2019 fremgår, at medarbejderne i gennemsnit i 2019 har været fraværende 18,2 dage.

Ved interview med ledelsen oplyses det, at sygefraværet pt. ligger på 3,9 %. Ledelsen uddyber: "I nogle perioder vil det være højere. Vi er sikret refusion efter en måned, men det er sjældent, at vi har brug for det".

Ved interview med en medarbejder oplyses det, at sygefraværet ikke er arbejdsrelateret, men derimod er begrundet i somatiske lidelser som forhøjet blodtryk, rygproblemer og coronarelateret fravær. I forhold til sidstnævnte tilføjer medarbejderen: "Vi blev beordret hjemme med de mindste symptomer".

Ved bedømmelsen er det særlig vægtet, at der i 2019 har været et relativt højt sygefravær, men at dette i løbet af 2020 er faldet betydeligt. Videre er det særlig vægtet, at sygefraværet ikke vurderes at være arbejdsrelateret.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen generelt er veluddannet og kompetent i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet anvender metoder fra KRAP og medarbejderne bliver løbende opdateret i forhold til anvendelse og derved i stand til at omsætte viden i en kvalificeret pædagogisk praksis. Der har været udskiftning i medarbejdergruppen, hvor nyansatte samt vikarer indgår i opdatering af metoder og faglig retning. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejdergruppen har et grundlæggende kendskab til de aktuelle unge og derigennem er medvirkende til at sikre en tryk og forudsigelig hverdag. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets ledelse vil sikre fremtidige tiltag i forhold til kompetenceudvikling og optimering af fagligheden samt sikre kvaliteten af den pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på tilbuddet besidder kompetencer i forhold til målgruppen. Gruppen af medarbejdere er primært uddannede medarbejdere og vurderes at have erfaring og viden om målgruppen. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne samlet set har et grundlæggende og aktuelt kendskab til de unge samt relevante efteruddannelser og kurser samt viden og erfaring med målgruppen. Medarbejdergruppen besidder kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Det vurderes dog, at medarbejderne har manglende kendskab til regler omkring magtanvendelse og mangler faglig viden og redskaber i forhold til at håndtere misbrugsproblematikker. Det vurderes samtidig, at nogle unge oplever, at medarbejderne ikke har de kompetencer og kendskab til deres problematikker, som de burde have, for at kunne tilgodese deres behov for hjælp og støtte. Nogle unge oplever, at der sættes mere fokus på praktiske opgaver fremfor den udviklende del af arbejdet med de unge. Andre unge oplever, at medarbejderne er kompetente og har kendskab til deres problematikker. Det indgår også i vurderingen, at nogle medarbejdere oplever, at der ikke er tydelighed i forhold til, hvilken faglig retning tilbuddet skal arbejde efter.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der er bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at KRAP er den faglige retning tilbuddet arbejder efter og forsat skal arbejde ud fra. Medarbejdergruppen deltager i kurser/uddannelse om KRAP og der er afsat midler til, at hele medarbejdergruppen skal deltage i autismekonference. Tilbuddet benytter endvidere ekstern supervision, som er medvirkende til opdatering på viden og implementering af metoder fra KRAP og der indhentes specialistkompetencer fra psykologcenteret. Det indgår samtidig i vurderingen, at ledelsen oplyser, at der på tilbuddet mangler viden omkring misbrugsproblematik. Det indgår i bedømmelsen, at nogle medarbejdere fra ekstern team oplever, at der indenfor det sidste år har været begrænset fokus på den faglige udvikling og de stiller spørgsmål i forhold til, om ledelsen fortsat ønsker at arbejde efter metoderne i KRAP, eller er ved at ændre faglig retning. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på Forcen oplyser, at der er en god præsentation af uddannet personale og alle har et fælles grundlag omkring metoderne i KRAP. De oplever dog også, at der er nogle specialiserede kompetencer, der kunne blive styrket, hvis medarbejderne skal kunne leve op til at være specialister. De oplyser, at de mangler opkvalificering i forhold til misbrugsproblematik. De oplyser, at der i forhold til viden og kompetencer omkring spiseforstyrrelse er sket en positiv udvikling. Endvidere er en medarbejder tilbudt kursus omkring borderline. Medarbejderne oplyser, at der i medarbejdergruppen er viden omkring autisme og ADHD. De oplever, at tilbuddet er en arbejdsplads, hvor de unge har udfordringer, men at de er ikke større, end de kan takles. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at der igennem tilsendte oversigt over medarbejdere fremgår, at der er overvejende uddannede medarbejdere ansat i tilbuddet. Medarbejderne har efteruddannelser og kurser bl.a. i KRAP, medicin håndtering og konflikthåndtering. I bedømmelsen indgår det også, at myndighedsrådgiver oplyser, at tilbuddets medarbejdere er gode til at adfærdsregulere, især når tilgangen er en-til-en. En myndighedsrådgiver oplyser, at medarbejderne har en socialfaglig baggrund der rummer viden og erfaring med de unges problematikker. Myndighedsrådgiver har et godt samarbejde med medarbejderne og oplever, at der er en god relation mellem de unge og medarbejderne. Det opleves også, at medarbejderne med fordel kunne arbejde mere bevidst med at gøre de unge selvstændige og delagtiggøre de unge i at tage ansvar, så de ikke bliver afhængige af medarbejdernes støtte.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge i ekstern team oplyser, at medarbejderne er gode at snakke med og altid parate til at hjælpe. De er gode til at mærke, hvilket humør de unge er i og kan bevare roen alt efter humøret. De unge kan skrive til medarbejderne, at de helst ikke vil have besøg. Medarbejderne kommer ikke, hvis de har sagt nej. Det indgår i bedømmelsen, at en ung på Forcen fortæller, at der ikke er ret mange medarbejdere, der kan arbejde efter KRAP. Det er kun de medarbejdere der er rolige, når der sker optrappende situationer, der kan arbejde med KRAP. Den unge oplever, at medarbejderne har meget travlt og at der ikke er faste samtaler med kontaktpersonen. De unge opholder sig meget på deres værelser og der foregår ikke noget sammen med de andre og medarbejderne. Den unge oplever dog, at der er sket positiv udvikling under opholdet. En ung fortæller, at det sidste halve år er gået ned ad bakke og der er ikke sket nogen udvikling. Kommunikationen mellem medarbejderne er dårlig og det opleves, at medarbejderne ikke har styr på det og de gør ikke det samme hver dag f.eks. med struktur. Den unge oplever ikke at få den hjælp, der er brug for f.eks. i forhold til skolen. Det opleves, at medarbejderne går mere op i om værelset er rengjort og ryddet op, fremfor at snakke om det, der er svært. En ung fortæller, at det er rigtig godt at bo på Forcen. Der er altid nogen der kan hjælpe og der er meget den unge selv må bestemme. Medarbejderne spørger altid til, hvordan det går og om det har været godt i skolen. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at medarbejdernes relation til de unge er det bærende. Relationen gør dem i stand til at vejlede og guide de unge til f.eks. at kunne administrere økonomi og praktiske opgaver. Relationen er endvidere medvirkende til, at medarbejderne registrere, hvornår de unge kan guides til at tage selvstændige valg og give de unge muligheder for at reflektere over de krav der bliver stillet. I bedømmelsen indgår det, at medarbejderne oplyser, at de anvender redskaber fra KRAP til at inddrage de unge og nogle af de unge efterspørger de konkrete redskaber. Medarbejderne oplyser også, at deres viden omkring at arbejde med struktur og forudsigelighed, er medvirkende til at skabe overblik og genkendelig for de unge og deres hverdag. Medarbejderne giver relevante eksempler på samspillet mellem dem og de unge i forhold til konflikthåndtering og eksempel, hvor en ung selvstændigt tager på borgerservice, med en medarbejder som livline i telefonen. Andre eksempler, hvor de unge guides til at tage selvstændige valg og giver rum til at reflektere over deres egne handlinger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i tilbuddet i nogen grad understøtter de unges trivsel og udvikling. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe generelt er kendetegnet ved at have vanskeligt ved at være sammen med andre og udholde andre unges udfoldelse. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet har indrettet opholdsarealer, hvor det er muligt at være sammen i mindre grupper. Der indgår ligeledes i vurderingen, at de unge har mulighed for at trække sig fra fællesskabet til eget værelse og at de unge har mulighed for at indrette egen værelser meget individuelt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i nogen grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe generelt kan have svært ved fysiske rammer, hvor man skal være tæt på hinanden. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er bosiddende i et hus, hvor de unge vanskeligt kan være sammen i mindre grupper for eksempel omkring spisning, men tilbuddet har i sin pædagogiske praksis taget højde for dette problem. Der er lagt vægt på, at man i tilbuddet giver de unge stort råderum i forhold til indretningen af egne værelser. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet har store udendørsarealer og udbygninger med mulighed for forskellige aktiviteter. Tilbuddet har af økonomiske årsager netop opsagt den fælleslejlighed, som i eksternteamet tidligere har imødekommet de unges behov for fællesskab. Det kan ikke på nuværende tidspunkt vurderes, hvorvidt opsigelsen har en indvirkning på de unges trivsel, da opsigelsen er ny, samt da der aktuelt kun er en enkelt ung tilknyttet eksternteamet. Adspurgt beskrives det af leder og en medarbejder i eksternteamet, at det vil være muligt at lave fælles aktiviteter på Forcen, og at praksis omkring fællesaktiviteterne med opsigelsen af lejligheden derfor kræver nytænkning.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen under tidligere tilsyn oplyser, at det for nogle af de unge kan opleves svært at være tæt sammen med andre, og der er unge, som er særligt sensitive i forhold til dette. Tilbuddet ses ved indeværende tilsyn at være indrettet både ude og inde, så der er mulighed for at trække sig og være alene eller blot få unge sammen, hvis det opleves for tæt. I interviewet fortæller en ung, at vedkommende er glad for sit værelse: "Man kan altid gå for sig selv eller være i fælles, hvis man vil være social."

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet er beliggende i et toplans hus med store udendørsarealer. Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet er indrettet, så der er skabt særlige muligheder for afskærmning af borgere, der har nogle særlige vanskeligheder omkring måltiderne. Det indgår ligeledes i bedømmelsen at der i værelsesafdelingen på øverste etage er mulighed for samvær i en mindre gruppe. Det indgår i bedømmelsen, at fællesarealerne er meget åbne, hvilket kan være vanskeligt for de unge at trives i. Det indgår i bedømmelsen at ledelsen oplyser at der ikke er krav om at de unge skal spise sammen eller samtidig. Det er ok at den unge henter sin mad og indtager den på værelset. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at tilbuddet har en del plads i udbygninger, der blandt andet kan anvendes af de unge. Ekstern team er en afdeling som består af Fondens 3 egne lejligheder. Lejlighederne er øve lejligheder, hvor formålet er at støtte de unge, i overgangen fra anbragt ung til selvstændig voksen og samtidig understøtter udviklingen af hensigtsmæssige mestringsstrategier og opøvelsen af kompetencer og færdigheder. Lejlighederne er fuldt møbleret og Forcen sørger for det administrative omkring betaling af husleje, forbrug osv. Lejlighederne ligger i et roligt boligkvarter.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i tilbuddet aftegner sig til at være de unges hjem. De unges værelser afspejler, at de selv har haft indflydelse på indretningen og der er plads til helt egne interesser og behov. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de fælles fysiske rammer er lidt slidt og at værelserne har forskellige størrelser.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets reviderede regnskab for 2019.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 30%.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 0,4% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 92%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Tilbuddet har iværksat tiltag for at sikre, at huslejen ikke overstiger markedsløjen.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- Et omsætningsfald på ca. 5,9%. Dette modsvares af et omkostningsfald på 5,8%
- En omsætning på ca. 11,8 mio. kr.
- Et overskud på ca. 40.000 kr.
- At ca. 70,8% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2019 viser:

- En omsætning på ca. 5% mindre end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev 1% lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 2,2% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet. Tilbuddets regnskab viser en egenkapital på ca. 650.000 kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 70,8% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og - aktiviteter. I 2019 var tallet 72,3%.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

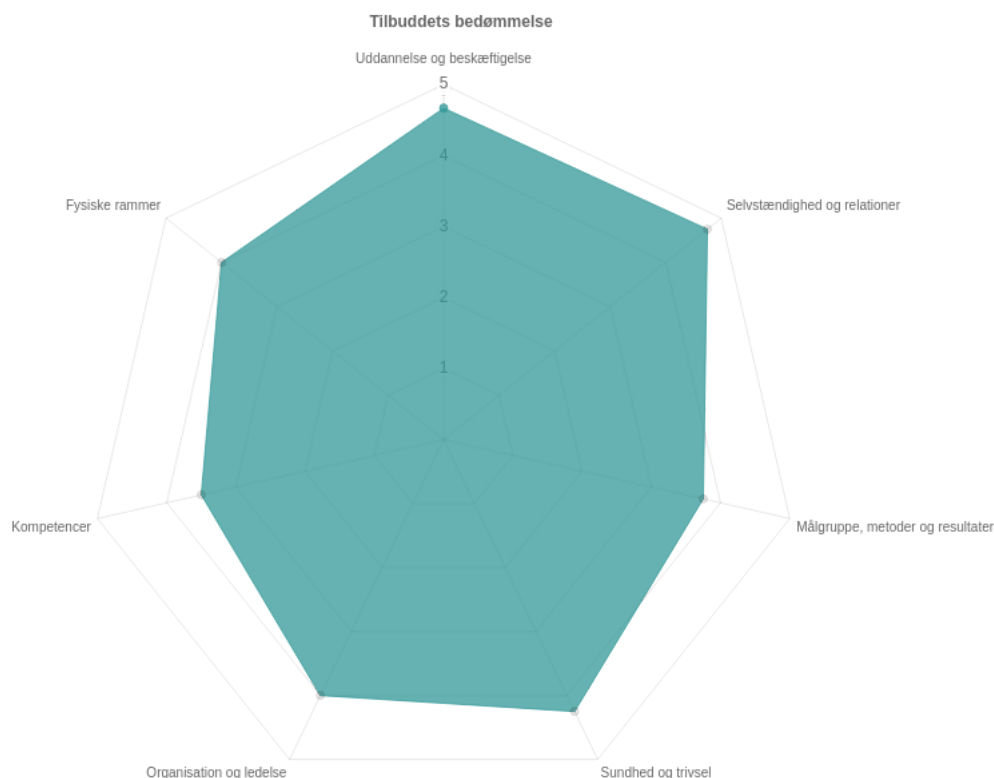
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet, i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Handleplan
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Bestyrelse
- Ledelse
- Pårørende
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er foretaget semi-strukturerede interviews med en borger, en medarbejder, en medarbejder/souschef, leder af tilbuddet, to pårørende og den afgående bestyrelsesformand.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er udelukkende foretaget observation under en kort rundvisning i tilbuddet (på begge adresser), hvor flere medarbejdere samt enkelte borgere var til stede.

